

ООО “МЕНТО”

ОГРН 1231600056467 ИНН 1683017168

420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город I
Иннополис, ул. Университетская, д. 5, этаж/помещ. 1/111, раб.уч 9/4

контактные данные:

email main@cheesecakeschool.ru телефон 89516891806

**Руководство пользователя программного обеспечения
“Образовательная платформа “Cheesecake School”**

г. Иннополис

2026 год

1.Роль – Ученик

Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя/менеджера (рис.1)

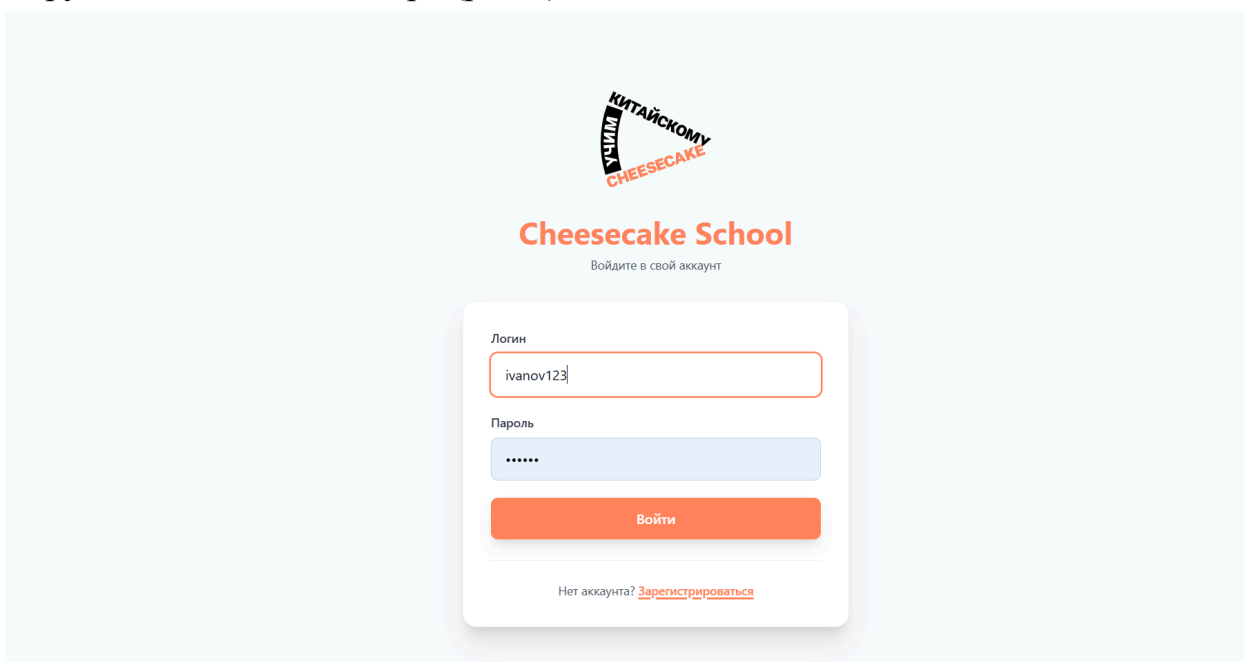


Рисунок 1 – Страница регистрации и авторизации на платформе

Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия), информация о занятиях (количество купленных, пройденных и оставшихся занятий), пакеты купленных занятий, информация о преподавателях (имя и фамилия преподавателя, ссылка на класс и чат). Также в боковой панели можно увидеть другие разделы: “Занятия”, “Записаться”, “Мои курсы” (рис. 2).

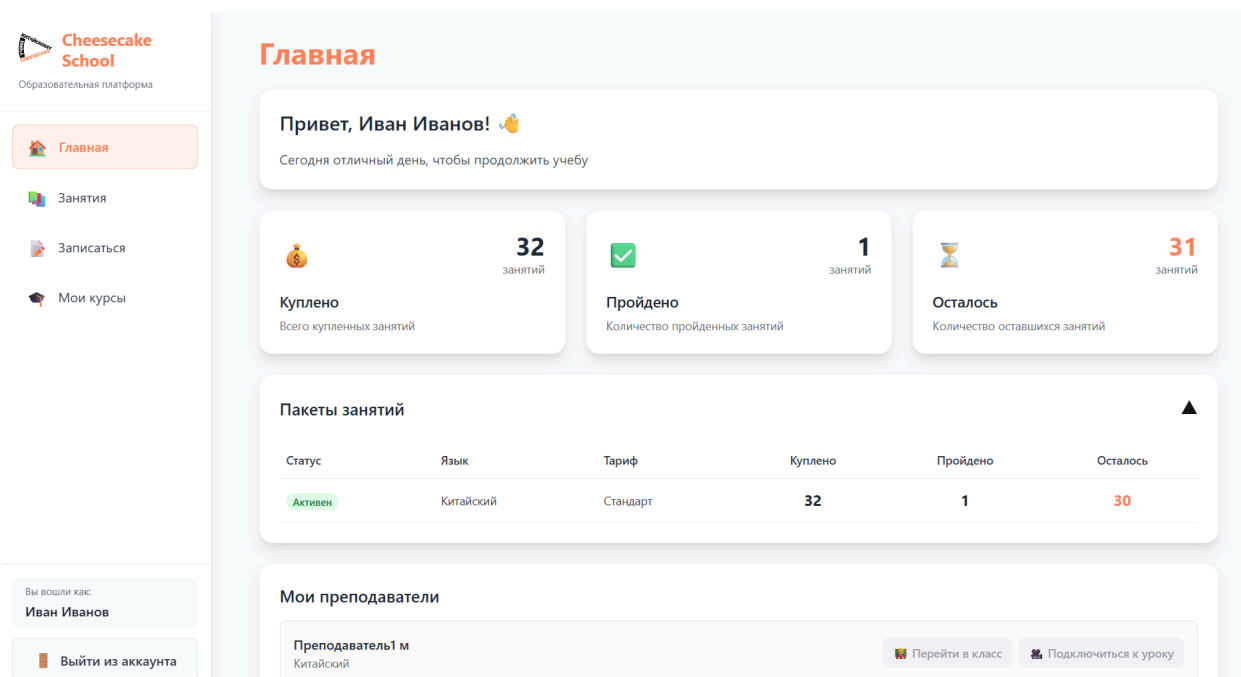


Рисунок 2 – Главная страница платформы

Кроме того, на главной странице можно увидеть расписание ближайших занятий и информацию о пройденных уроках, в том числе можно поставить оценку прошедшим занятиям (рис.3).

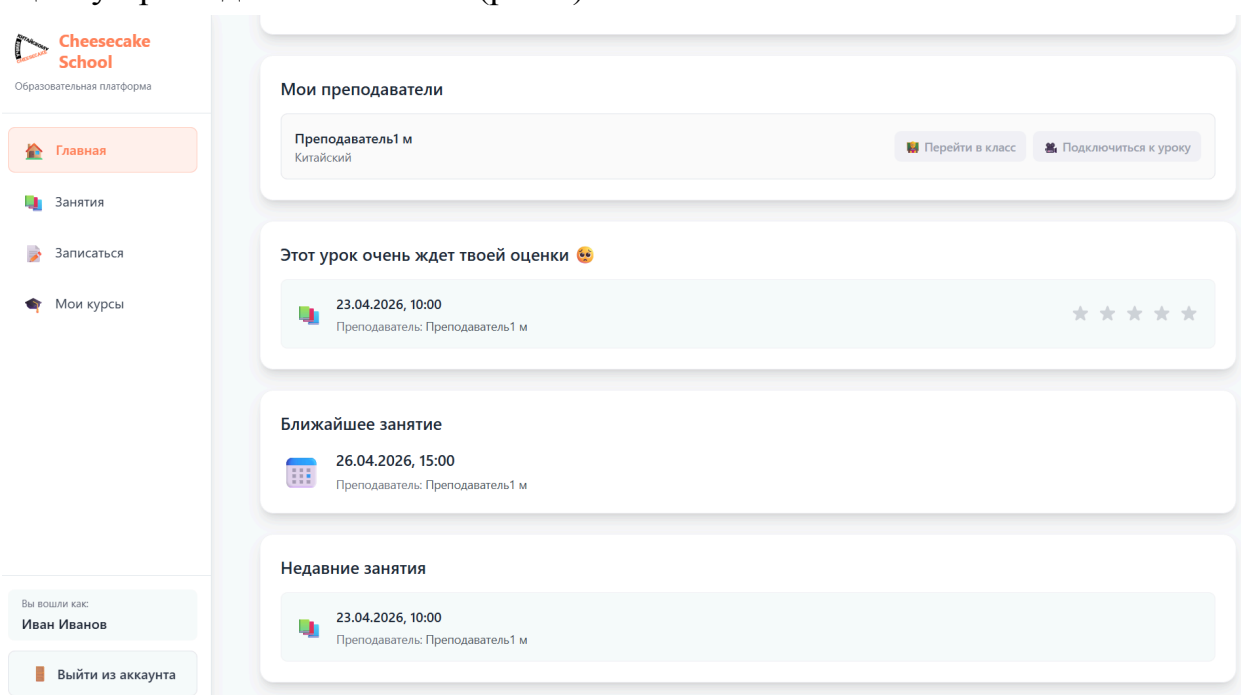


Рисунок 3 – Главная страница: информация о занятиях

В блоке оценки можно оставить отзыв (рис.4).

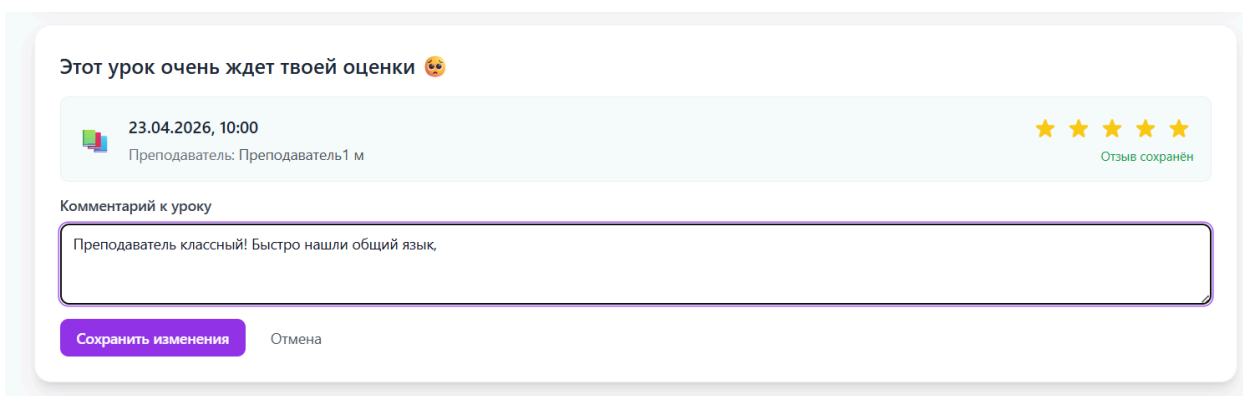


Рисунок 4 – Главная страница: блок с отзывом для прошедших занятий

После нажатия на блок с недавними занятиями, пользователь переходит в раздел Занятие (рис.5)

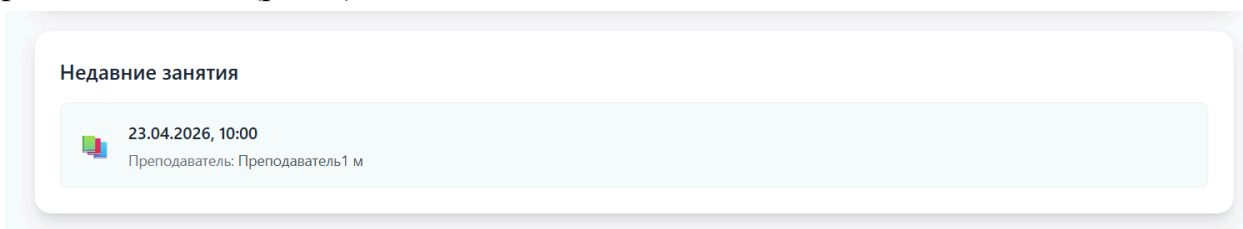


Рисунок 5 – Главная страница: блок с недавними занятиями

Раздел Занятия

В боковой панели при нажатии плашки “Занятия” можно перейти к соответствующему разделу. В нем доступна информация о всех занятиях: прошедших и запланированных (рис.6).

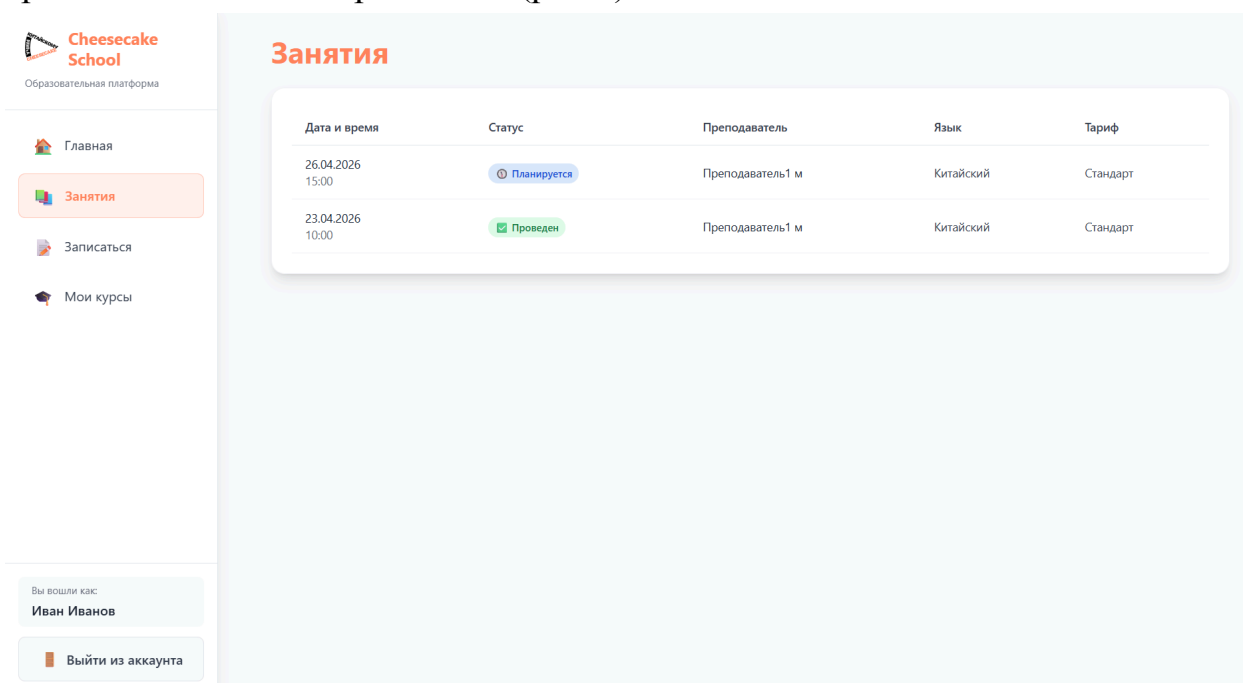


Рисунок 6 – Раздел Занятия

При нажатии на каждое из них можно увидеть всю подробную информацию: ФИО преподавателя и ученика, выбранный язык и тариф, описание и видеозапись урока, а также ссылки на на класс. После проведенного занятия можно также увидеть оставленный отзыв (рис.7 и 8).

