

ООО “МЕНТО”

ОГРН 1231600056467 ИНН 1683017168

420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город 1

Иннополис, ул. Университетская, д. 5, этаж/помещ. 1/111, раб.уч 9/4

контактные данные:

email main@cheesecakeschool.ru телефон 89516891806

**Документация, содержащая описание
функциональных характеристик программного обеспечения
“Образовательная платформа “Cheesecake School”**

г. Иннополис

2026 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о программном обеспечении.	3
1.1. Термины и сокращения.	3
1.2. Язык программирования	3
2. Уровень подготовки пользователя.	3
3. Список технических требований для установки ПО.	3
4. Описание функциональных возможностей ПО.	4
5. Описание функционала ПО	4
5.1. Роль – Ученик	4
5.1.1. Страница авторизации	4
5.1.2. Главная страница личного кабинета	5
5.1.3. Раздел Занятия	7
5.1.4. Раздел Записаться	8
5.1.5. Раздел Мои курсы	10
5.1.6. Профиль	10
5.2. Роль – Преподаватель	11
5.2.1. Страница авторизации	11
5.2.2. Главная страница личного кабинета	11
5.2.3. Раздел Расписание	12
5.2.4. Раздел Ученики	13
5.2.5. Раздел Выплаты	17
5.2.6. Раздел Чаты	19
5.2.7. Профиль	19
5.3. Роль – Менеджер продаж	20
5.3.1. Страница авторизации	20
5.3.2. Главная страница личного кабинета	21
5.3.3. Раздел Преподаватели	21
5.3.4. Раздел Расписание	22
5.3.5. Раздел Доска	24
5.3.6. Раздел Занятия	26
5.4. Роль – Администратор	27
5.4.1. Страница авторизации	27
5.4.2. Главная страница личного кабинета	27
5.4.3. Раздел Пользователи	28
5.4.4. Раздел Ученики	29
5.4.5. Раздел Сотрудники	31
5.4.6. Раздел Занятия	32
5.4.7. Раздел Расписание	36
5.4.8. Раздел Аналитика	37
5.4.9. Раздел Возвраты	37

5.4.10. Раздел Штрафы	39
5.4.11. Раздел Внутрянка	41
6. Рекомендация по освоению	42

1. Общие сведения о программном обеспечении.

Программное обеспечение “Образовательная платформа “Cheesecake School” - это программа для ЭВМ, являющееся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею визуальные отображения.

Программное обеспечение представляет собой образовательную платформу для языковой онлайн-школы. Платформа направлена на обеспечение прозрачного взаимодействия учеников с преподавателями и на оптимизацию бизнес-процессов школы.

Программное обеспечение является SaaS (software as a service) решением.

1.1. Термины и сокращения.

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программное обеспечение (ПО)	Программное обеспечение “Образовательная платформа “Cheesecake School”
Разработчик/ Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью “МЕНТО”
Пользователь	Лицо, получившее доступ к Программному обеспечению.

1.2. Язык программирования

Языками программирования для Программного обеспечения являются:

- JavaScript
- TypeScript
- SQL

2. Уровень подготовки пользователя.

Пользователи ПО - должны обладать навыками работы в веб-браузерах посредством использования персонального компьютера, либо навыками использования мобильных веб-браузеров посредством использования мобильных устройств на уровне пользователя. Для работы с ПО Пользователю каких-либо специальных навыков или опыта для использования ПО не требуется.

3. Список технических требований для установки ПО.

Для успешной работы Пользователю следует обеспечить следующие технические требования для использования ПО:

Область:	Рекомендуемые системные требования:
Процессор	С частотой не менее 1,5 ГГц, например, Intel Pentium dual core G4400 (и выше)
Оперативная память	Минимум 2048 Мб
Свободное место на жестком диске	Минимум 1024 Мб
Монитор	С разрешением от 1920x1080, 256 цветов
ОС	Microsoft Windows Debian Ubuntu Android iOS
Браузер	Google Chrome версии 97 и более поздних версий Браузер на платформе Chromium версии 97 и более поздних версий Safari версии 13 и более поздних версий Firefox версии 97 и более поздних версий

4. Описание функциональных возможностей ПО.

Функционал ПО включает в себя:

- Управление пользователями и ролевой моделью доступа;
- Ведение базы учеников, включая управление доступами и балансом занятий;
- Ведение базы преподавателей с возможностью просмотра информации;
- Формирование, просмотр и управление расписанием занятий;
- Планирование и управление рабочим графиком преподавателей;
- Создание, редактирование и администрирование занятий;
- Запись учеников на занятия с выбором преподавателя;
- Контроль и учет баланса занятий учеников;
- Сбор и обработка обратной связи по занятиям;
- Мониторинг и анализ статистических показателей и аналитики.

5. Описание функционала ПО

5.1. Роль – Ученик

5.1.1. Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя/менеджера (рис.1)

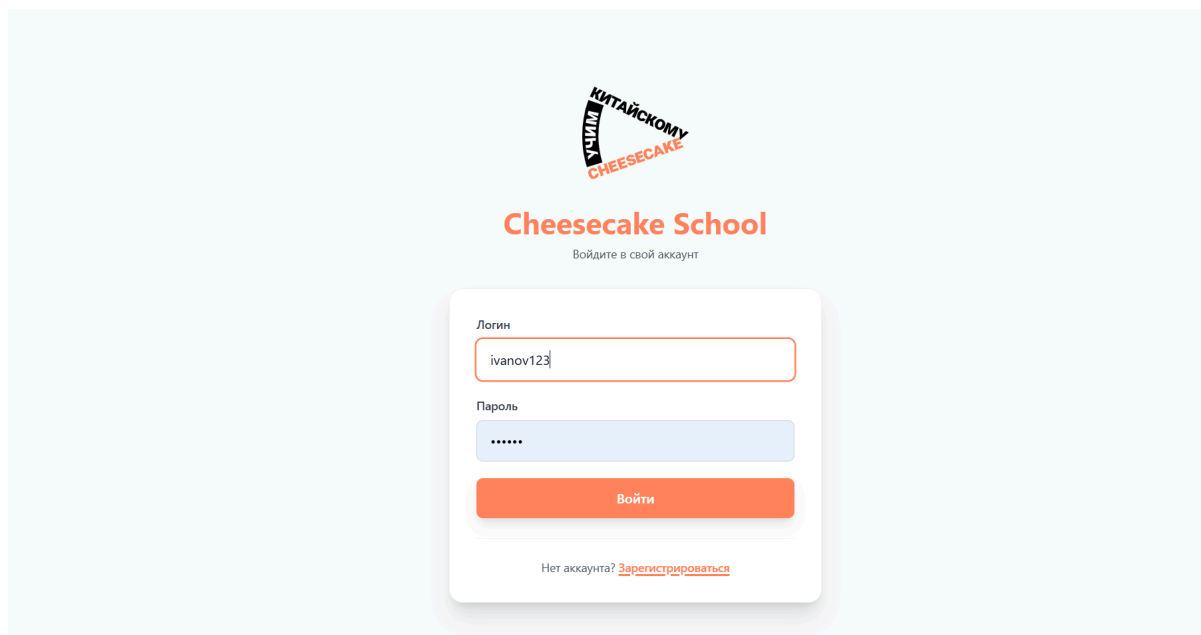


Рисунок 1 – Страница регистрации и авторизации на платформе

5.1.2. Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия), информация о занятиях (количество купленных, пройденных и оставшихся занятий), пакеты купленных занятий, информация о преподавателях (имя и фамилия преподавателя, ссылка на класс и чат). Также в боковой панели можно увидеть другие разделы: “Занятия”, “Записаться”, “Мои курсы” (рис. 2).

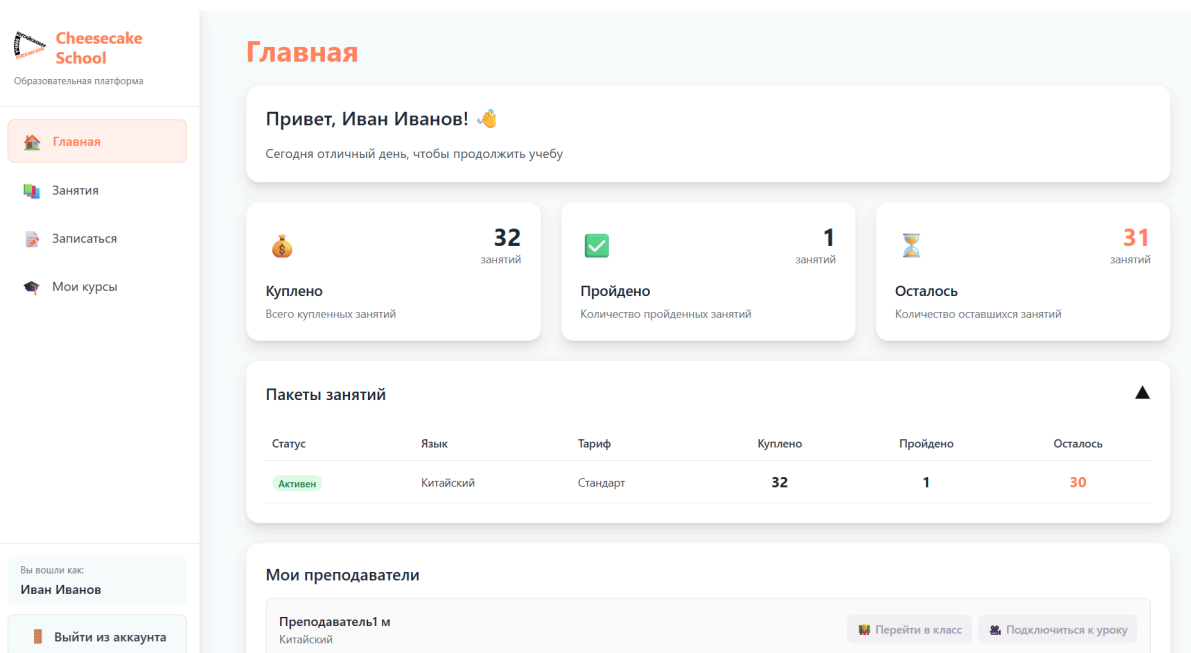


Рисунок 2 – Главная страница платформы

Кроме того, на главной странице можно увидеть расписание ближайших занятий и информацию о пройденных уроках, в том числе можно поставить оценку прошедшим занятиям (рис.3).