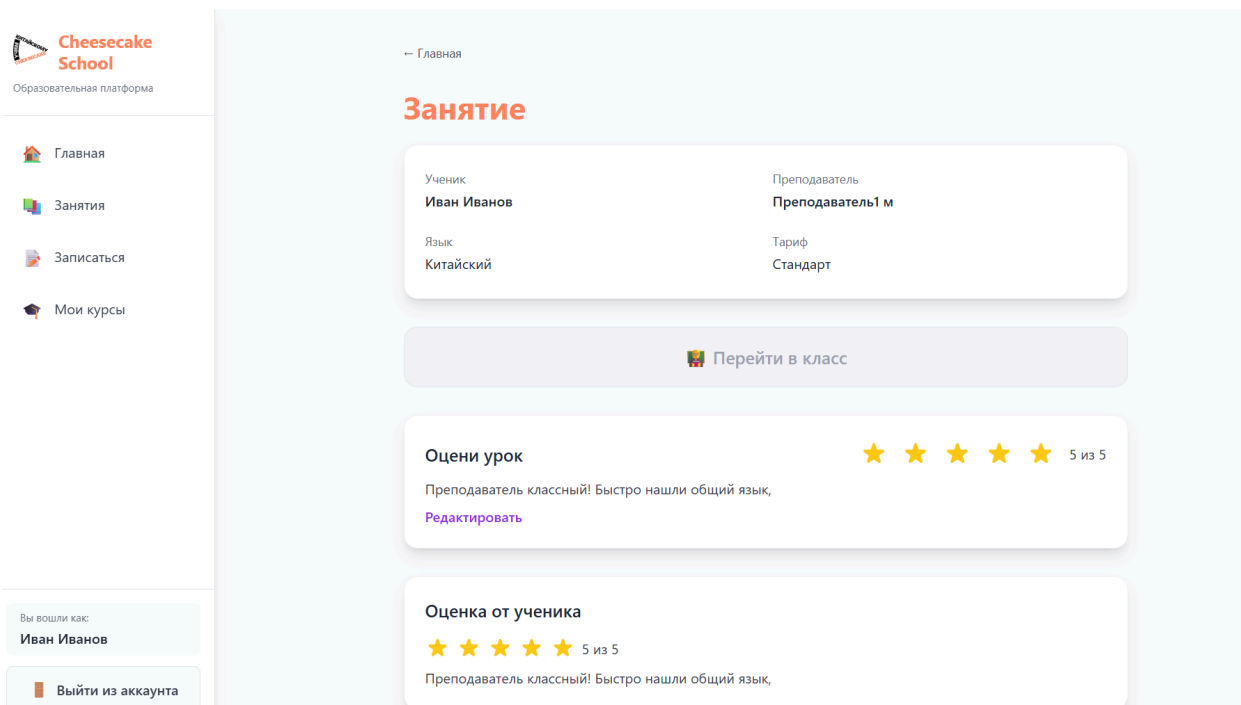


Рисунок 7 – Раздел Занятие

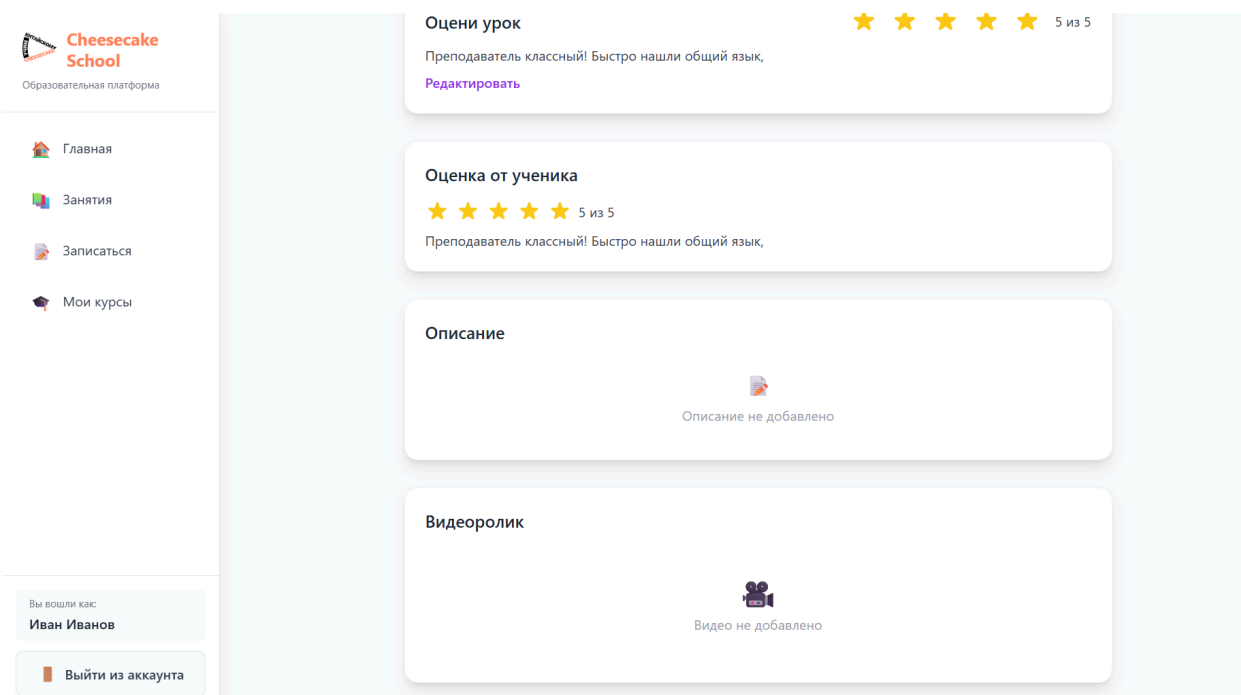


Рисунок 8 – Раздел Занятие

Раздел Записаться

В боковой панели при нажатии плашки “Записаться” можно перейти к соответствующему разделу (рис.9).

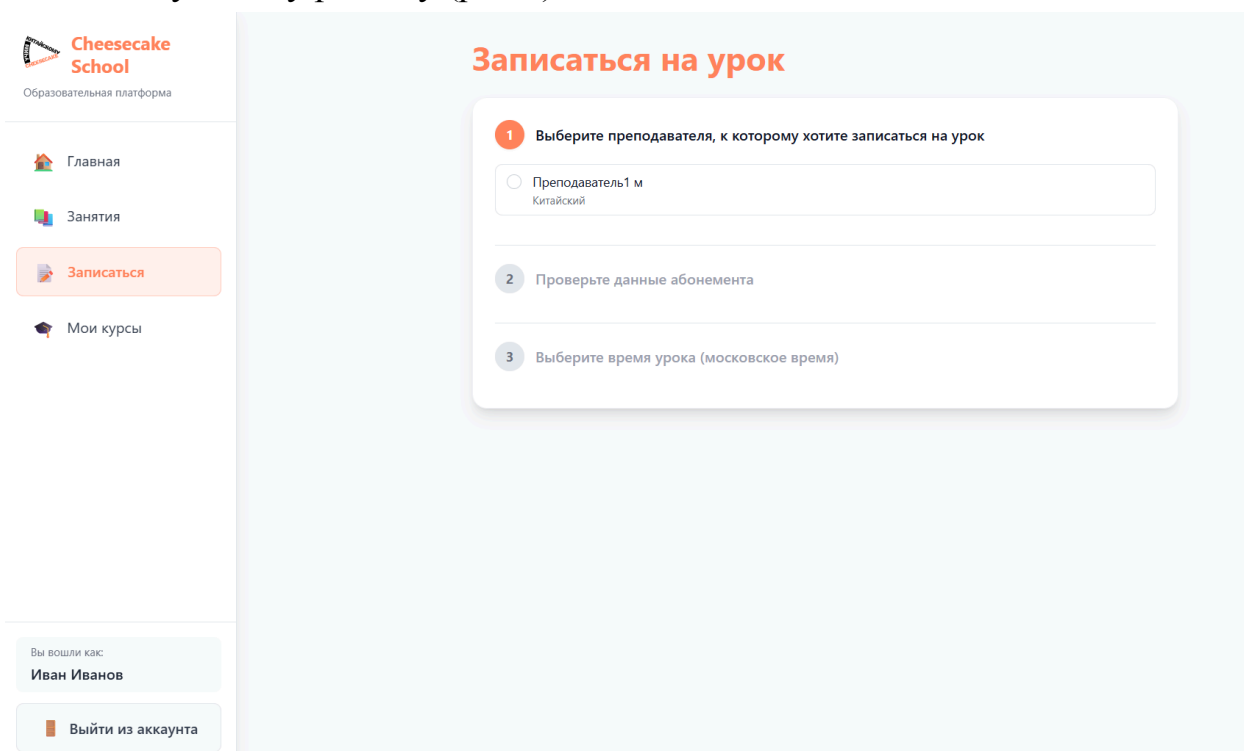


Рисунок 9 – Раздел Записаться

В самом начале можно выбрать преподавателя, который привязан к ученику. После этого на странице автоматически появляется информация об абонементе, доступных датах и времени для урока (рис.10).

записаться на урок

- 1** Выберите преподавателя, к которому хотите записаться на урок
 - Преподаватель 1 м
Китайский
- 2** Проверьте данные абонемента
 - Китайский · Стандарт
куплено 32 пройдено 1 осталось 30
покупка: 25.04.2026 до: 04.12.2026
- 3** Выберите время урока (московское время)

← 20–26 апр. 2026 →

ПН 20	ВТ 21	СР 22	ЧТ 23	ПТ 24	СБ 25	ВС 26
09:00	10:00	11:00	14:00	16:00		
09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	14:00	16:00
18:00	19:00					
18:00	18:30	19:00				

Записаться на 26 апр. 14:00

Рисунок 10 – Информация о записи на занятие

После выбора нужной даты и времени пользователь нажимает на кнопку “Записаться”, на странице появляется уведомление в верхнем правом углу с подтверждением записи (рис.11).

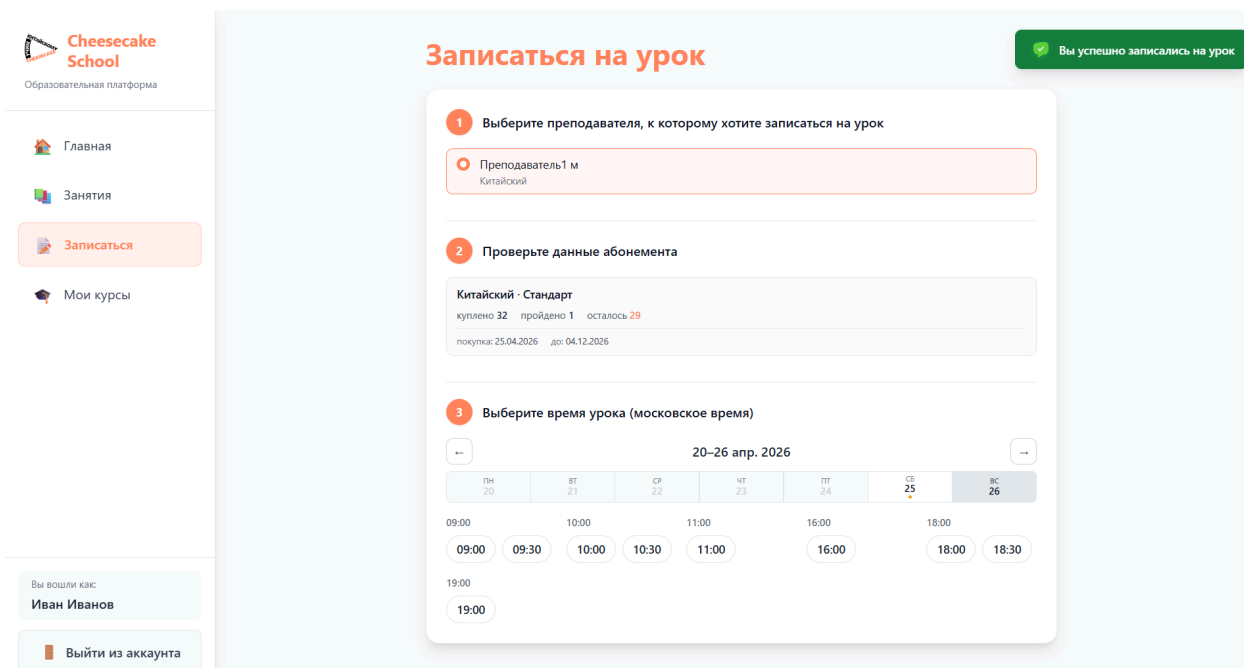


Рисунок 11 – Подтверждение записи

Раздел Мои курсы

В данном блоке пользователь может увидеть информацию о доступных ему курсах (рис.12).

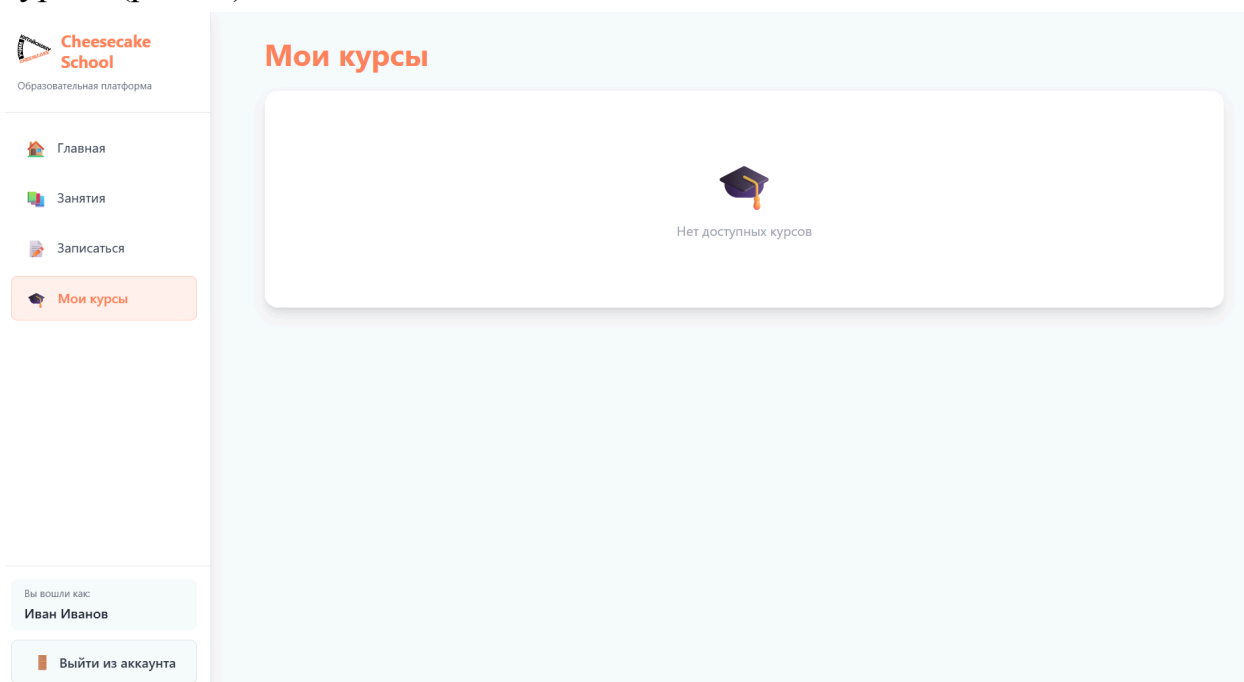


Рисунок 12 – Информация о курсах

Профиль

Также пользователь может посмотреть информацию о своем профиле на платформе, нажав на плашку в нижнем левом углу. Здесь доступны личные данные: фамилия, имя, логин и роль (рис.13).

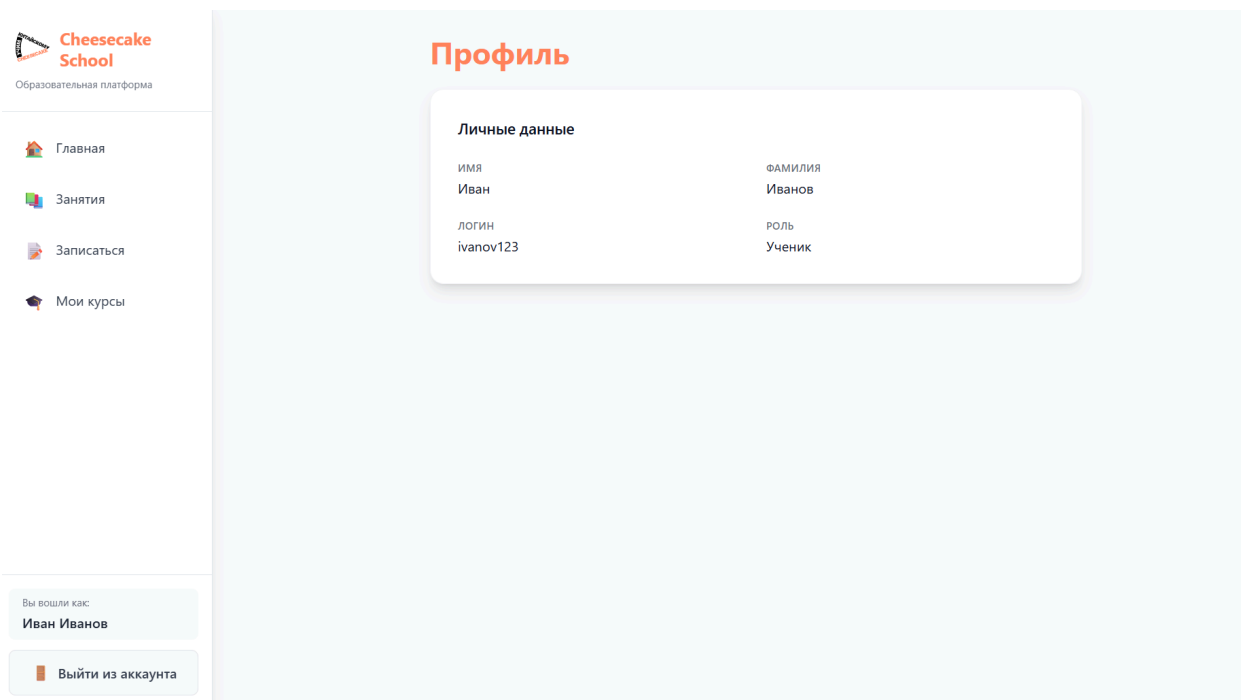


Рисунок 13 – Информация о личном профиле

2. Роль – Преподаватель

Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя/менеджера (рис. 1)

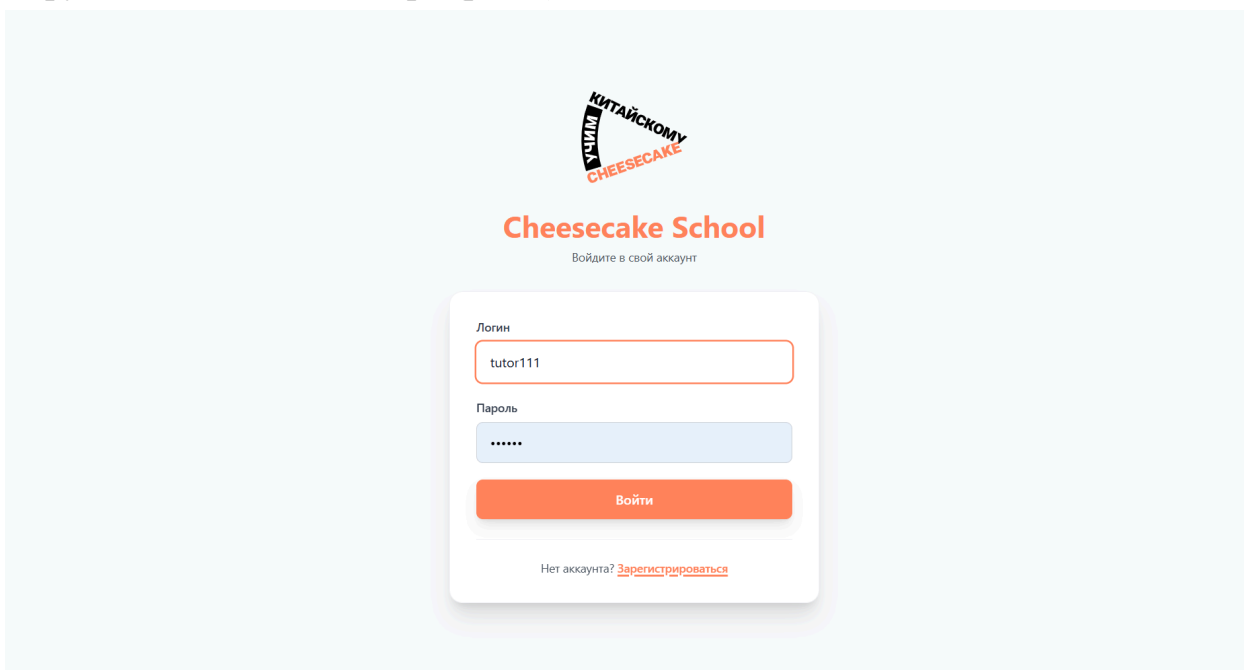


Рисунок 1 – Страница авторизации

Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия), статистика занятий и выплат за определенный период, который можно настроить, информация о ближайших и недавних занятиях. Также в боковой панели можно увидеть другие разделы: “Расписание”, “Ученики”, “Занятия”, “Выплаты”, “Чаты” (рис. 2).

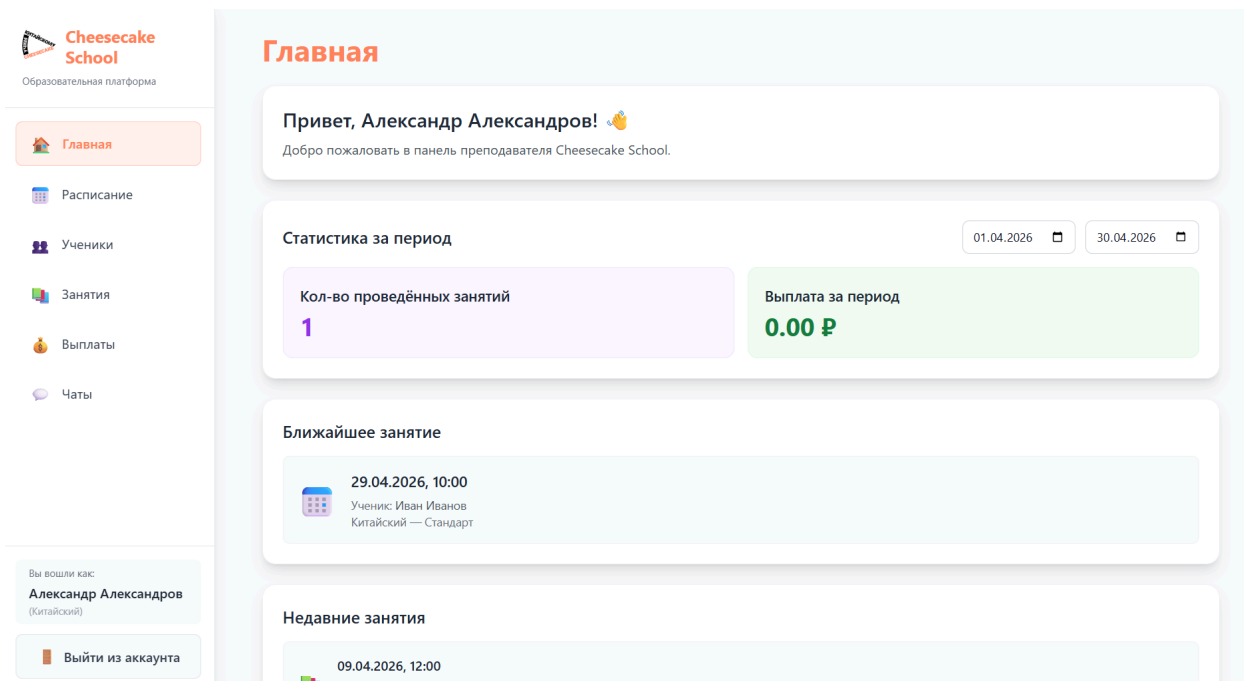


Рисунок 2 – Главная страница

Раздел Расписание

В данном блоке можно увидеть календарь с расписанием занятий, в нем отображаются как проведенные, так и запланированные уроки с учениками (рис.3).

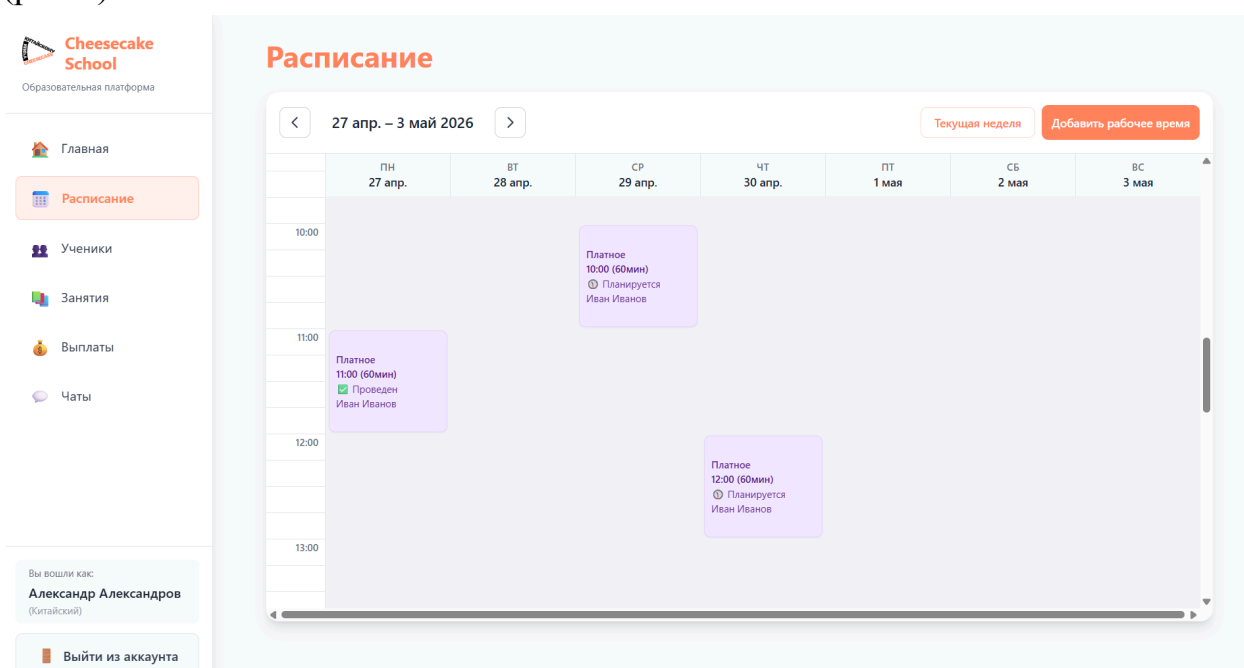


Рисунок 3 – Расписание занятий

Кроме этого, здесь пользователь может настроить свое рабочее время, нажав на соответствующую плашку “Добавить рабочее время” (рис. 4).

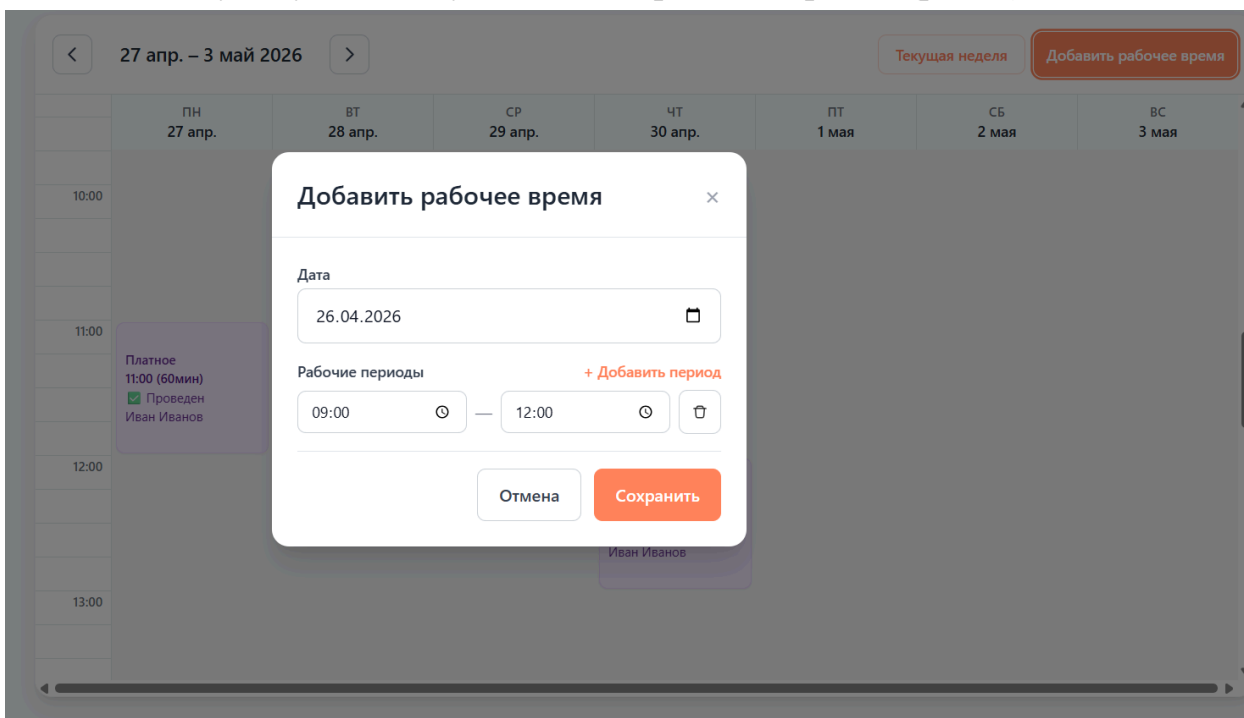


Рисунок 4 – Информация о настройке рабочего времени пользователя

Раздел Ученики

В данном разделе пользователю доступна вся информация о привязанных к нему ученикам: фамилия и имя, количество купленных, пройденных и оставшихся занятий (рис.5).