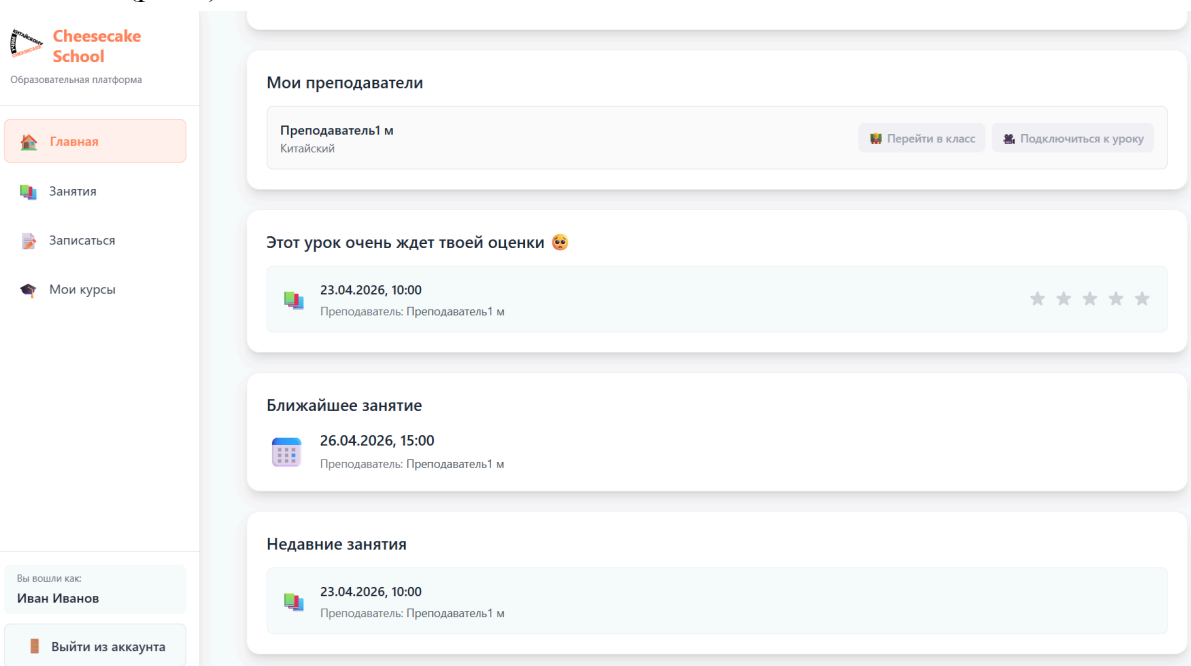


Рисунок 3 – Главная страница: информация о занятиях

В блоке оценки можно оставить отзыв (рис.4).

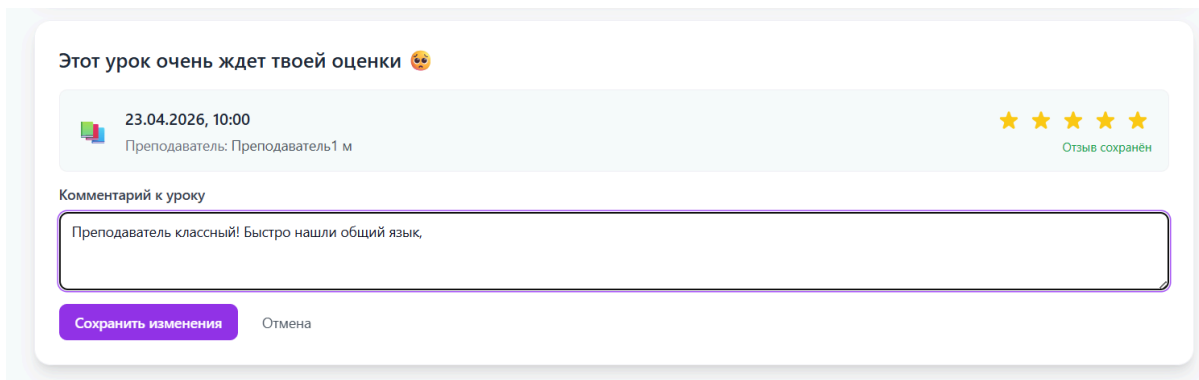


Рисунок 4 – Главная страница: блок с отзывом для прошедших занятий

После нажатия на блок с недавними занятиями, пользователь переходит в раздел Занятие (рис.5)

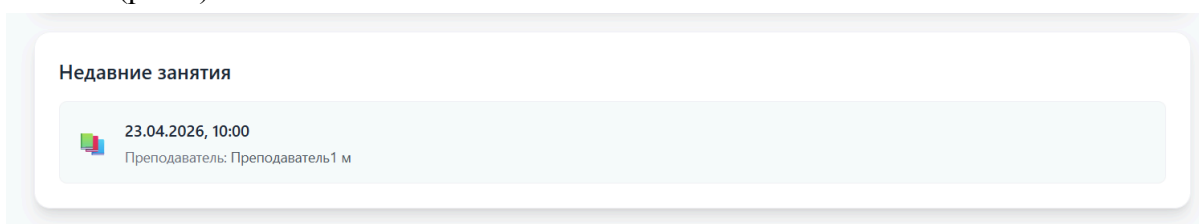


Рисунок 5 – Главная страница: блок с недавними занятиями

5.1.3. Раздел Занятия

В боковой панели при нажатии плашки “Занятия” можно перейти к соответствующему разделу. В нем доступна информация о всех занятиях: прошедших и запланированных (рис.6).

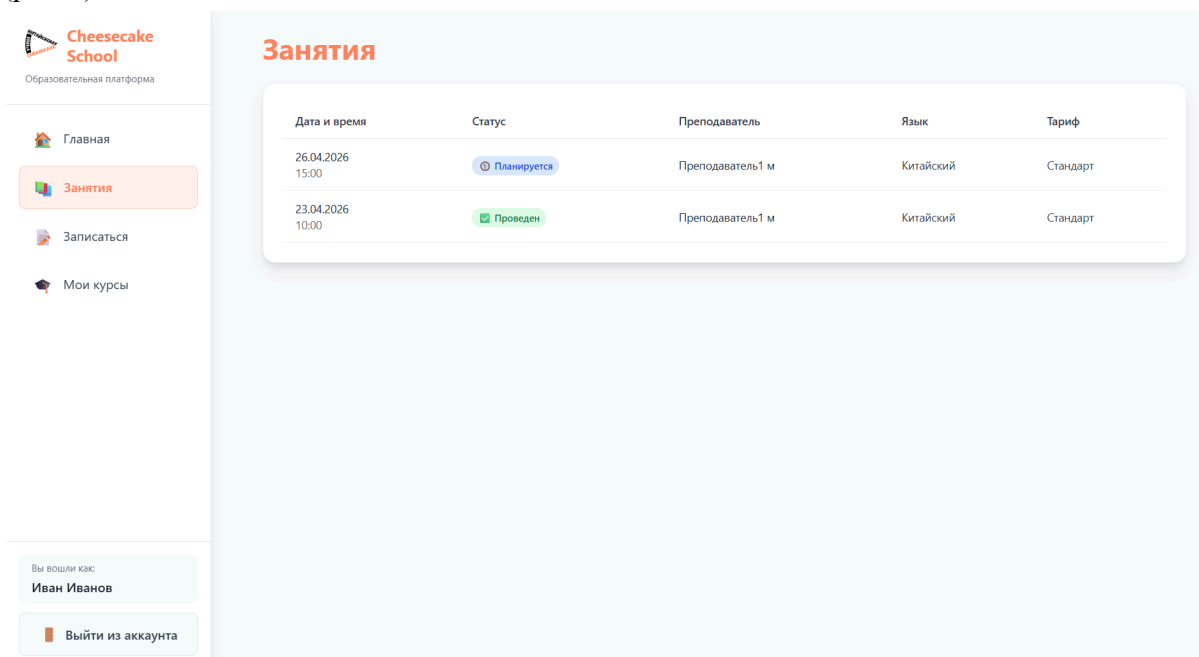


Рисунок 6 – Раздел Занятия

При нажатии на каждое из них можно увидеть всю подробную информацию: ФИО преподавателя и ученика, выбранный язык и тариф, описание и видеозапись урока, а

также ссылки на на класс. После проведенного занятия можно также увидеть оставленный отзыв (рис.7 и 8).