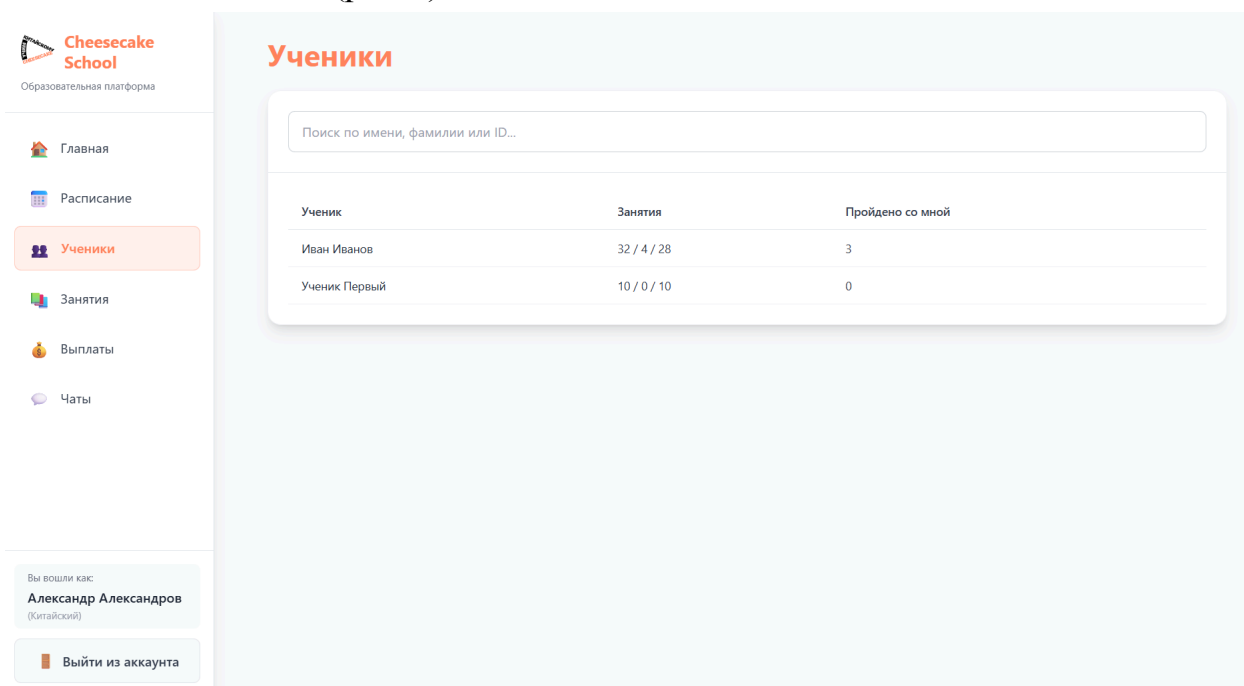


Рисунок 5 – Информация об учениках

Раздел Занятия

В данном разделе пользователю доступна информация о всех прошедших и запланированных занятиях (рис. 6).

Занятия

Дата с: Дата по: Ученик: Статус: Тип занятия:

Дата и время	Тип занятия	Статус	Ученик	Язык	Тариф	Выплата
30.04.2026						
30.04.2026 12:00	Платное	Планируется	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
29.04.2026						
29.04.2026 10:00	Платное	Планируется	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
27.04.2026						
27.04.2026 11:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
09.04.2026						
09.04.2026 12:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
13.03.2026						
13.03.2026 12:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—

+ Новый урок

Рисунок 6 – Информация о занятиях

Наверху есть фильтры, по которым пользователь может редактировать информацию, которая отображается в блоке (рис.7).

Занятия

Дата с: Дата по: Ученик: Статус: Тип занятия:

Дата и время	Тип занятия	Статус	Ученик	Язык	Тариф	Выплата
27.04.2026						
27.04.2026 11:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—

Рисунок 7 – Информация о занятиях по выставленным параметрам

В данном разделе также можно создавать занятия, нажав на соответствующую плашку “Новый урок” в нижнем правом углу, после чего на экране появляется окно (рис.8).

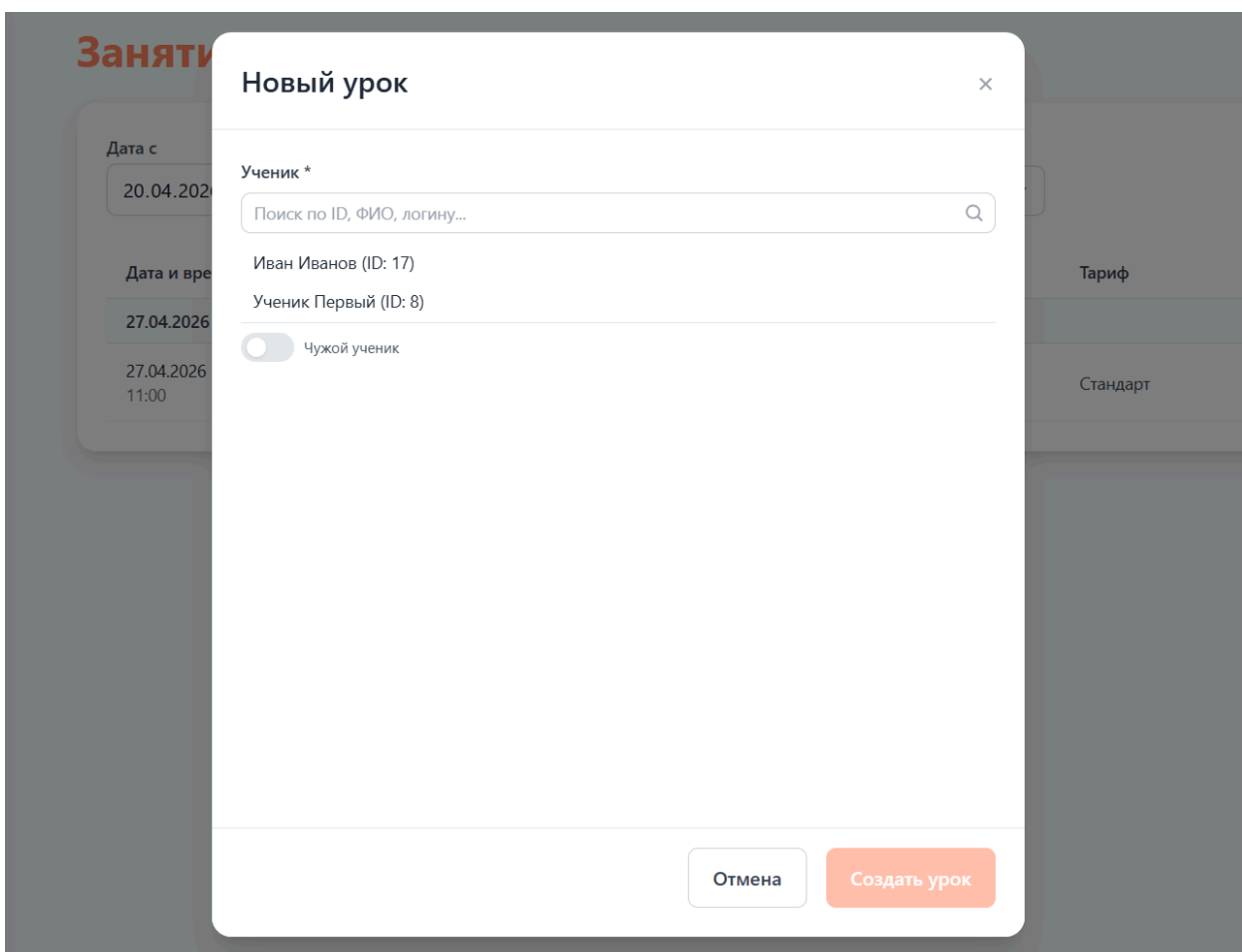


Рисунок 8 – Добавление нового урока

У привязанных к пользователю учеников можно настроить следующие параметры: дату и время, а также статус урока. Кроме этого, можно увидеть, сколько занятий осталось у ученика в абонементе (рис.9).

Новый урок ×

Ученик *
Иван Иванов Изменить

Абонемент *
Китайский — Стандарт до 04.12.2026
осталось занятий: 24 из 32

Дата * 29.04.2026 📅 Время * 10:00 🕒

Статус *
 Планируется Проведен

Предварительная выплата за урок: —

Отмена Создать урок

Рисунок 9 – Создание урока для привязанных учеников

Также можно выбрать и создать занятие для чужих учеников (рис.10).
Параметры урока такие же, как и для привязанных учеников.

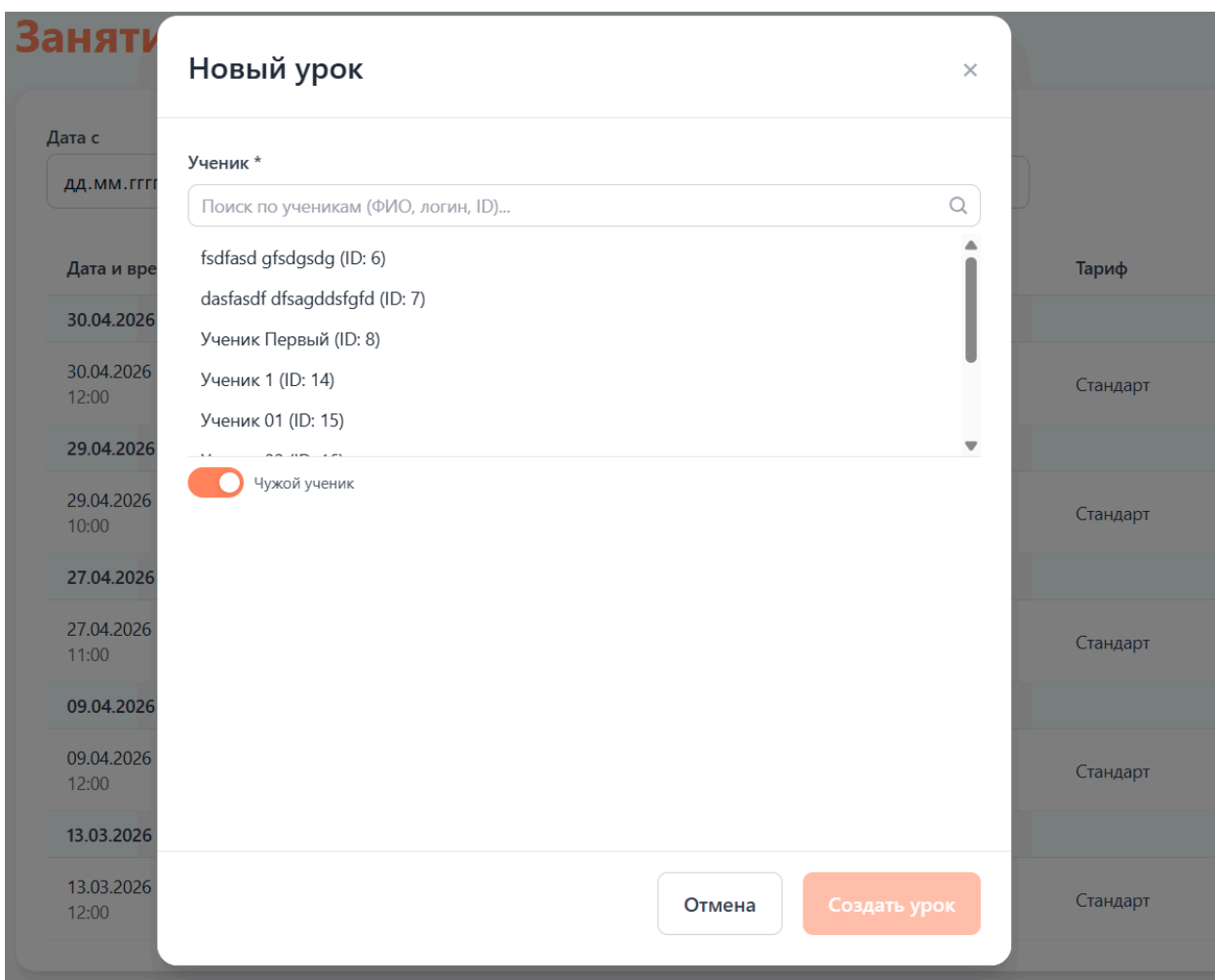


Рисунок 10 – Создание урока для чужих учеников

Раздел Выплаты

В данном разделе пользователю доступна вся информация о выплатах за урок: период выплат, итоговая сумма, количество проведенных и оплаченных уроков. Помимо этого в данном разделе есть блок с подробной информацией о том, как считается выплата и информация об уроках, проведенных за

конкретный выбранный период(рис.11).

Выплаты

Период: апрель 2026 г.

Итоговая сумма: **0.00 ₺**
За вычетом суммы штрафов

Уроков проведено: **2**
Уроки со статусом «Проведен» за выбранный месяц

Уроков оплачено: **0**
Уроки с начисленной выплатой за период

Выплата: **0.00 ₺**
Сумма по урокам за период

Штрафы [↗](#)
Количество и сумма начисленных штрафов за выбранный месяц (по дате штрафа). Нажмите, чтобы открыть список.
Кол-во: **0** Сумма: **0 ₺**

Как считается выплата
Платные занятия
В таблице три ставки (в скобках — сколько уроков с учеником под этот диапазон) и три тарифа. В ячейке — выплата за урок для этой пары «ставка + тариф». Ниже — актуальные суммы для вашего языка преподавания.

Уроки за апрель 2026 г.
Занятия по дате в выбранном месяце. Для пробного в колонке «Ставка» указано «Пробный», для платного — первая, вторая или третья ставка с диапазоном уроков, если сумма выплаты совпадает с вашей сеткой выше.

ID	Дата и время	Тип	Статус	Ученик	Язык	Тариф	Ставка
11	30.04.2026 12:00	Платное	Планируется	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
10	29.04.2026 10:00	Платное	Планируется	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
12	27.04.2026 11:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
8	09.04.2026 12:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—

Рисунок 11 – Информация о выплатах

Пользователь может получить информацию о назначенных штрафах, нажав на соответствующую панель. После этого справа появляется окно со штрафами (рис.12).

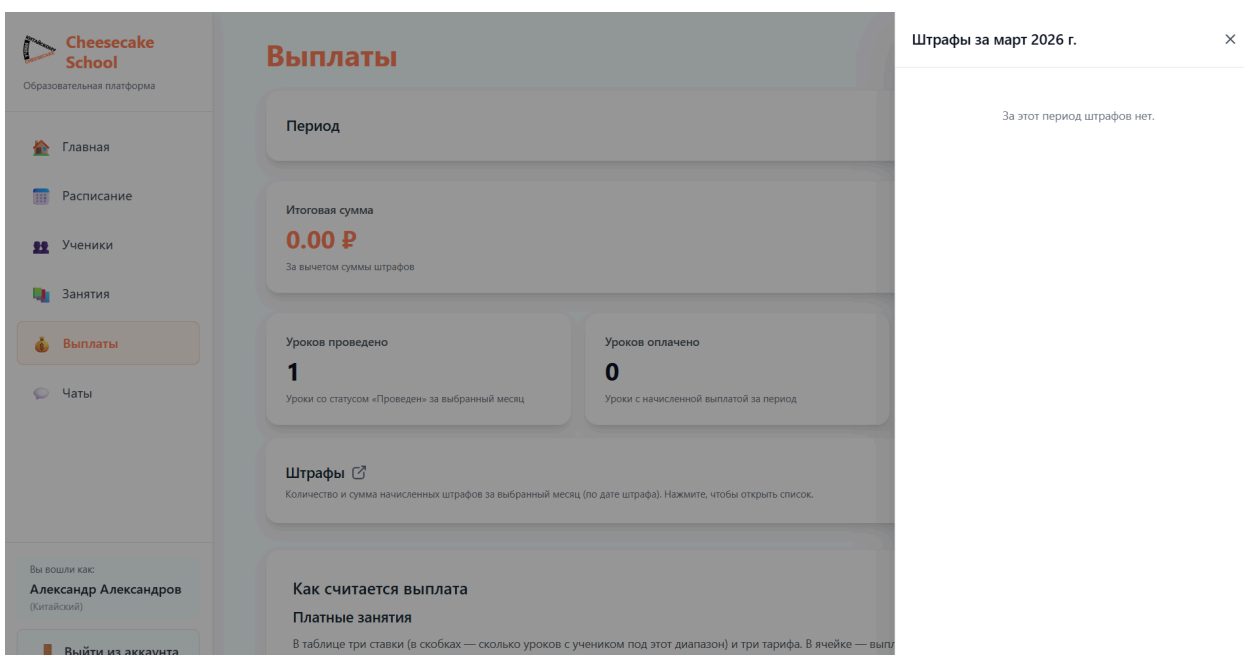


Рисунок 12 – Информация о штрафах

Раздел Чаты

Здесь пользователю доступны ссылки на чаты с учениками в мессенджерах после подключения к системе (рис.13).