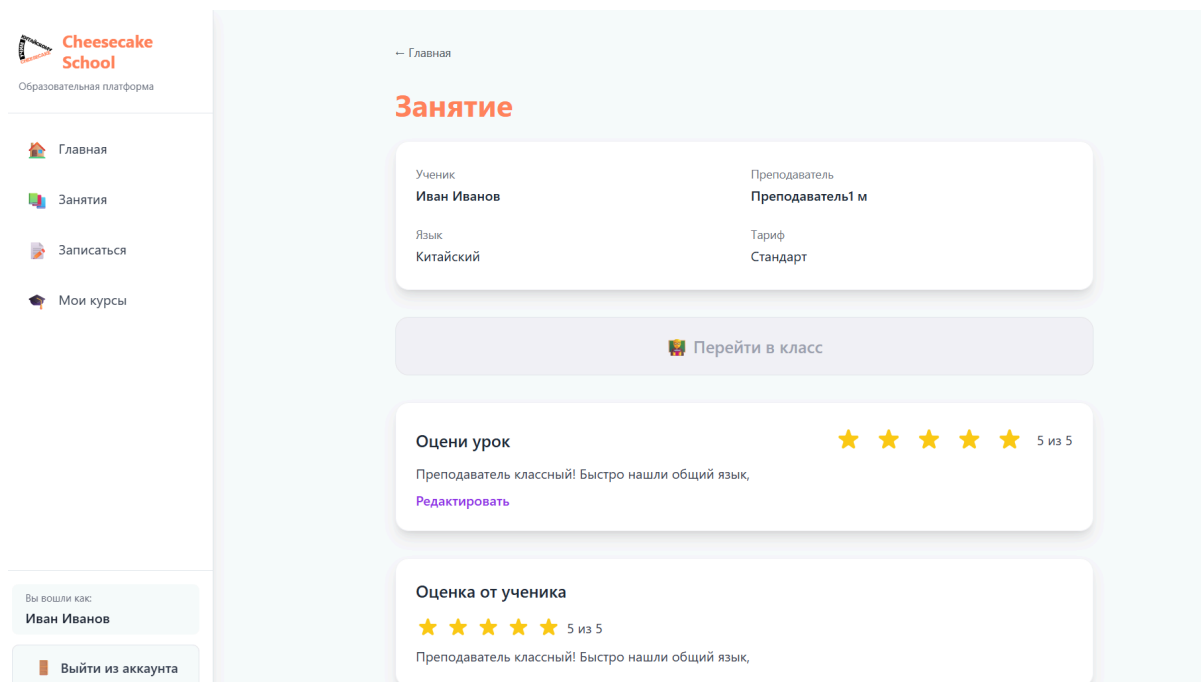


Рисунок 7 – Раздел Занятие

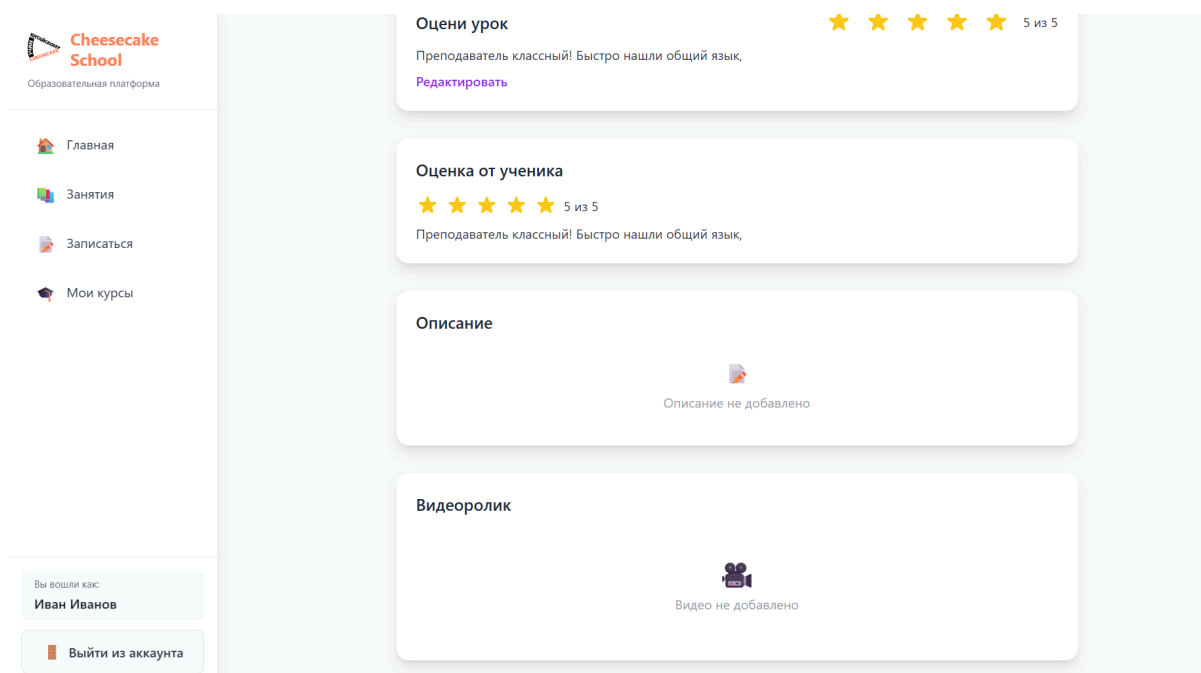


Рисунок 8 – Раздел Занятие

5.1.4. Раздел Записаться

В боковой панели при нажатии плашки “Записаться” можно перейти к соответствующему разделу (рис.9).

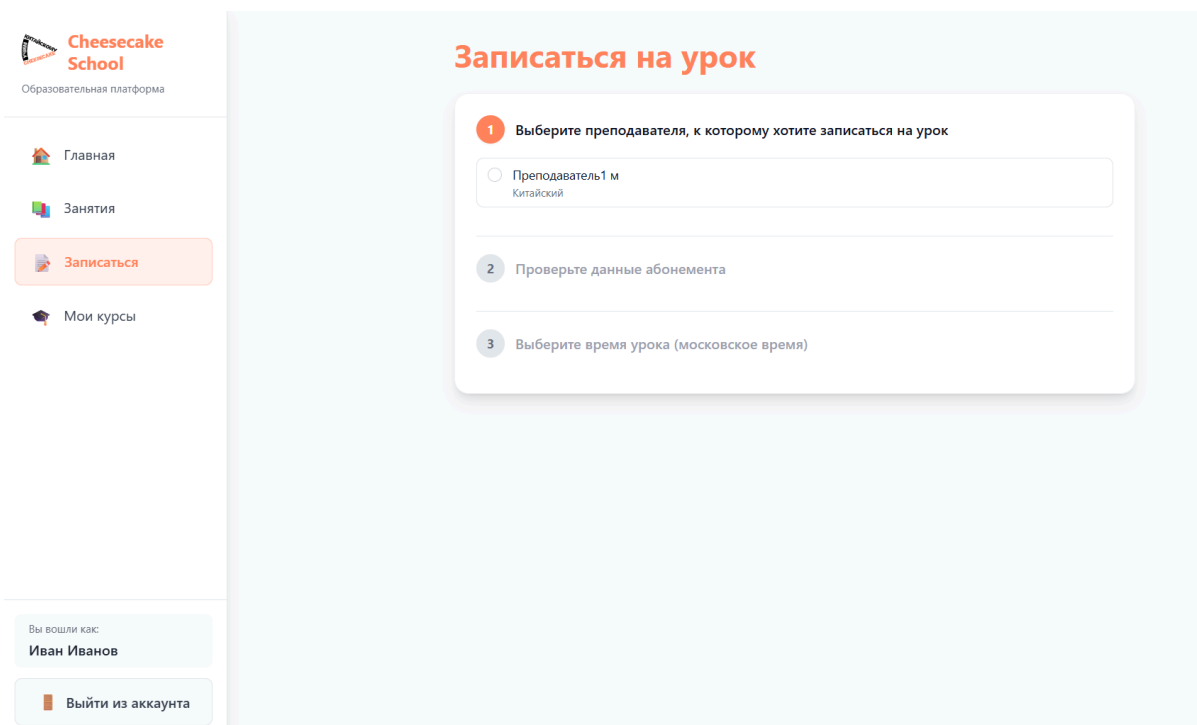


Рисунок 9 – Раздел Записаться

В самом начале можно выбрать преподавателя, который привязан к ученику. После этого на странице автоматически появляется информация об абонементе, доступных датах и времени для урока (рис.10).

Записаться на урок

- 1** Выберите преподавателя, к которому хотите записаться на урок
 - Преподаватель1 м
Китайский
- 2** Проверьте данные абонемента
 - Китайский · Стандарт
 - куплено 32 пройдено 1 осталось 30
 - покупка: 25.04.2026 до: 04.12.2026
- 3** Выберите время урока (московское время)
 - ← 20–26 апр. 2026 →

ПН 20	ВТ 21	СР 22	ЧТ 23	ПТ 24	СБ 25	ВС 26
09:00	10:00	11:00	14:00	16:00		
09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	14:00	16:00
18:00	18:30	19:00				

 - Записаться на 26 апр. 14:00

Рисунок 10 – Информация о записи на занятие

После выбора нужной даты и времени пользователь нажимает на кнопку “Записаться”, на странице появляется уведомление в верхнем правом углу с подтверждением записи (рис.11).

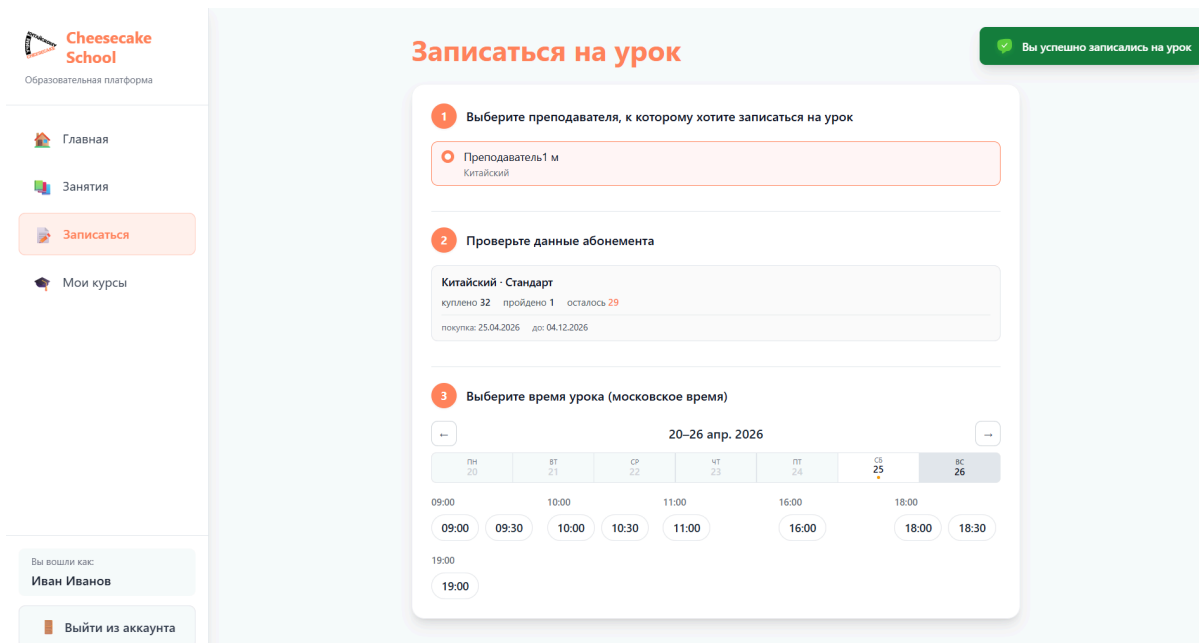


Рисунок 11 – Подтверждение записи

5.1.5. Раздел Мои курсы

В данном блоке пользователь может увидеть информацию о доступных ему курсах (рис.12).

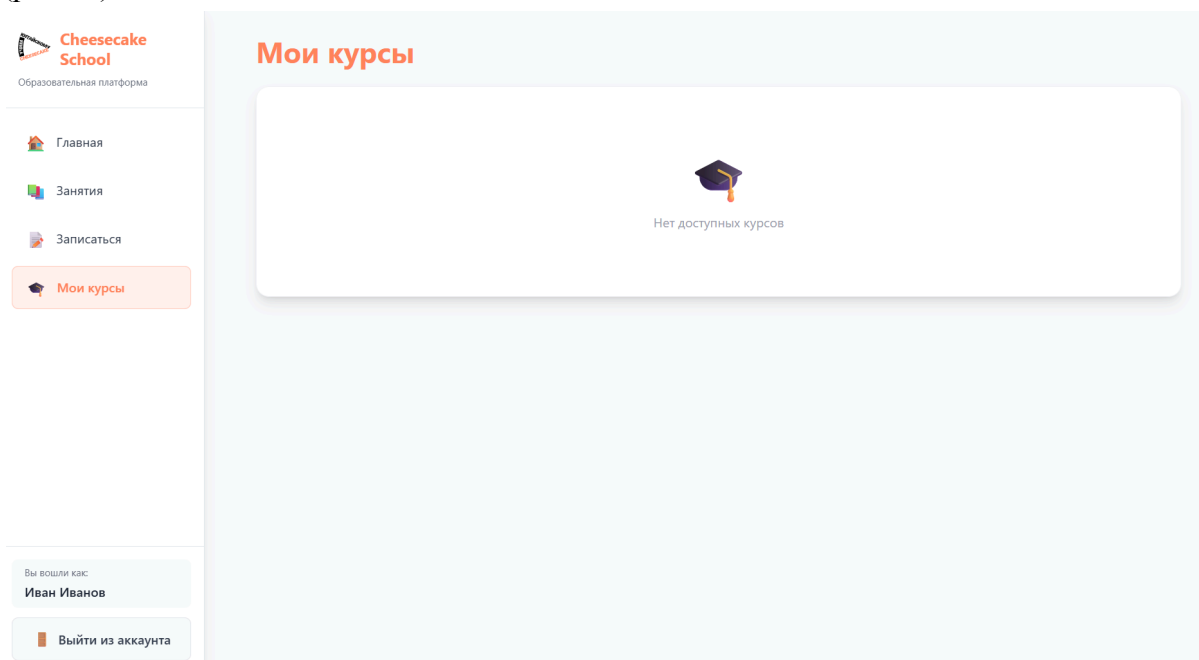


Рисунок 12 – Информация о курсах

5.1.6. Профиль

Также пользователь может посмотреть информацию о своем профиле на платформе, нажав на плашку в нижнем левом углу. Здесь доступны личные данные: фамилия, имя, логин и роль (рис.13).

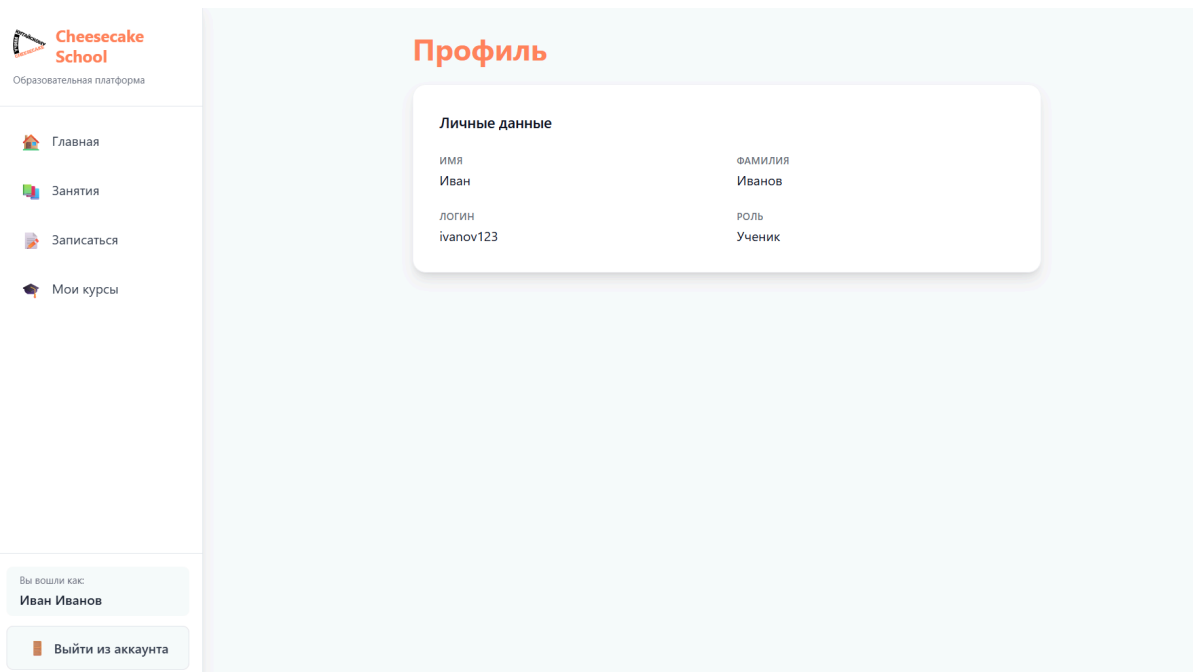


Рисунок 13 – Информация о личном профиле

5.2. Роль – Преподаватель

5.2.1. Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя/менеджера (рис.1)

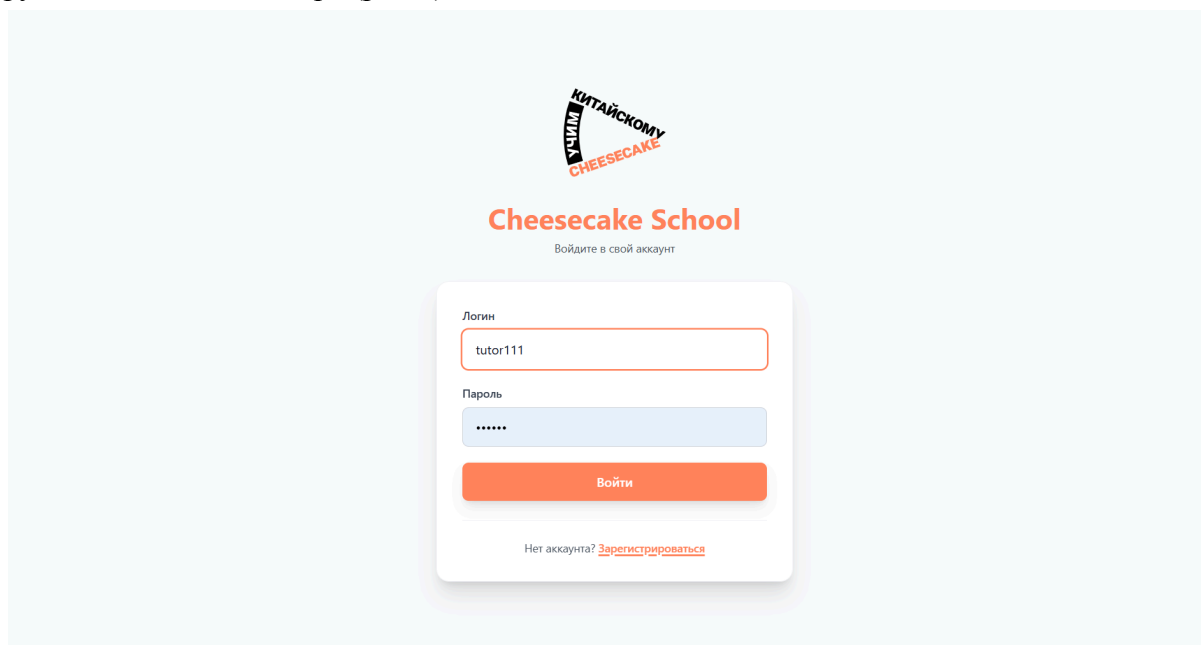


Рисунок 1 – Страница авторизации

5.2.2. Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия), статистика занятий и выплат за определенный период,

который можно настроить, информация о ближайших и недавних занятиях. Также в боковой панели можно увидеть другие разделы: “Расписание”, “Ученики”, “Занятия”, “Выплаты”, “Чаты” (рис. 2).

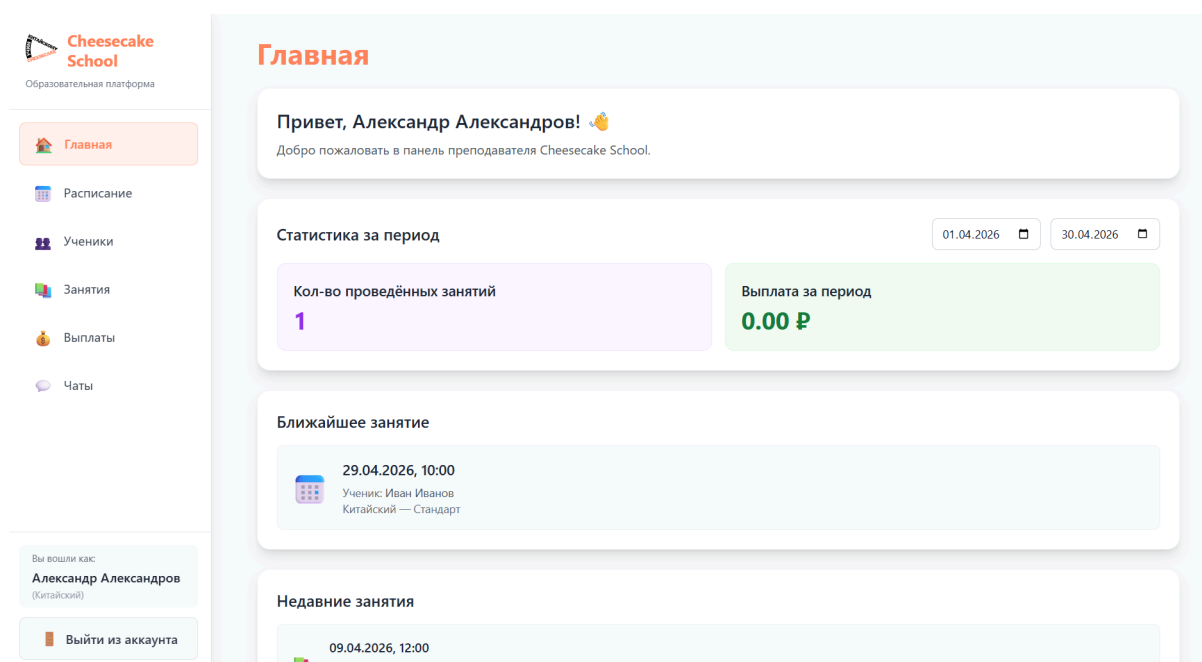


Рисунок 2 – Главная страница

5.2.3. Раздел Расписание

В данном блоке можно увидеть календарь с расписанием занятий, в нем отображаются как проведенные, так и запланированные уроки с учениками (рис.3).