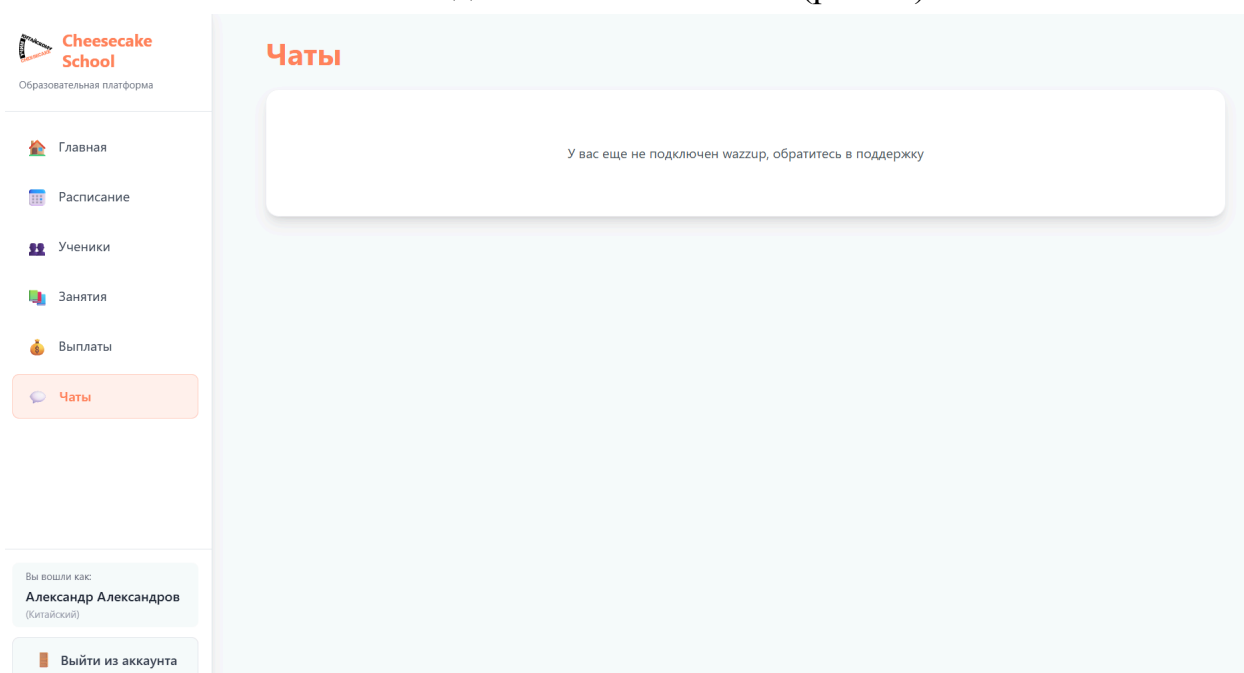


Рисунок 13 – Информация о чатах

Профиль

Также пользователь может посмотреть информацию о своем профиле на платформе, нажав на плашку в нижнем левом углу. Здесь доступны личные данные: фамилия, имя, логин и роль, а также доступная интеграция с Пачкой (корпоративным мессенджером) (рис.14).

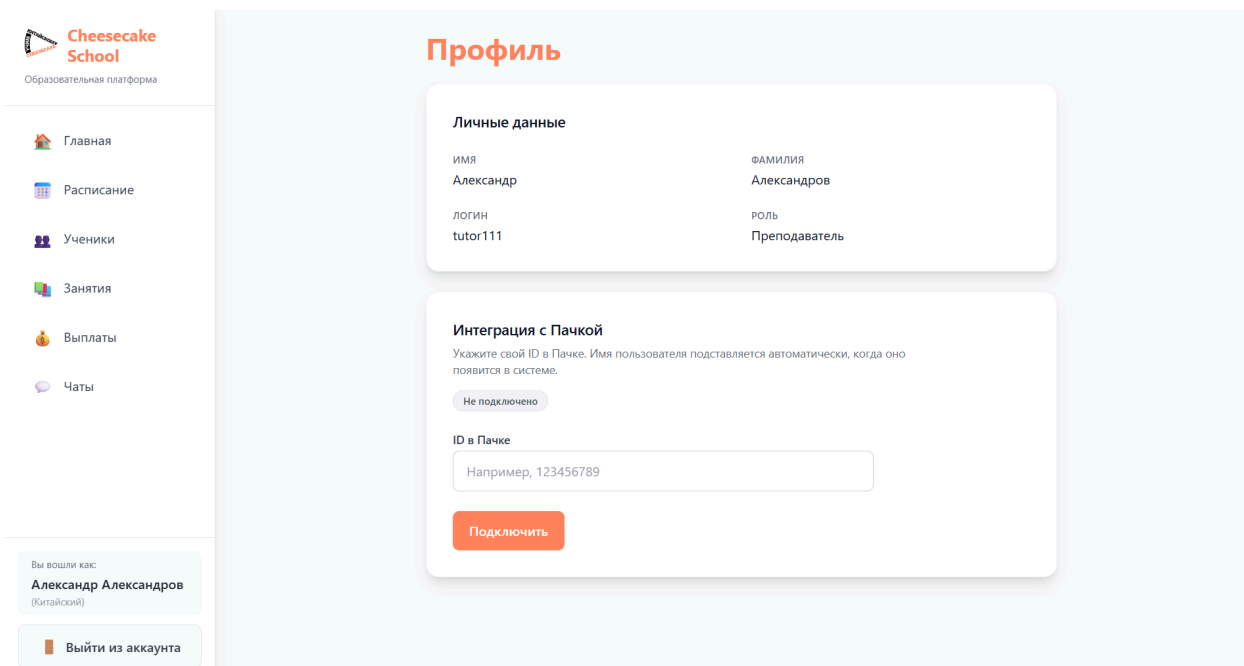


Рисунок 14 – Личный профиль преподавателя

3. Роль – Менеджер продаж

1. Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя (рис.1)

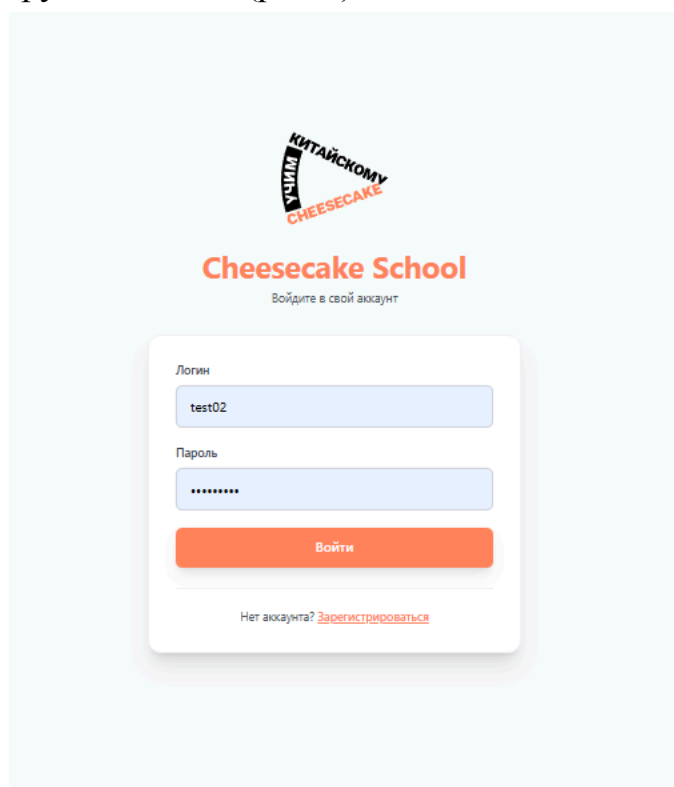


Рисунок 1 – Страница регистрации и авторизации на платформе

2. Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия). Также в боковой панели можно увидеть разделы: “Преподаватели”, “Расписание”, “Доска”, “Занятия” (рис. 2).

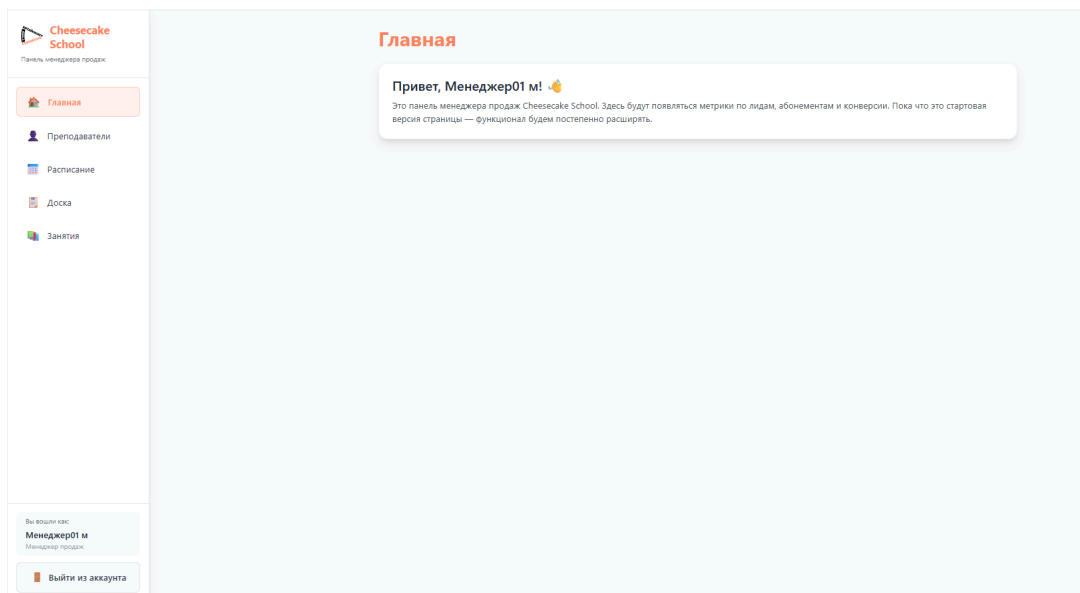


Рисунок 2 - Главная страница платформы

3. Раздел Преподаватели

В боковой панели при нажатии плашки “Преподаватели” можно перейти к соответствующему разделу. В нем представлены все анкеты преподавателей, а также здесь есть фильтр для более удобного поиска (рис.3).

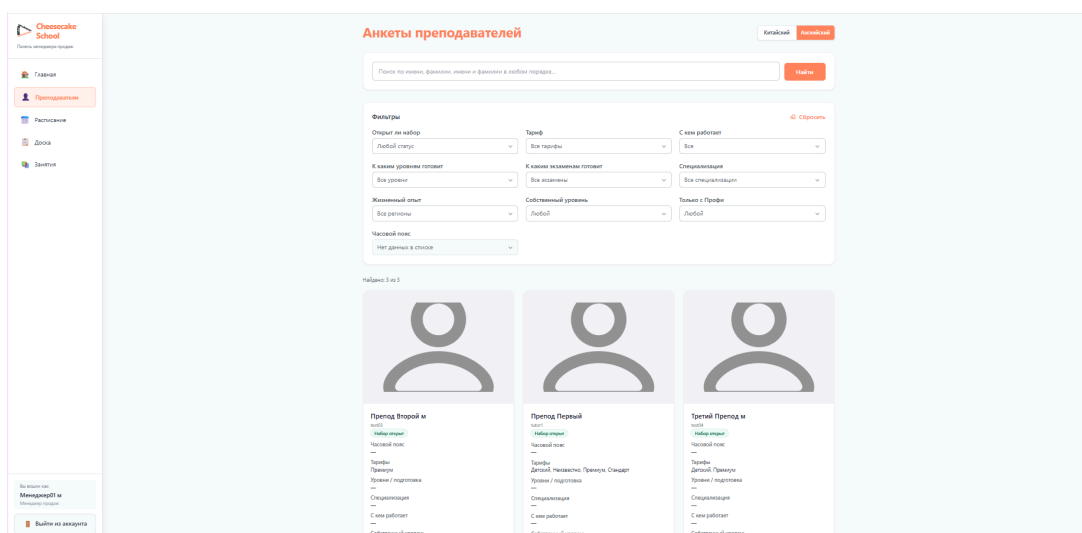


Рисунок 3 – Раздел Преподаватели

Найдя нужного преподавателя, можно нажать кнопку “Подробнее” - тогда откроется полная анкета преподавателя (рис.4) или кнопку “Расписание” - тогда откроется новый раздел “Расписание”, где появится расписание выбранного преподавателя (рис.5)

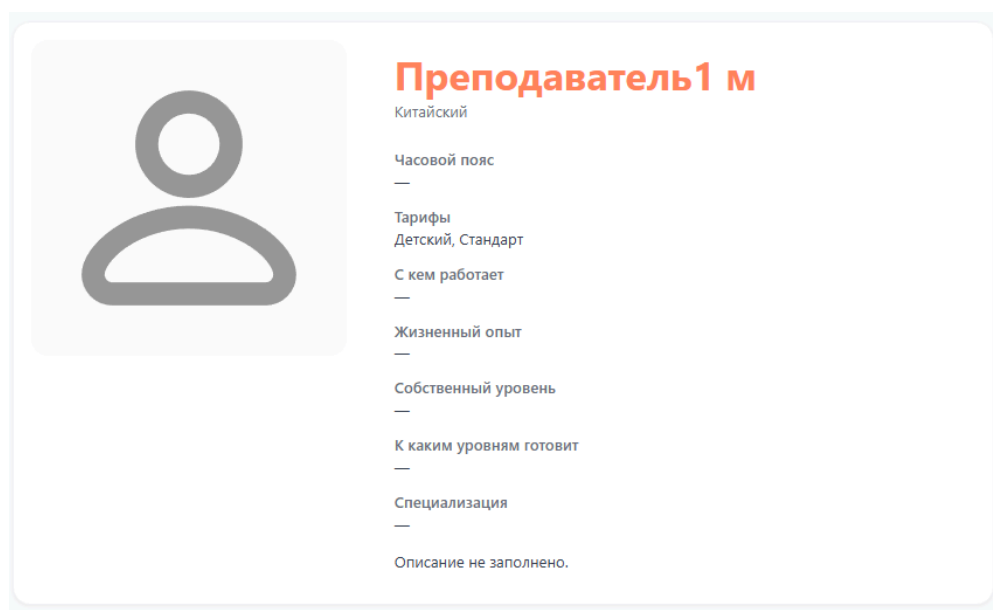


Рисунок 4 - Анкета преподавателя

4. Раздел Расписание

В боковой панели при нажатии плашки “Расписание” можно перейти к соответствующему разделу (рис.5). В этом разделе также есть несколько фильтров: на кнопке “Все преподаватели” можно видеть расписание всех преподавателей выбранного языка или нажать на кнопку “Один преподаватель”, и выбрать нужного преподавателя.