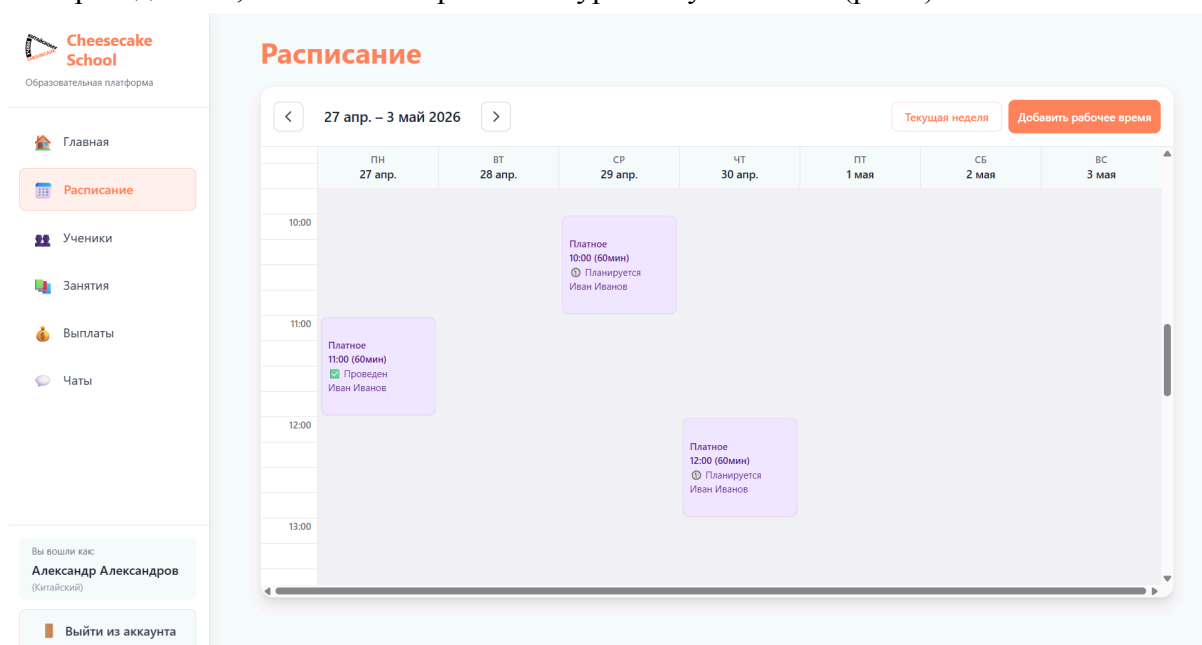


Рисунок 3 – Расписание занятий

Кроме этого, здесь пользователь может настроить свое рабочее время, нажав на соответствующую плашку “Добавить рабочее время” (рис. 4).

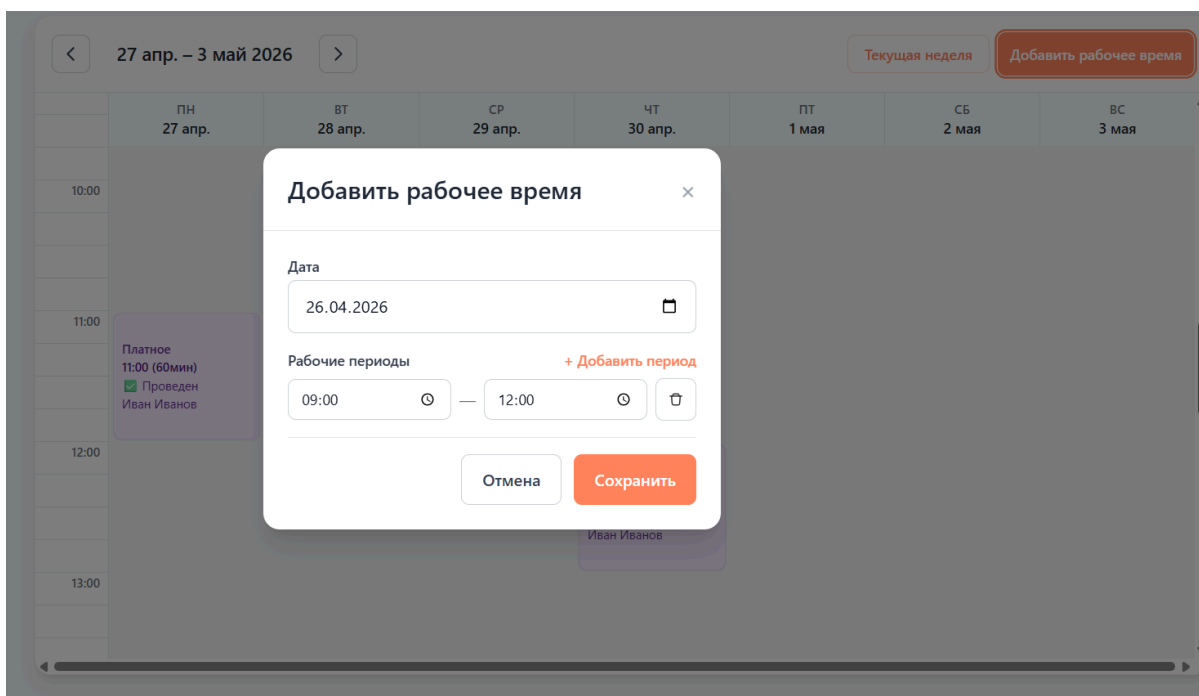


Рисунок 4 – Информация о настройке рабочего времени пользователя

5.2.4. Раздел Ученики

В данном разделе пользователю доступна вся информация о привязанных к нему ученикам: фамилия и имя, количество купленных, пройденных и оставшихся занятий (рис.5).

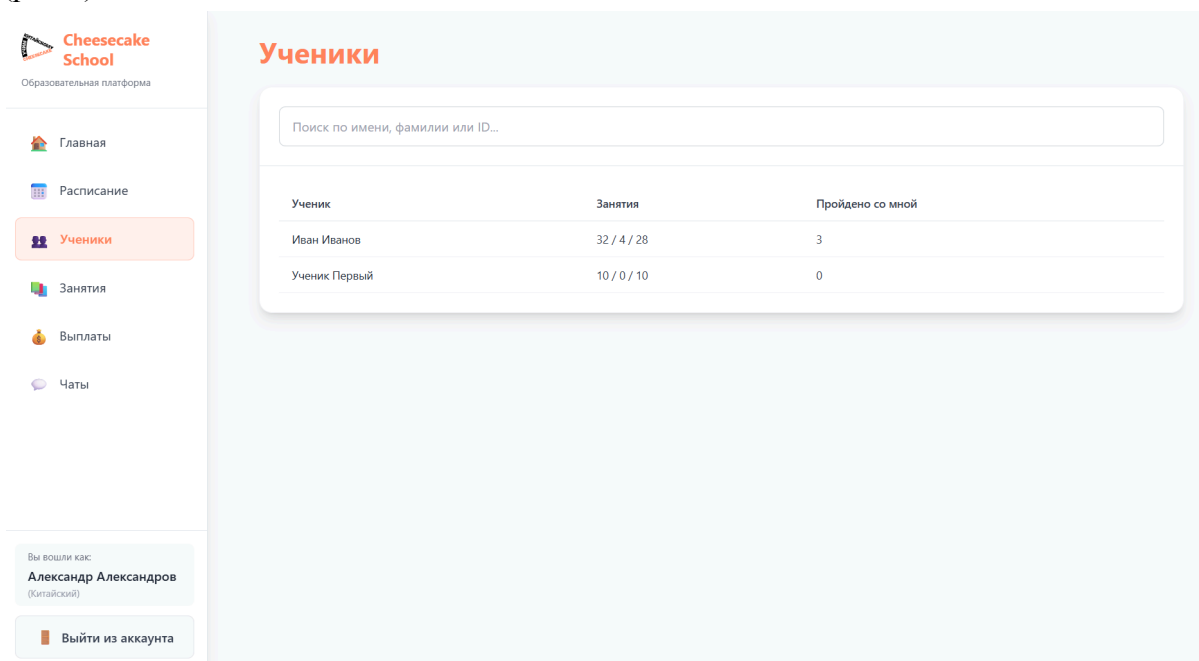


Рисунок 5 – Информация об учениках

Раздел Занятия

В данном разделе пользователю доступна информация о всех прошедших и запланированных занятиях (рис. 6).

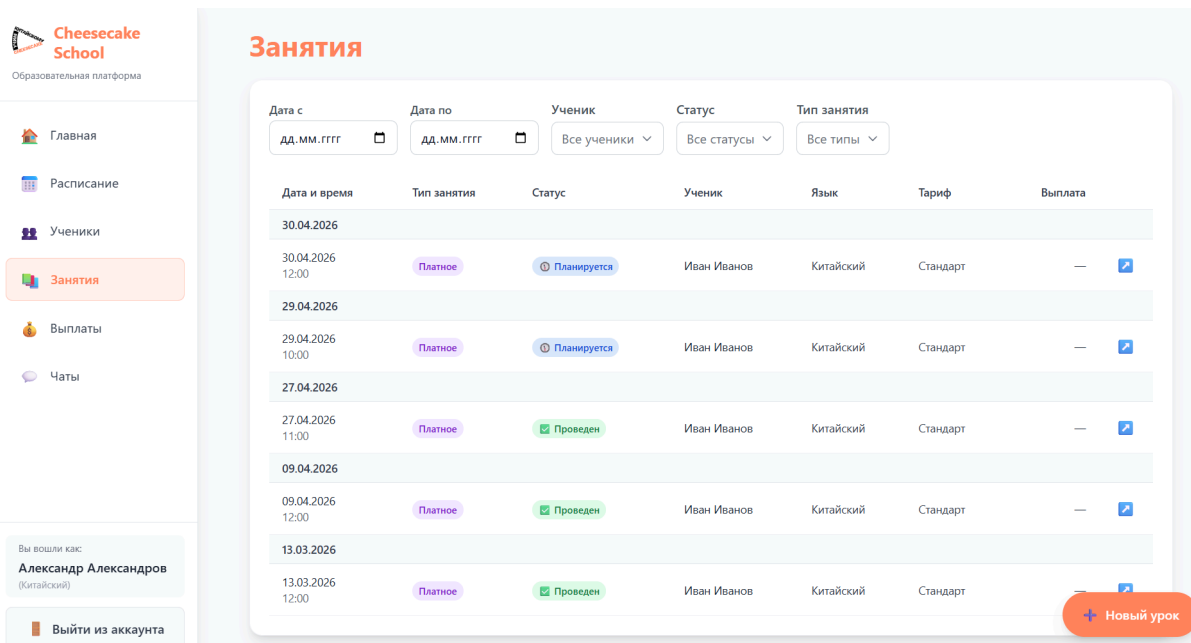


Рисунок 6 – Информация о занятиях

Наверху есть фильтры, по которым пользователь может редактировать информацию, которая отображается в блоке (рис.7).

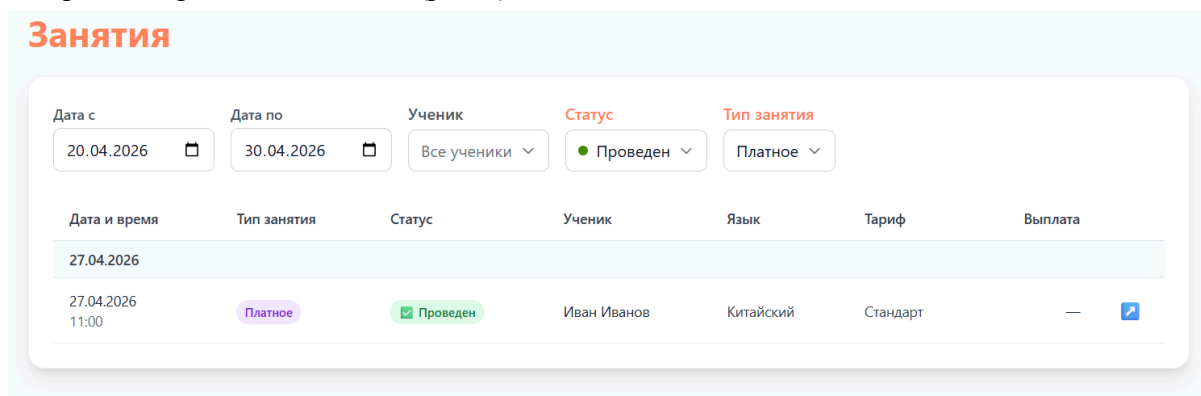


Рисунок 7 – Информация о занятиях по выставленным параметрам

В данном разделе также можно создавать занятия, нажав на соответствующую плашку “Новый урок” в нижнем правом углу, после чего на экране появляется окно (рис.8).

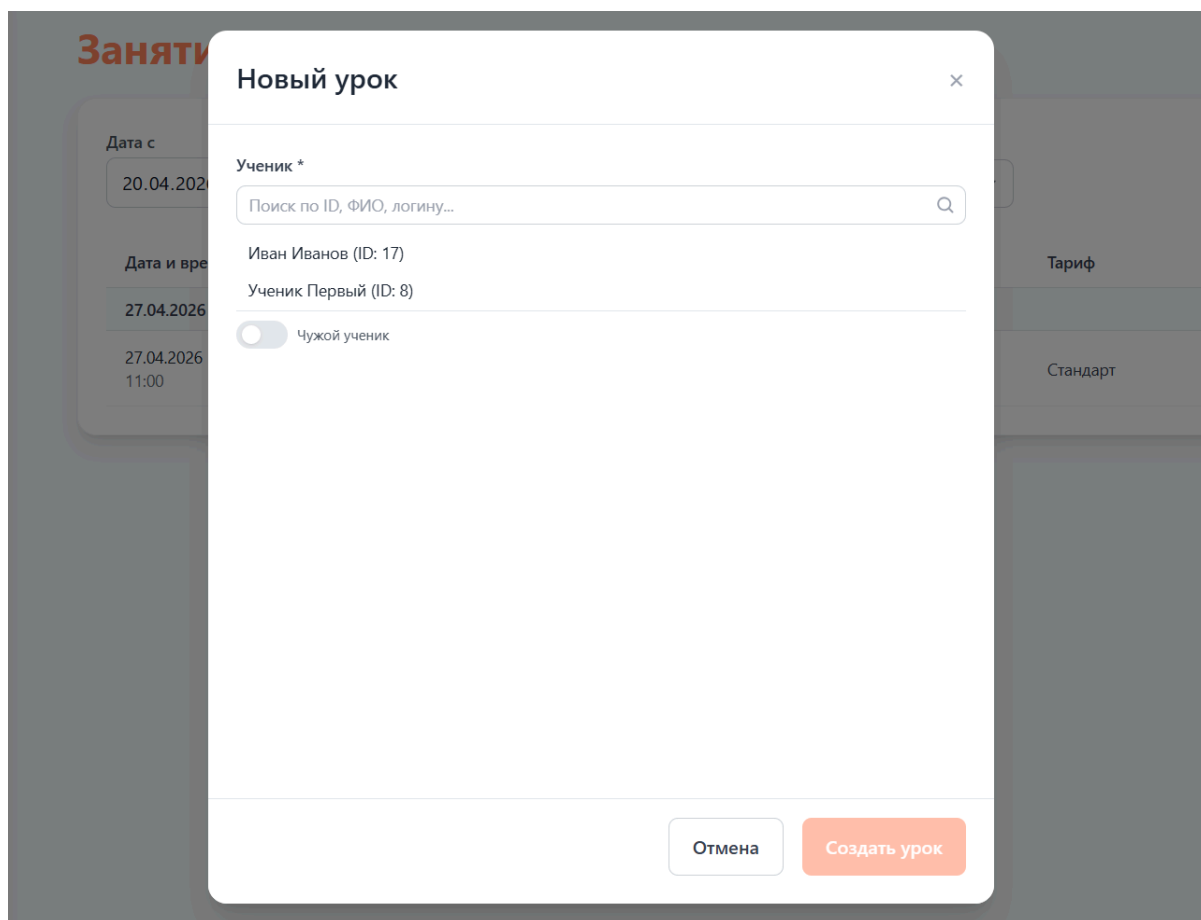
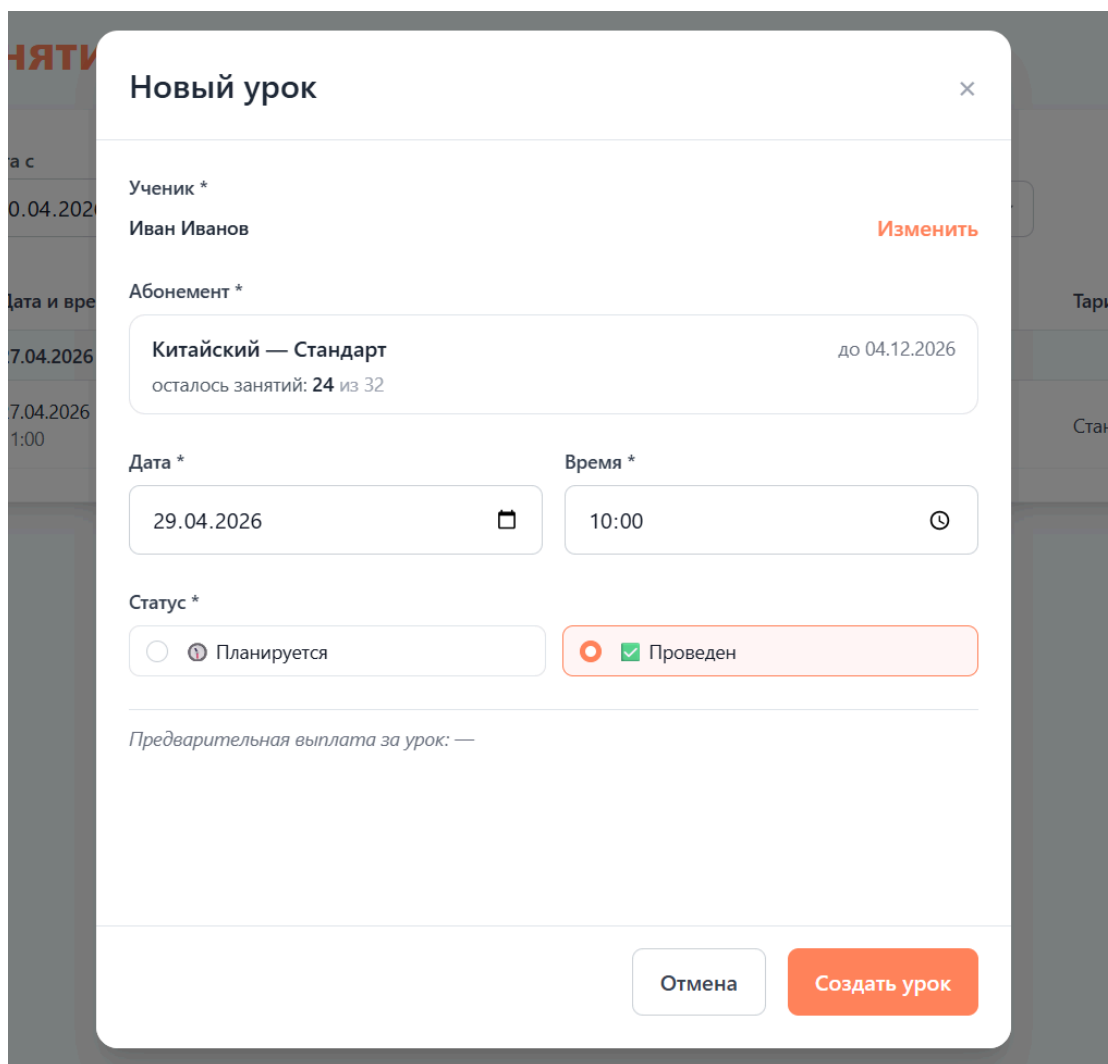


Рисунок 8 – Добавление нового урока

У привязанных к пользователю учеников можно настроить следующие параметры: дату и время, а также статус урока. Кроме этого, можно увидеть, сколько занятий осталось у ученика в абонементе (рис.9).



Новый урок

Ученик *
Иван Иванов Изменить

Абонемент *
Китайский — Стандарт до 04.12.2026
осталось занятий: 24 из 32

Дата * 29.04.2026 📅

Время * 10:00 🕒

Статус *
 Планируется Проведен

Предварительная выплата за урок: —

Отмена Создать урок

Рисунок 9 – Создание урока для привязанных учеников

Также можно выбрать и создать занятие для чужих учеников (рис.10). Параметры урока такие же, как и для привязанных учеников.