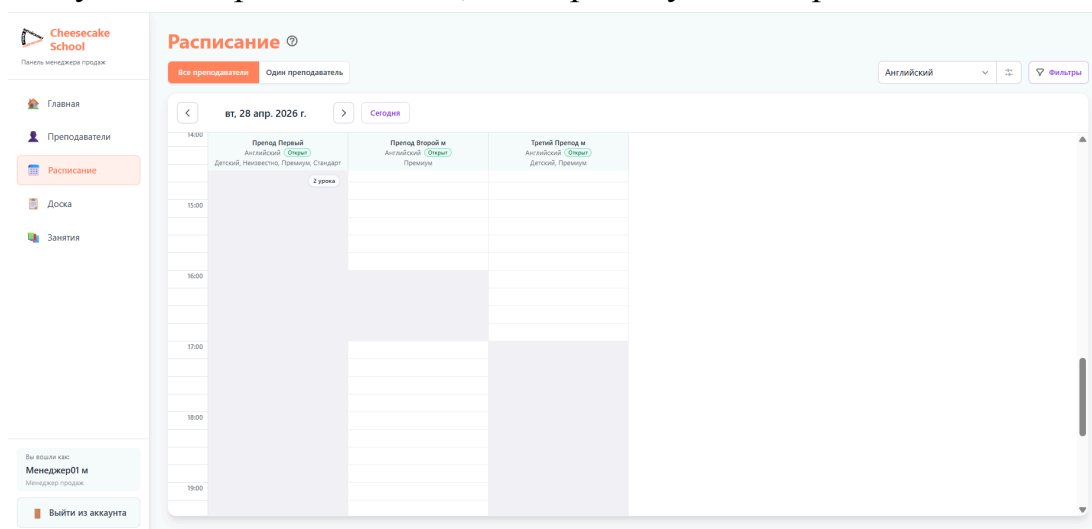


Рисунок 5 - Раздел расписание

Для того, чтобы записать ученика на пробное занятие нужно навести курсор на свободное доступное время и щелкнуть “Назначить на” (рис.6).

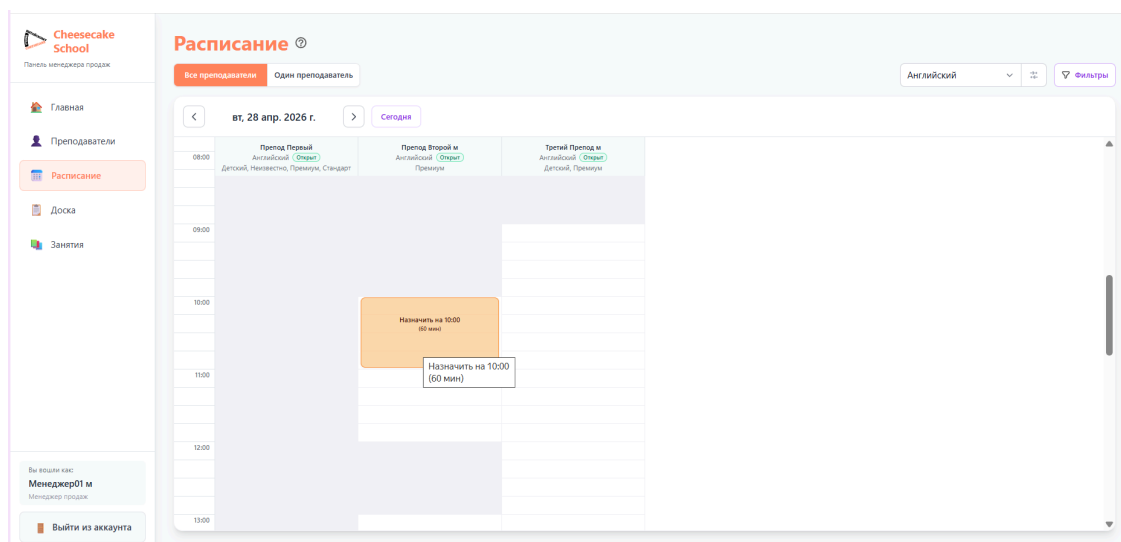


Рисунок 6 - Назначение пробного занятия

Теперь нужно создать пробное занятие. Для начала, необходимо создать пользователя на платформе. В появившемся окне надо заполнить все поля, иначе платформа не даст сохранить пользователя. После заполнения полей надо нажать кнопку “Сохранить”. Если появляется уведомление “Пользователь с таким логином уже существует”, то в поле ученик нужно выбрать “Существующий” и найти уже созданного пользователя (рис.7).

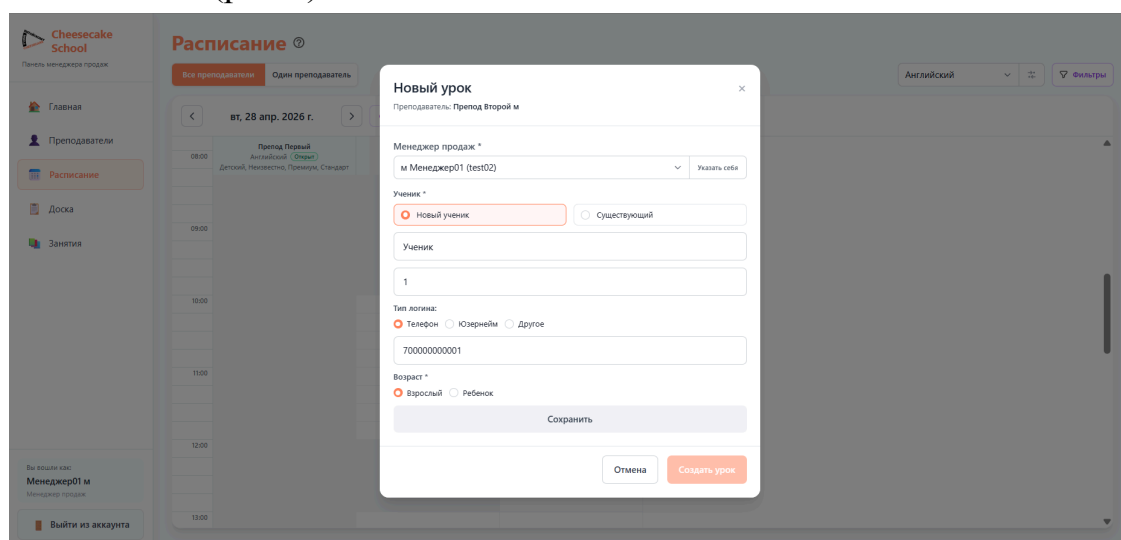


Рисунок 7 - Поле создания пользователя для пробного занятия

После сохранения пользователя нужно заполнить все поля и нажать кнопку “Создать урок” (рис.8). Если не заполнить все поля, платформа не даст создать урок. Урок будет создан в статусе "Забронирован" в разделе “Доска”. Менеджеру необходимо подтвердить запись в течение 2 часов с момента создания, иначе урок будет автоматически отменен системой.

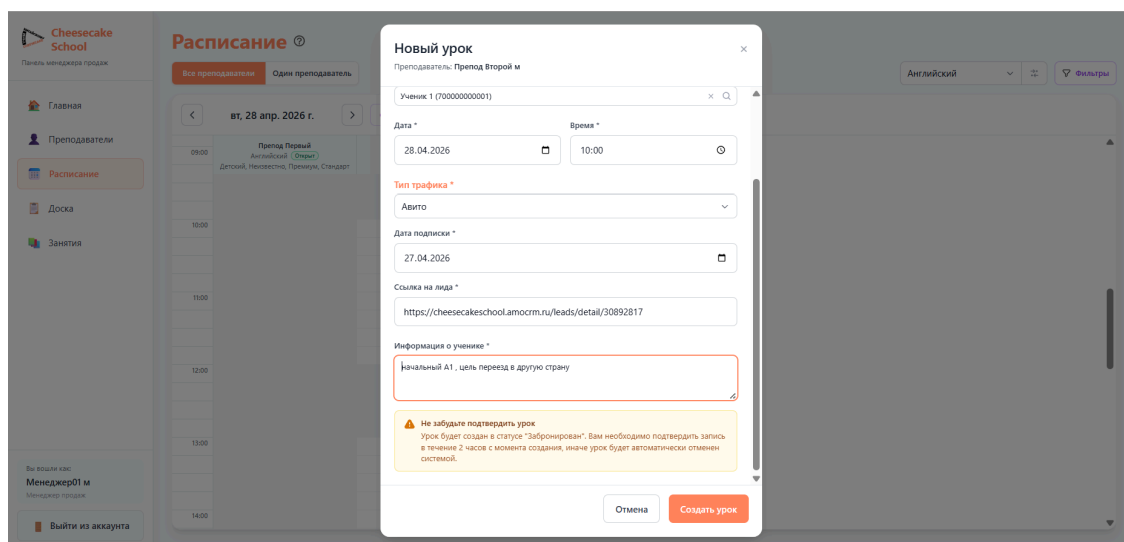


Рисунок 8 - Создание урока

После создания нового урока в расписании появится созданный урок (рис. 9).

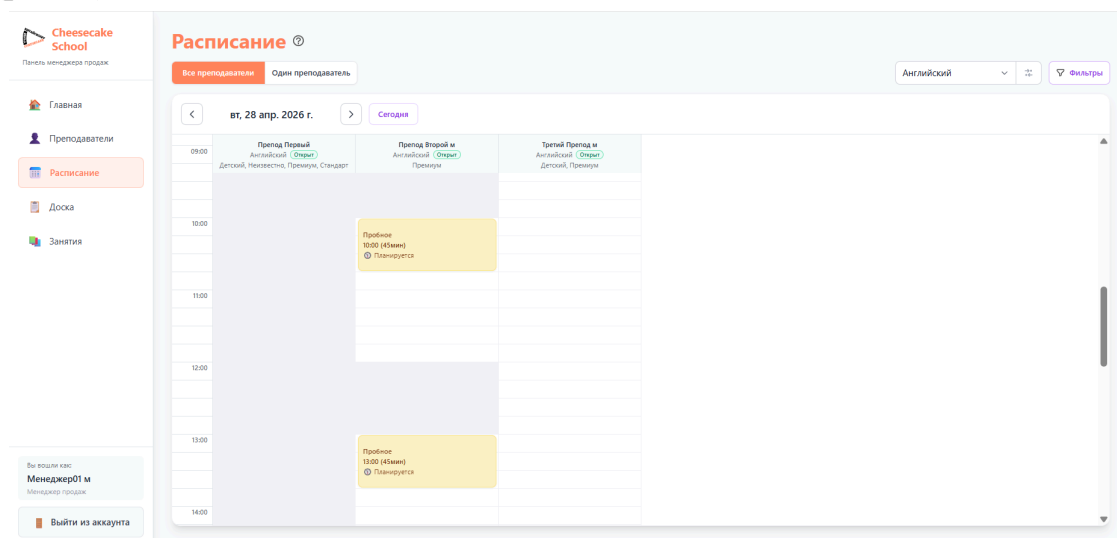


Рисунок 9 - Новый урок в расписании преподавателя

5. Раздел Доска

В боковой панели при нажатии плашки “Доска” можно перейти к соответствующему разделу (рис.10). Здесь менеджерам видны все пробные уроки. Также здесь можно менять статус пробного урока, преподавателя или дату (рис.11).

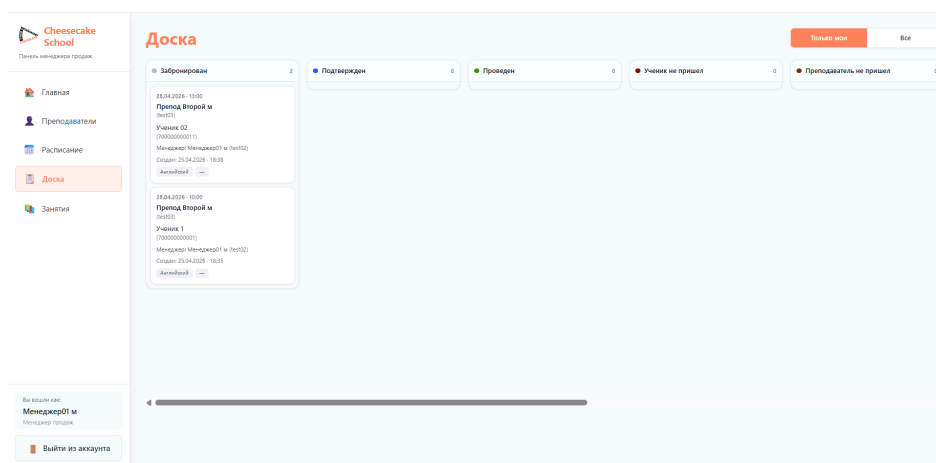


Рисунок 10 - Раздел Доска

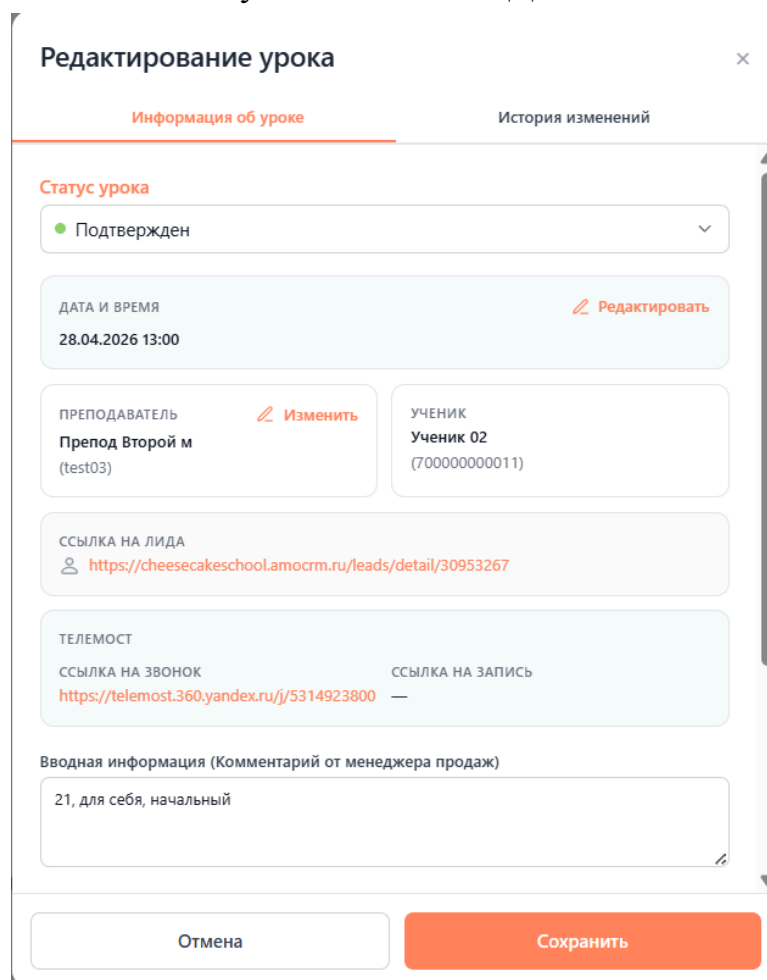


Рисунок 11 - Окно редактирования урока

После проведения урока, если ученик приобрел абонемент, у пробного урока необходимо поменять статус на “Купил”. После этого заполняются все поля абонемента и нажимается кнопка “Сохранить” (рис.12).

Редактирование урока

Информация об уроке
История изменений

Статус урока

● Купил

ДАТА И ВРЕМЯ ✎ Редактировать

28.04.2026 13:00

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ✎ Изменить

Препоd Второй м (test03)

УЧЕНИК

Ученик 02 (700000000011)

ССЫЛКА НА ЛИДА

<https://cheesecakeschool.amocm.ru/leads/detail/30953267>

ТЕЛЕМОСТ

ССЫЛКА НА ЗВОНОК ССЫЛКА НА ЗАПИСЬ

<https://telemost.360.yandex.ru/j/531492380> — 0

Абонемент ученику (для статуса «Купил»)

Укажите параметры абонемента. Без этих данных урок со статусом «Купил» сохранить нельзя.

Электронная почта

Дата продажи *

Менеджер по продажам *

м Менеджер01 (test02)

Кол-во уроков * Стоимость *

Язык * Тариф *

Английский Премиум

Внутренняя рассрочка

Срок действия *

Отмена
Сохранить

Рисунок 12 - Поле создания абонемента

6. Раздел Занятия

В боковой панели при нажатии плашки “Занятия” можно перейти к соответствующему разделу. В этом разделе также можно видеть все занятия и их статусы (рис.13).