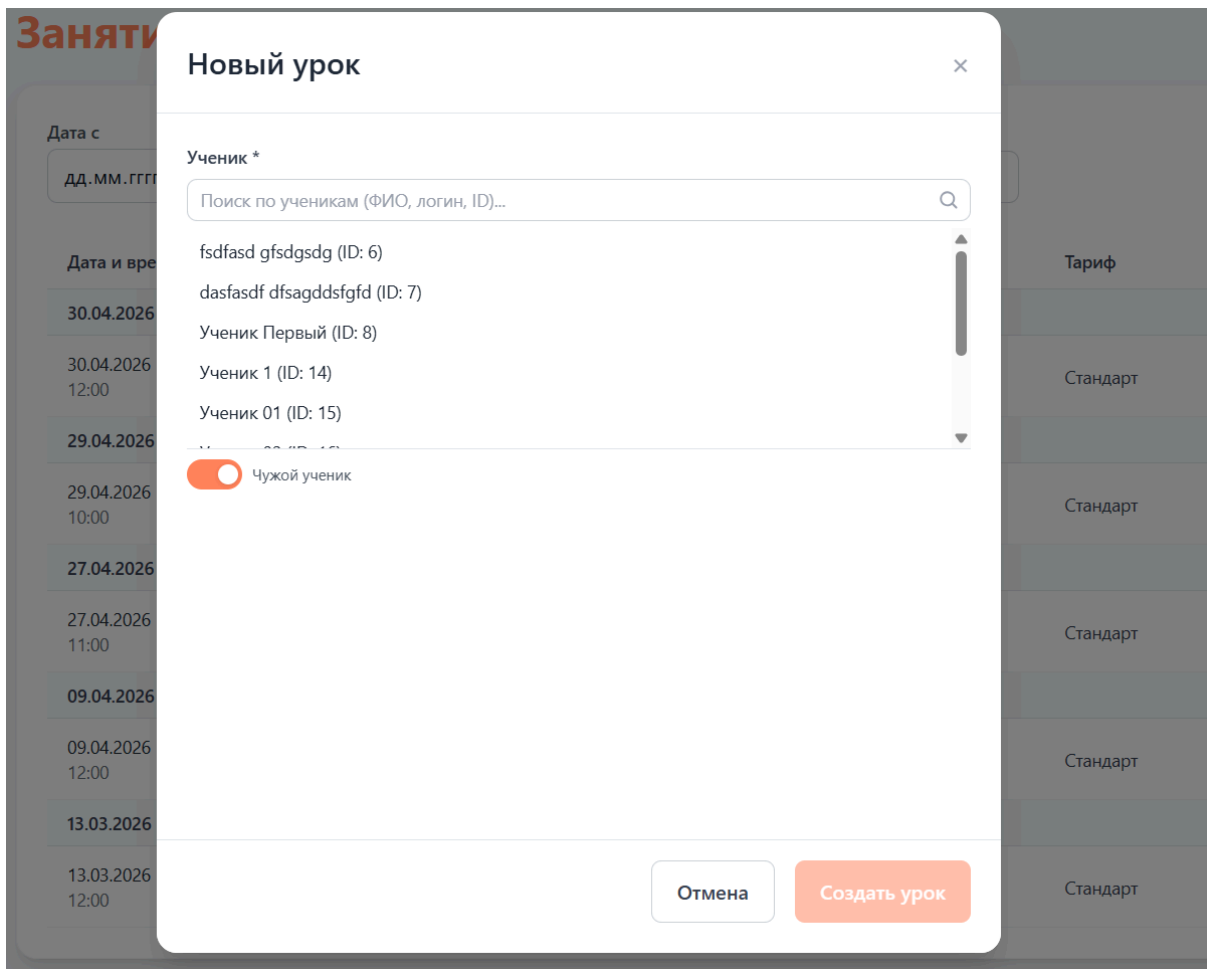


Рисунок 10 – Создание урока для чужих учеников

5.2.5. Раздел Выплаты

В данном разделе пользователю доступна вся информация о выплатах за урок: период выплат, итоговая сумма, количество проведенных и оплаченных уроков. Помимо этого в данном разделе есть блок с подробной информацией о том, как считается выплата и

информация об уроках, проведенных за конкретный выбранный период(рис.11).

Выплаты

Период: апрель 2026 г.

Итоговая сумма: **0.00 ₺**
За вычетом суммы штрафов

Уроков проведено: **2**
Уроки со статусом «Проведен» за выбранный месяц

Уроков оплачено: **0**
Уроки с начисленной выплатой за период

Выплата: **0.00 ₺**
Сумма по урокам за период

Штрафы [↗](#)
Кол-во: **0** Сумма: **0 ₺**
Количество и сумма начисленных штрафов за выбранный месяц (по дате штрафа). Нажмите, чтобы открыть список.

Как считается выплата

Платные занятия

В таблице три ставки (в скобках — сколько уроков с учеником под этот диапазон) и три тарифа. В ячейке — выплата за урок для этой пары «ставка + тариф». Ниже — актуальные суммы для вашего языка преподавания.

Уроки за апрель 2026 г.

Занятия по дате в выбранном месяце. Для пробного в колонке «Ставка» указано «Пробный», для платного — первая, вторая или третья ставка с диапазоном уроков, если сумма выплаты совпадает с вашей сеткой выше.

ID	Дата и время	Тип	Статус	Ученик	Язык	Тариф	Ставка
11	30.04.2026 12:00	Платное	Планируется	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
10	29.04.2026 10:00	Платное	Планируется	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
12	27.04.2026 11:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—
8	09.04.2026 12:00	Платное	Проведен	Иван Иванов	Китайский	Стандарт	—

Рисунок 11 – Информация о выплатах

Пользователь может получить информацию о назначенных штрафах, нажав на соответствующую панель. После этого справа появляется окно со штрафами (рис.12).

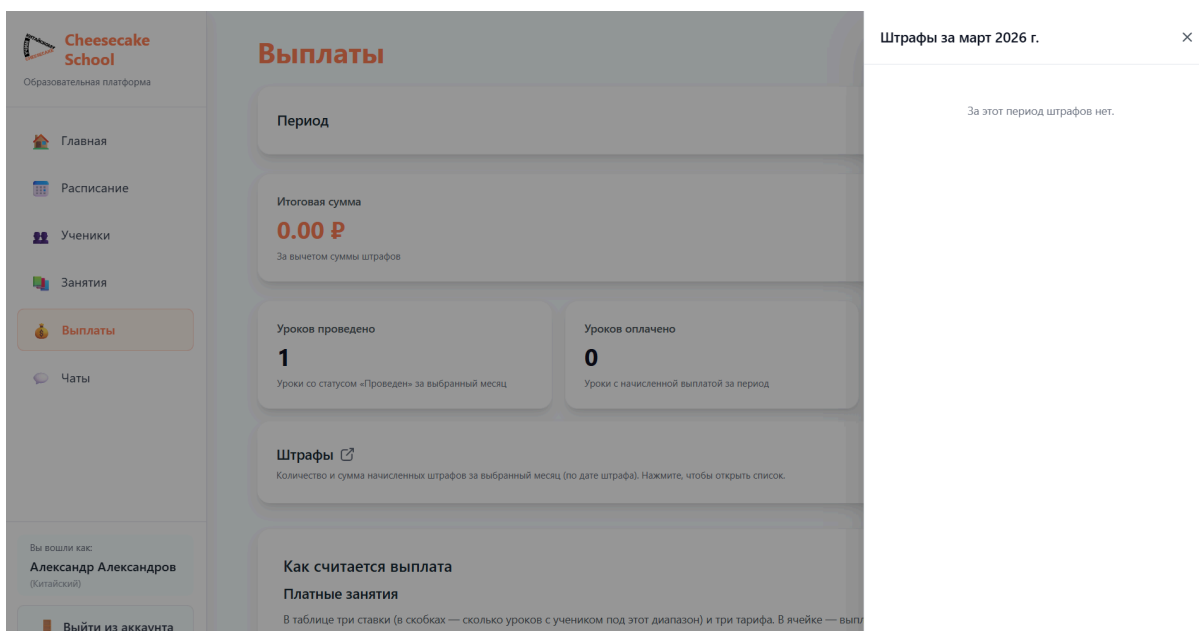


Рисунок 12 – Информация о штрафах

5.2.6. Раздел Чаты

Здесь пользователю доступны ссылки на чаты с учениками в мессенджерах после подключения к системе (рис.13).

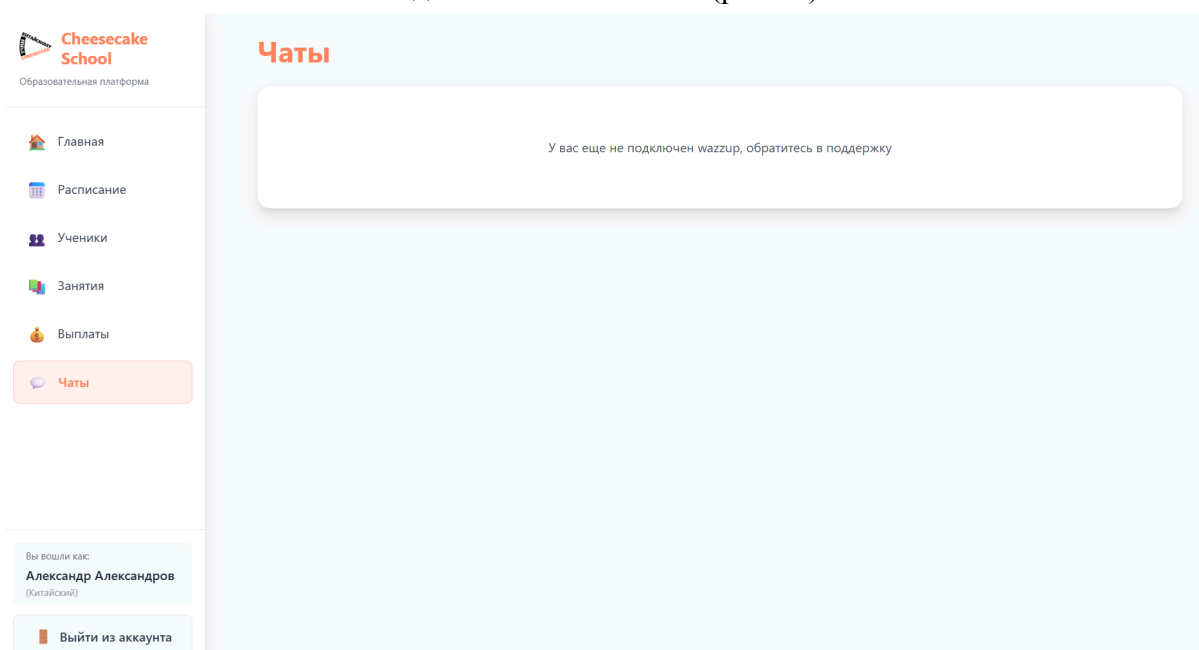


Рисунок 13 – Информация о чатах

5.2.7. Профиль

Также пользователь может посмотреть информацию о своем профиле на платформе, нажав на плашку в нижнем левом углу. Здесь доступны личные данные: фамилия, имя, логин и роль, а также доступная интеграция с Пачкой (корпоративным мессенджером) (рис.14).