Cheesecake School
Панель менеджера продаж

- Главная
- Преподаватели
- Расписание
- Доска
- Занятия

Вы вошли как:
Менеджер01 м
Менеджер продаж

[Выйти из аккаунта](#)

Пробные уроки

Смб/Сст1 + F — фокус на поиск Смб/Сст1 + ShEP + L — открыть фильтры

Поиск по ID урока, ученику/преподавателю (ФИО/логин), языку, тарифу, статусу, комментариям...

Найти ▼ Фильтры

Дата и время	Преподаватель	Ученик	Язык	Тариф	Статус	Комментарий МПП	Комментарий преподавателя	Причина отказа
28.04.2026	Препоd Второй м (test03)	Ученик 02 (700000000011)	Английский	—	● Проведен	21, для себя, начальный	Урок прошёл хорошо	—
28.04.2026	Препоd Второй м (test03)	Ученик 1 (700000000001)	Английский	—	⊖ Забронирован	начальный А1, цель передв...	—	—
31.03.2026	khghjkl fghas (test04)	dasfasdf dhasgdsgfdg (препарент)	—	—	● Купил	—	—	—

Рисунок 13 - Раздел Занятия

4. Роль – Администратор

1. Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя (рис.1)

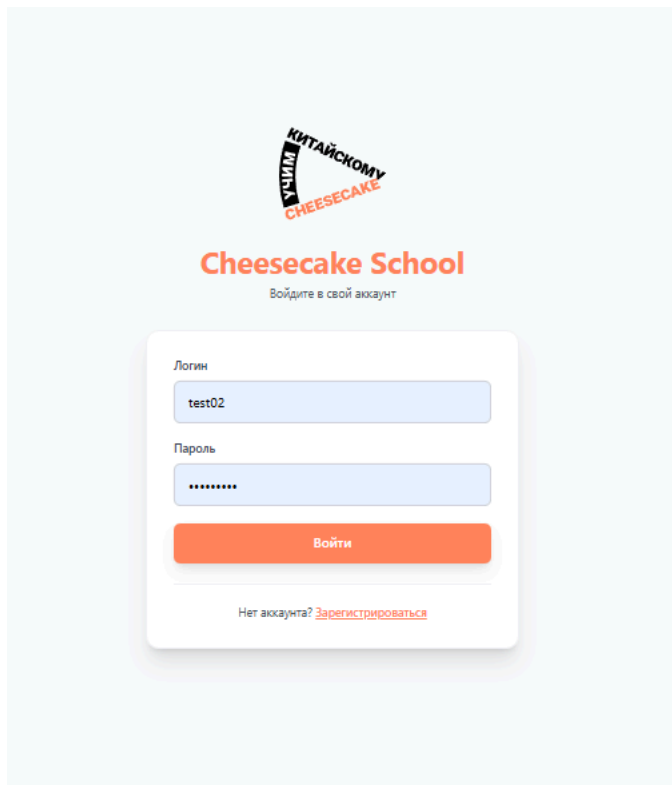


Рисунок 1 – Страница регистрации и авторизации на платформе

2. Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия), информацию о пользователях, информацию о учениках, информацию о репетиторов, информацию о занятиях и “Статистика”. Также в боковой панели можно увидеть разделы: “Пользователи”, “Ученики”, “Сотрудники”, “Занятия”, “Расписание”, “Аналитика”, “Курсы”, “Возвраты”, “Переподборы”, “Штрафы”, “Чаты”, “Внутрянка” (рис. 2).

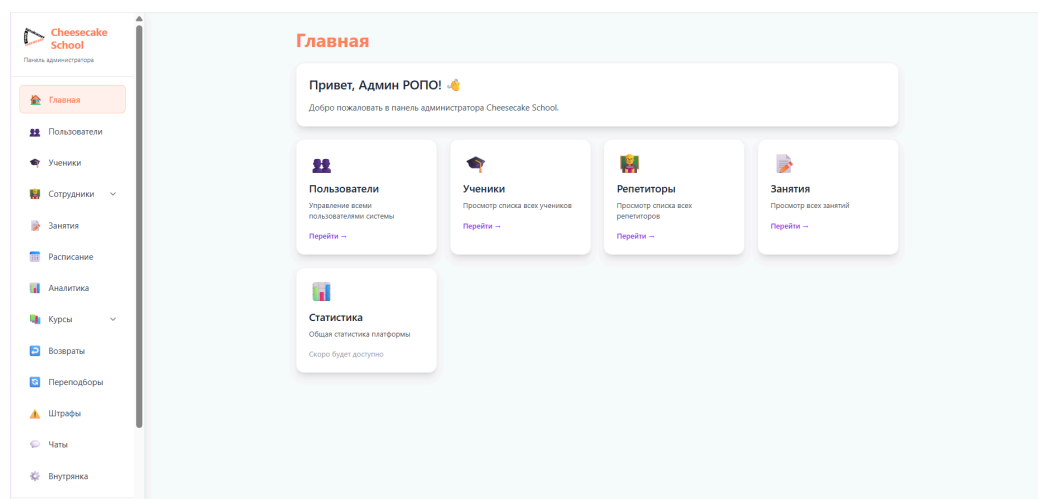


Рисунок 2 - Главная страница платформы

3. Раздел Пользователи

В боковой панели при нажатии плашки “Пользователи” можно перейти к соответствующему разделу (рис.3).

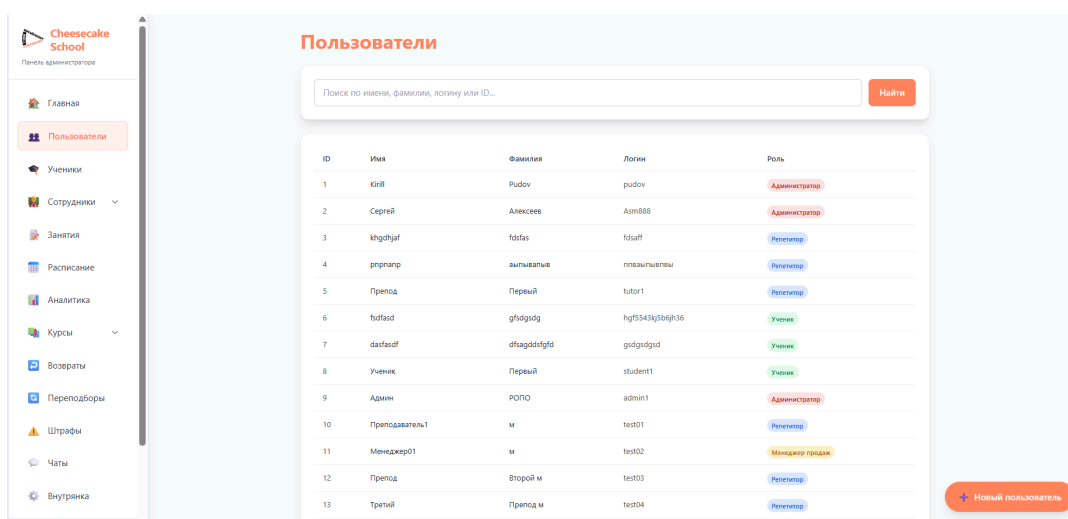


Рисунок 3 - Раздел Пользователи

Здесь, нажав на кнопку, можно создавать новых пользователей и указывать им роли (рис. 4). А также можно вносить изменения уже созданных пользователей.

Новый пользователь ✕

Имя *

Фамилия *

Логин *

Пароль *

Минимум 6 символов 👁️ 🔑

Роль *

Ученик ▼

Отмена
Создать

Рисунок 4 - Окно создания пользователя

4. Раздел Ученики

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.5).

Ученики

Cmd/ctrl + F - фокус на поиск Cmd/ctrl + Shift + L - открыть фильтры

8
Учеников всего

3
Активных учеников

5
Неактивных учеников

Найти
🔽 Фильтры

Ученик	Статус	Теги	Кол-во абонементов	Занятия	Окончание абонемента	Последнее занятие	LTV	Языки	Тарифы	Преподаватели
6: fdfasfd gfdgfdg <small>(ngf5543k306r38)</small>	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	Сергей Алексеев
7: daefasfd ffdgfdgfdgfd <small>(gfdgfdgfd)</small>	Активен	—	1	40 / 0 / 40	04.01.2027 <small>253 дн.</small>	—	40 000 Р	Английский	Стандарт	Сергей Алексеев
8: Ученик Первый <small>(pawert1)</small>	Активен	—	1	10 / 0 / 10	17.06.2026 <small>52 дн.</small>	—	10 000 Р	Английский	Стандарт	Препода Первый
14: Ученик 1 <small>(700000000001)</small>	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—
15: Ученик 01 <small>(700000000002)</small>	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—
16: Ученик 02 <small>(7000000001)</small>	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—
17: Иван Иванов <small>(ivanov123)</small>	Активен	—	1	32 / 1 / 31	04.12.2026 <small>222 дн.</small>	23.04.2026 <small>3 дн. назад</small>	30 000 Р	Китайский	Стандарт	Преподаватель 1 м
18: Ученик 1 <small>(70000001111)</small>	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—

Рисунок 5 - Раздел Ученики

В этом разделе выбирая нужного ученика, можно найти информацию об ученике, создавать абонементы, видеть, сколько занятий осталось, добавлять преподавателя и видеть когда у ученика были занятия (рис.6).

Ученик Первый

Информация | Преподаватели | Занятия | Комментарии | Действия

Пользователь

ID	Имя	Фамилия
8	Ученик	Первый
Логин	Почта	Возраст
student1	—	—
Родитель	Дата регистрации	
—	09.04.2026	

АтоCRM

ID Контакта	ID Сделки сопровождения
—	—

Ученик Активен

Категория клиента —

Куплено занятий	Пройдено занятий	Осталось занятий
10	0 (0%)	10
LTV	Средняя оценка уроков	Абонементов
10 000 Р	—/5 (0 оценок)	1
Преподавателей	Дата первой покупки	Дата последней покупки
1	09.04.2026	09.04.2026
Дата последнего урока		
—		

Личный менеджер Сменить

Не назначен

Дополнительная информация Редактировать

Дополнительная информация пока не добавлена

Абонементы

ID	Язык	Тариф	Куплено	Назначено	Свободно	Пройдено	Не пришел	Осталось	Создан	Активен до
2	Английский	Стандарт	10	0	10	0	0	10	09.04.2026	17.06.2026

Добавить абонемент

Рисунок 6 - Информация об ученике

Для того, чтобы создать абонемент, нужно нажать кнопку “Добавить абонемент”. В появившемся окне необходимо заполнить все поля (рис.7). Срок действия абонемента рассчитывается автоматически.

Добавление абонента

Дата покупки *

26.04.2026

Кол-во уроков * Стоимость *

Язык *

Выберите язык

Тариф *

Выберите тариф

Менеджер

Не выбран

Рассрочка

Срок действия *

дд.мм.гггг

Отмена Сохранить

Рисунок 7 - Окно создания абонента

5. Раздел Сотрудники

В боковой панели при нажатии стрелки у плашки “Сотрудники” можно увидеть четыре раздела: “Преподаватели”, “Анкеты”, “Менеджеры продаж”, “Администраторы”(рис.8). В каждом разделе представлены пользователи с представленными ролями.

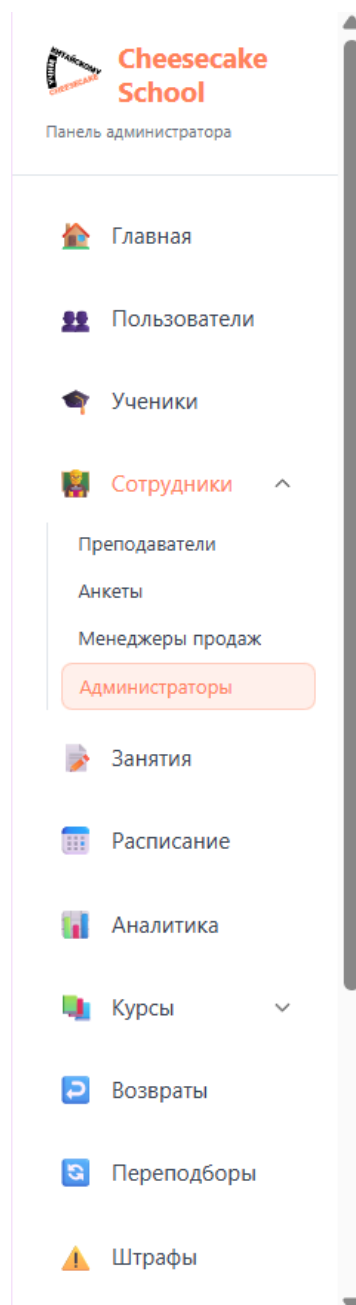


Рисунок 8 - Раздел Сотрудники

6. Раздел Занятия

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.9).

ID	Дата	Тип занятия	Статус	Статус пробного	Преподаватель	Ученик	Язык	Тариф	Выплата
28.04.2026									
4	28.04.2026 13:00	Пробное	Проведено	Проведен	Преподаватель м (test03)	Ученик 02 (70000000011)	—	—	100.00 Р
3	28.04.2026 10:00	Пробное	Планируется	Забронирован	Преподаватель м (test03)	Ученик 1 (70000000001)	—	—	—
26.04.2026									
6	26.04.2026 13:00	Платное	Планируется	—	Преподаватель1 м (test01)	Иван Иванов (ivaniv123)	Китайский	Стандарт	—
7	26.04.2026 14:00	Платное	Планируется	—	Преподаватель1 м (test01)	Иван Иванов (ivaniv123)	Китайский	Стандарт	—
23.04.2026									
5	23.04.2026 10:00	Платное	Проведено	—	Преподаватель1 м (test01)	Иван Иванов (ivaniv123)	Китайский	Стандарт	—
31.03.2026									
2	31.03.2026 12:00	Платное	Планируется	—	Преподаватель Первый (test01)	dastafdf dfgsdfdfdf (sdgdfgdf)	Английский	Стандарт	—
1	31.03.2026 10:00	Пробное	Планируется	Купил	khghjkl kldfas (test)	dastafdf dfgsdfdfdf (sdgdfgdf)	—	—	—

Рисунок 9 - Раздел Занятия

В этом разделе можно создавать пробные и платные занятия. Для пробного занятия необходимо создать пользователя на платформе. В появившемся окне надо заполнить все поля, иначе платформа не даст сохранить пользователя. После заполнения полей надо нажать кнопку “Сохранить”. Если появляется уведомление “Пользователь с таким логином уже существует”, то в поле ученик нужно выбрать “Существующий” и найти уже созданного пользователя (рис.10).

Новый урок

Преподаватель: Преподаватель1 м

Преподаватель *

Преподаватель1 м (test01) — Китайский

Тип урока *

Платное Пробное Переподбор Подарочный

Менеджер продаж *

м Менеджер01 (test02)

Ученик *

Новый ученик Существующий

Ученик

03

Тип логина:

Телефон Юзернейм Другое

700000000005

Возраст *

Взрослый Ребенок

Рисунок 10 - Окно создания пользователя для пробного занятия

После сохранения пользователя нужно заполнить все поля и нажать кнопку “Создать урок” (рис.11). Если не заполнить все поля, платформа не даст создать урок.

Новый урок

Преподаватель: Преподаватель1 м

Платное Пробное Переподбор Подарочный

Менеджер продаж *

m Менеджер01 (test02) Указать себя

Ученик *

Новый ученик Существующий

Ученик 03 Изменить

Дата * 27.04.2026 📅 Время * 14:00 🕒

Тип трафика *

Авито ▼

Дата подписки *

26.04.2026 📅

Ссылка на лида *

<https://cheesecakeschool.amocrm.ru/leads/detail/30950463>

Статус *

Планируется Проведен

Предварительная выплата за урок: —

Отмена Создать урок

Рисунок 11 - Создание урока

После создания урока в разделе “Занятия” появится созданный пробный урок.

Также в этом разделе у занятий можно изменять статусы. После проведения пробного урока, если ученик приобрел абонемент, у занятия можно поменять статус на “Купил”. После этого заполняются все поля абонемента и нажимается кнопка “Сохранить” (рис.12).

Редактирование урока

Информация об уроке
История изменений

Статус урока

● Проведен

Статус пробного

● Купил

ДАТА И ВРЕМЯ ✎ Редактировать

28.04.2026 13:00

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ✎

Преподаватель м (test02)

УЧЕНИК ✎

Ученик 02
700000000011

ВЫПЛАТА ✎ Редактировать

100.00 Р

ССЫЛКА НА ЛИДА

<https://chewy.cakelabschool.amoscm.ru/leads/detail/3095326?>

ТЕЛЕМОСТ

ССЫЛКА НА ЗВОНОК

<https://telemost.360.yandex.ru/53149238>

ССЫЛКА НА ЗАПИСЬ

—

Без абонемента

Абонемент ученику (для статуса «Купил»)

Укажите параметры абонемента. Без этих данных урок со статусом «Купил» сохранить нельзя.

Электронная почта

example@mail.ru

Дата продажи *

26.04.2026

Менеджер по продажам *

м Менеджер01 (test02)

Кол-во уроков *

10

Стоимость *

15000

Язык *

Английский

Тариф *

Премиум

Внутренняя расценка

Срок действия *

05.07.2026 (26.04.2026 + 7 дней × 10)

Вводная информация (Комментарий от менеджера продаж)

21, для себя, начальный

Комментарий преподавателя по результатам урока

Урок прошел хорошо

Причина отказа от покупки (Редактируется менеджером, при статусе "Не купил")

Отказ, потому клиент отказался от покупки

✖

Отмена

Сохранить

Рисунок 12 - Окно создания абонемента

Создание платных уроков доступно для учеников, купившим абонементы (рис.13).

Новый урок

Преподаватель: Преподаватель1 м

Преподаватель *

Преподаватель1 м (test01) — Китайский
x
Q

Тип урока *

Платное
 Пробное
 Переподбор
 Подарочный

Ученик *

Иван Иванов Изменить

Абонемент *

Китайский — Стандарт
до 04.12.2026

осталось занятий: 29 из 32

Дата * Время *

27.04.2026
📅

14:00
🕒

Статус *

Планируется
 Проведен

Предварительная выплата за урок: —

Отмена
Создать урок

Рисунок 13 - Создание платного урока

7. Раздел Расписание

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.14). В этом разделе также есть несколько фильтров: на кнопке “Все преподаватели” можно видеть расписание всех преподавателей выбранного языка или нажать на кнопку “Один преподаватель”, и выбрать нужного преподавателя.

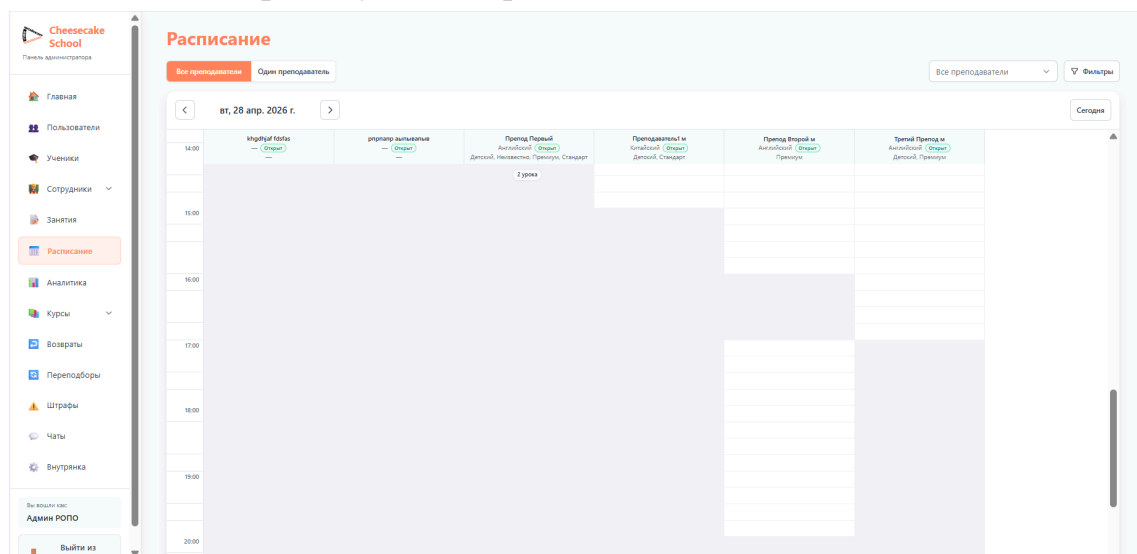


Рисунок 14 - Раздел Расписание

Через этот раздел также можно создавать уроки. Для того, чтобы создать занятие нужно навести курсор на свободное доступное время и щелкнуть “Назначить на” (рис.15).

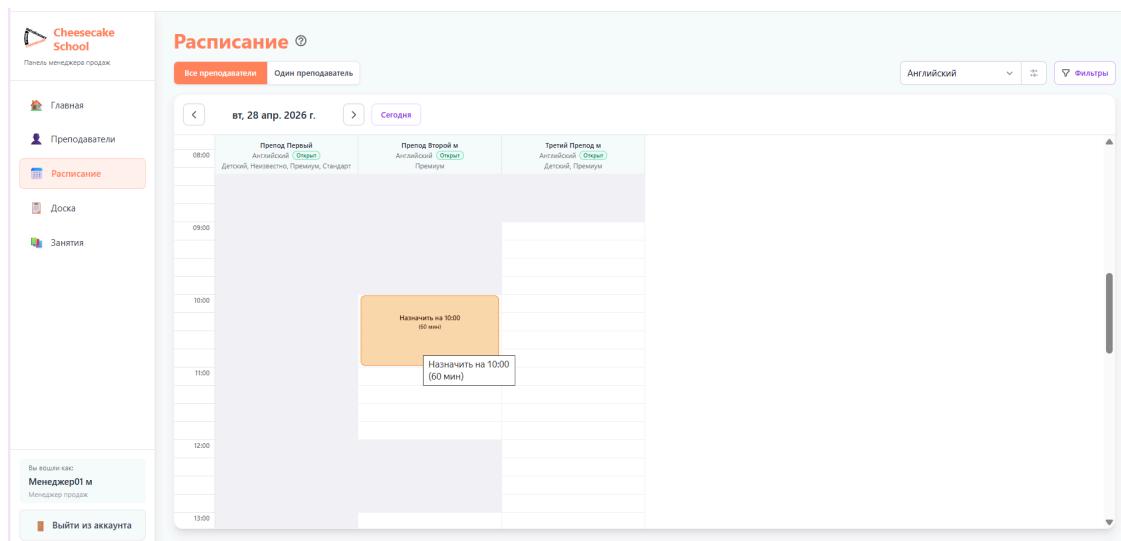


Рисунок 15 - Назначение пробного занятия через раздел Расписание
Далее создается занятие по алгоритму, описанному выше.

8. Раздел Аналитика

В боковой панели при нажатии плашки “Аналитика” можно перейти к соответствующему разделу (рис.16).

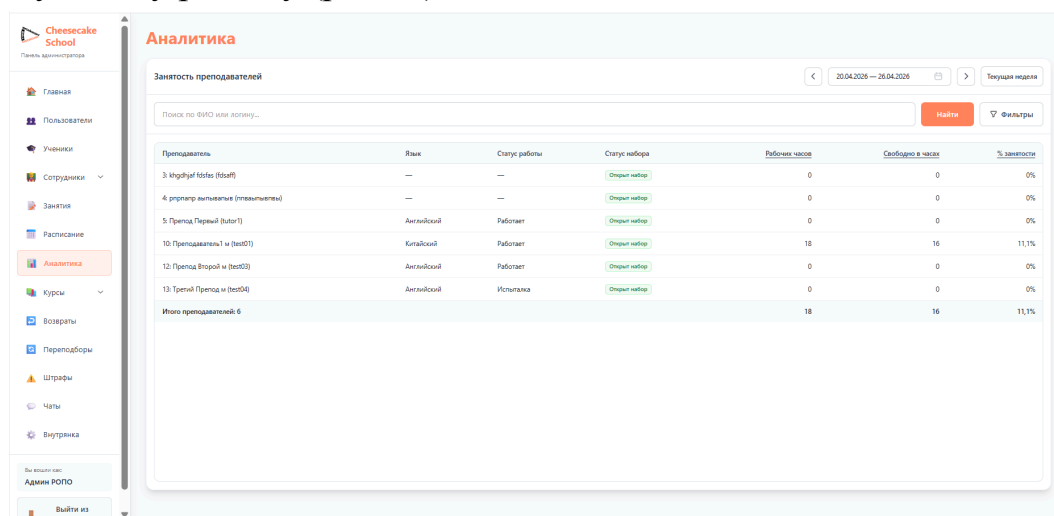


Рисунок 16 - Раздел Аналитика

В этом разделе представлена статистика по преподавателям: процент занятости, количество рабочих и свободных часов

9. Раздел Возвраты

В боковой панели при нажатии плашки “Возвраты” можно перейти к соответствующему разделу (рис.17).

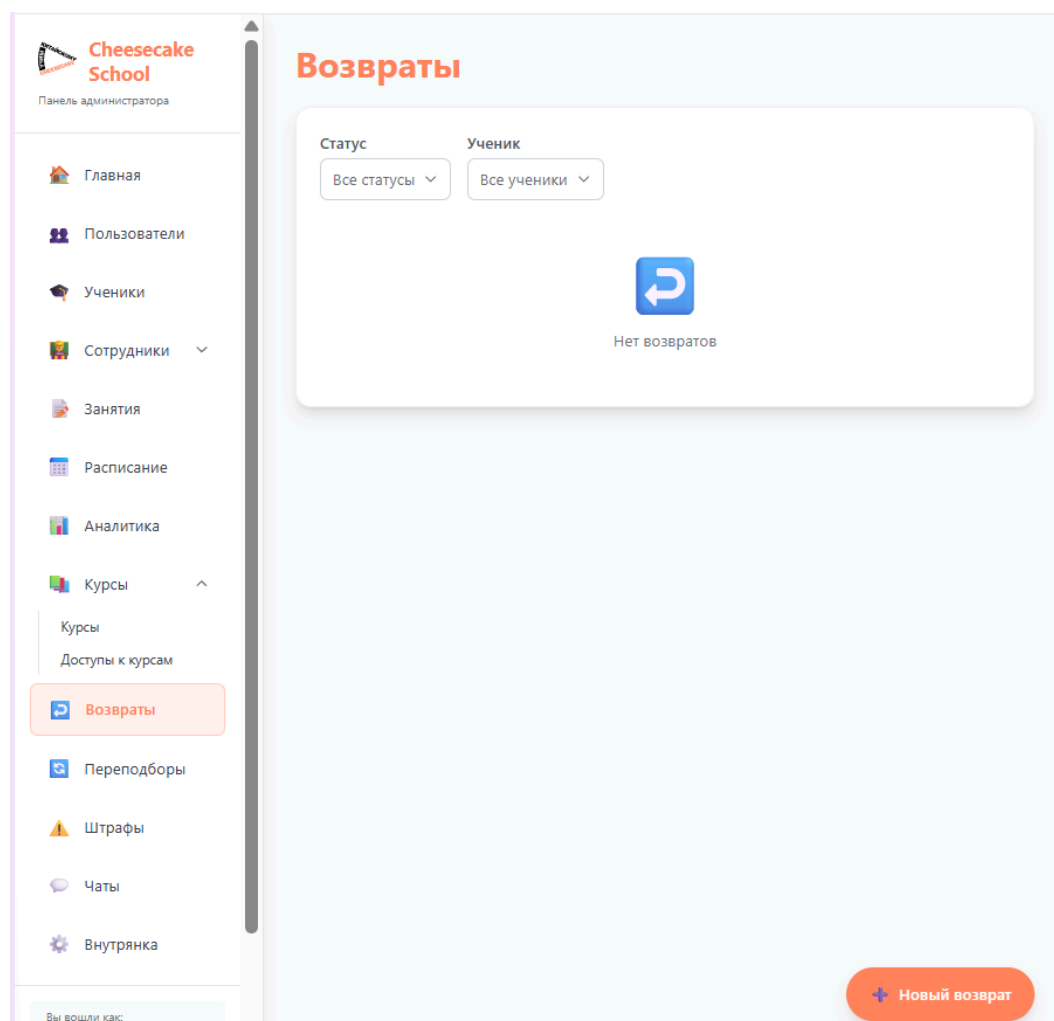


Рисунок 17 - Раздел Возвраты

Нажав на кнопку “Новый возврат”, можно создать новый возврат, где необходимо заполнить все поля (рис.18).

Новый возврат

Ученик *

Иванов Иван

Подписка *

Китайский — Стандарт (осталось 31)

Дата запроса *

26.04.2026

Сумма возврата (₽) *

25000

Причина возврата *

У: Взяли перерыв в целом

Статус

В ожидании

Комментарий

Отмена Создать

Рисунок 18 - Создание возврата

10. Раздел Штрафы

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.19).

Cheesecake School
Панель администратора

Штрафы

Преподаватель: Все преподаватели | Тип штрафа: Все типы

Преподаватель	Дата	Тип штрафа	Сумма	Комментарий
Второй м Препо (test03)	26.04.2026	Неявка на пробное занятие или Перенос пробного занятия позднее, чем за 6 часов до начала	500 Р	—

+ Новый штраф

Вы вошли как: Админ РОПО

Рисунок 19 - Раздел Штрафы

Нажав на кнопку “Новый штраф”, можно создать новый штраф преподавателя, где необходимо заполнить все поля (рис.20).

Новый штраф

Преподаватель *

Препод Второй м (test03) ▾

Дата *

26.04.2026 📅

Тип штрафа *

Неявка на пробное занятие или Перенос про... ▾

Комментарий

Отмена
Создать

Рисунок 20 - Создание штрафа

11. Раздел Внутрянка

В боковой панели при нажатии плашки “Внутрянка” можно перейти к соответствующему разделу (рис.21).

Cheesecake School
Панель администратора

- 🏠 Главная
- 👤 Пользователи
- 👩 Ученики
- 👥 Сотрудники ▾
- 📅 Занятия
- 📅 Расписание
- 📊 Аналитика
- 📚 Курсы ▾
 - Курсы
 - Доступы к курсам
- 🔄 Возвраты
- 📄 Переподборы
- ⚠️ Штрафы
- 💬 Чаты
- 🏠 Внутрянка

Вы вошли как:
Админ РОПО

🚪 Выйти из аккаунта

Внутрянка

Причины ухода

Новая причина Добавить

Название	Действия
П: Увольнение	Изменить

Причины возвратов

Новая причина Добавить

Название	Действия
У: Емкми перерыв в целом	Изменить

Причины переподборов

Новая причина Добавить

Название	Действия
Нет записей	

Типы штрафов

Название Добавить

Название	Сумма	Действия
Неявка на пробное занятие или Перенос пробного занятия позднее, чем за 6 часов до начала	500 р	Изменить

Переговорки

Новая причина Добавить

Название	Действия
dsfgdfg	Изменить
qdsfgdfgh	Изменить

Категории клиентов

Рисунок 21 - Раздел Внутрянка

В этом разделе можно создавать перечисления для создания штрафов, причин ухода преподавателей и учеников, причин возвратов, причин переподборов, типов трафика, категорий клиентов и переговоров.