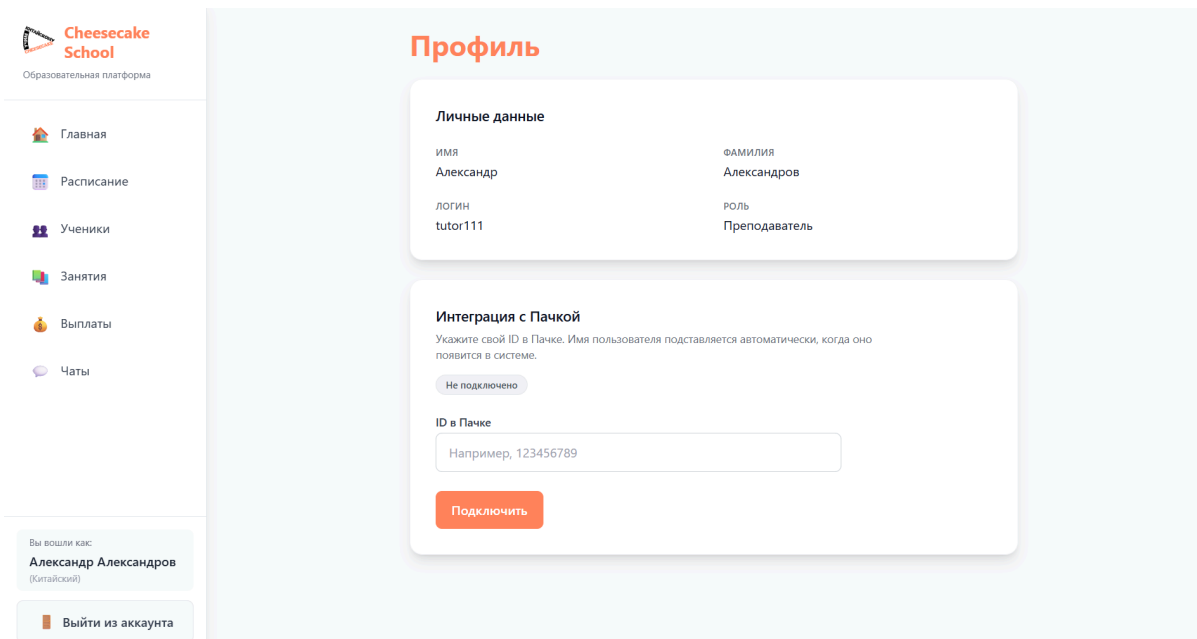


Рисунок 14 – Личный профиль преподавателя

5.3. Роль – Менеджер продаж

5.3.1. Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя (рис.1)

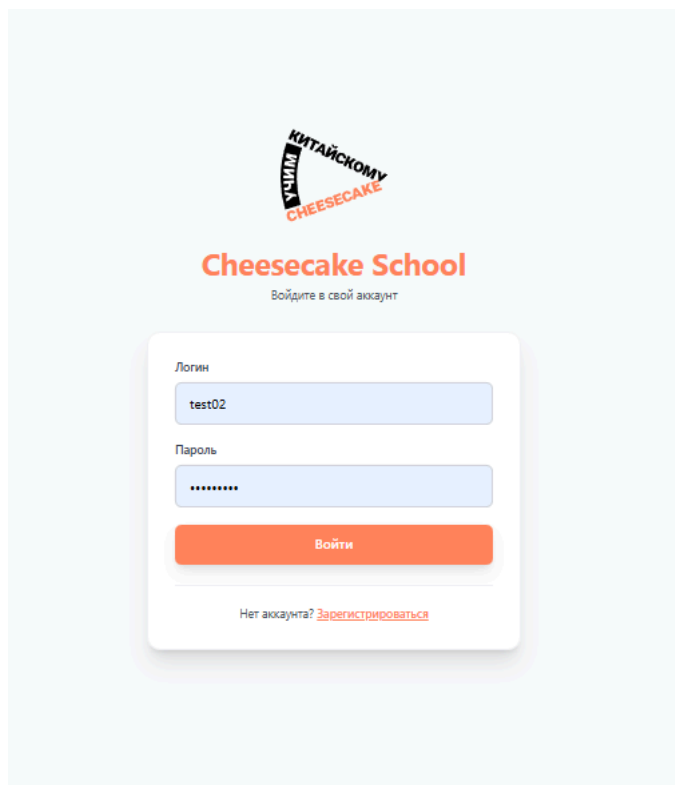


Рисунок 1 – Страница регистрации и авторизации на платформе

5.3.2. Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия). Также в боковой панели можно увидеть разделы: “Преподаватели”, “Расписание”, “Доска”, “Занятия” (рис. 2).

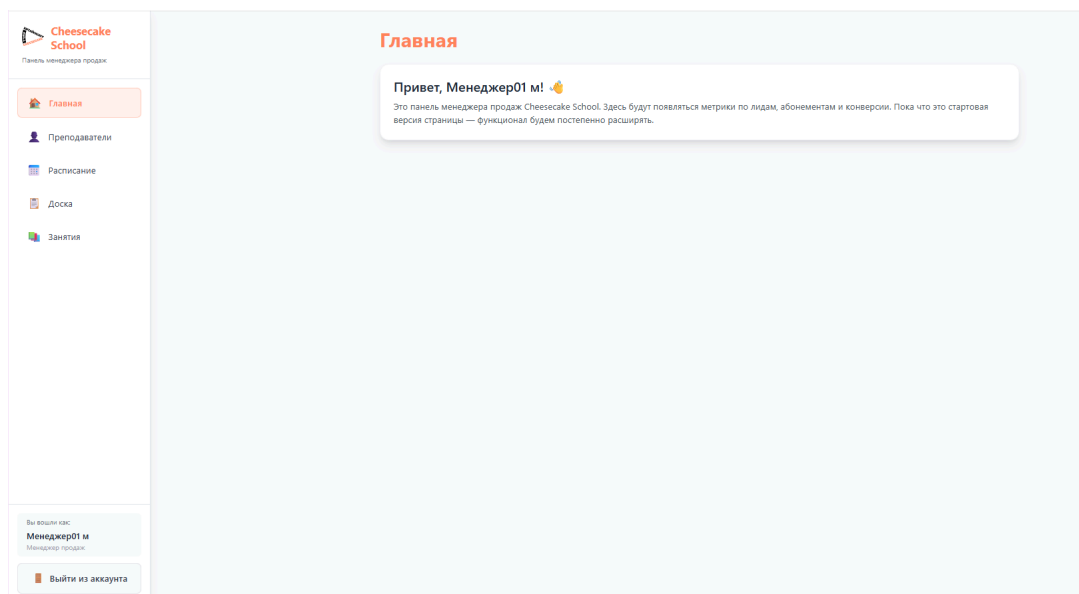


Рисунок 2 - Главная страница платформы

5.3.3. Раздел Преподаватели

В боковой панели при нажатии плашки “Преподаватели” можно перейти к соответствующему разделу. В нем представлены все анкеты преподавателей, а также здесь есть фильтр для более удобного поиска (рис.3).

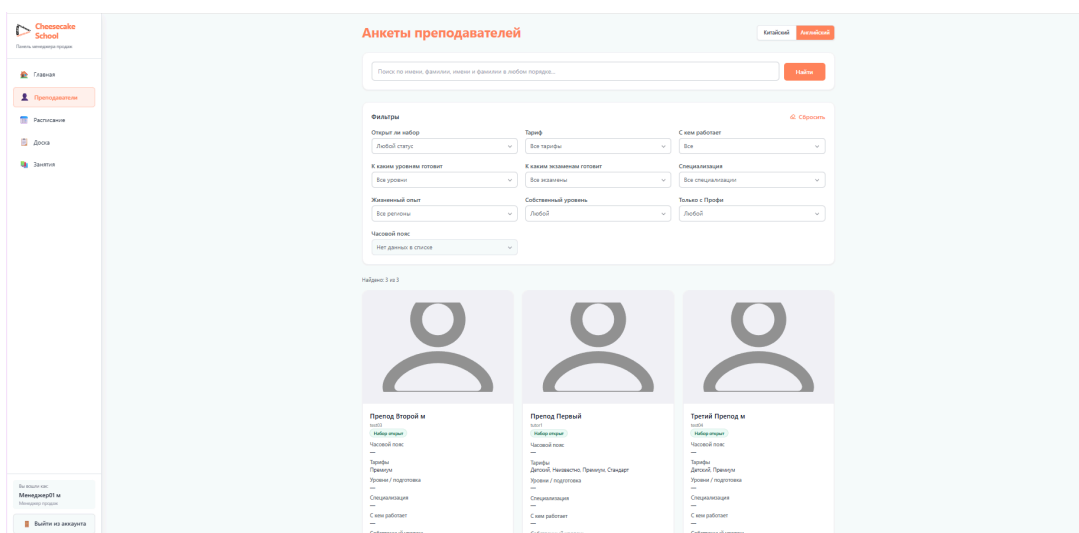


Рисунок 3 – Раздел Преподаватели

Найдя нужного преподавателя, можно нажать кнопку “Подробнее” - тогда откроется полная анкета преподавателя (рис.4) или кнопку “Расписание” - тогда откроется новый раздел “Расписание”, где появится расписание выбранного преподавателя (рис.5)

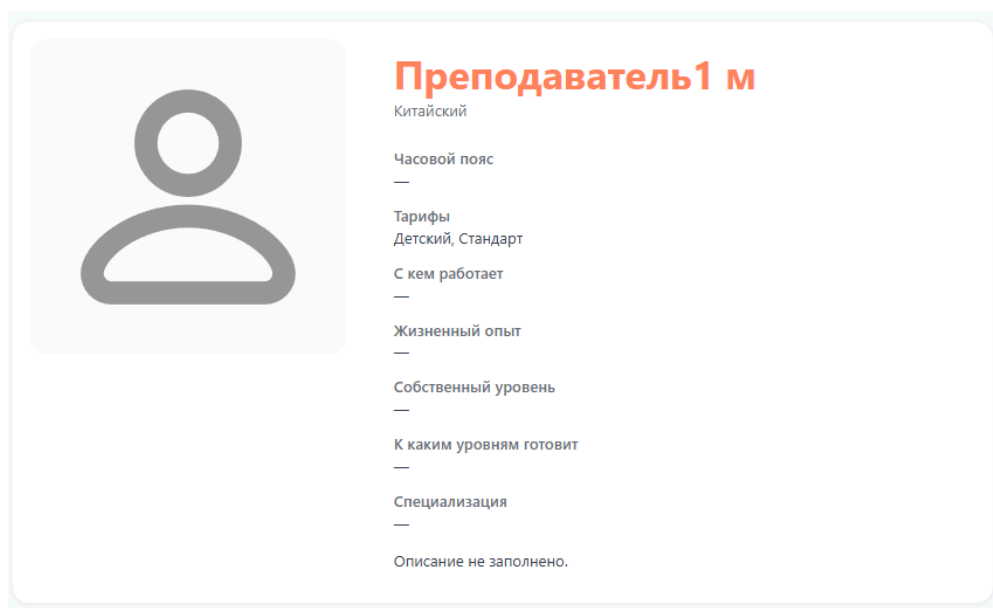


Рисунок 4 - Анкета преподавателя

5.3.4. Раздел Расписание

В боковой панели при нажатии плашки “Расписание” можно перейти к соответствующему разделу (рис.5). В этом разделе также есть несколько фильтров: на кнопке “Все преподаватели” можно видеть расписание всех преподавателей выбранного языка или нажать на кнопку “Один преподаватель”, и выбрать нужного преподавателя.

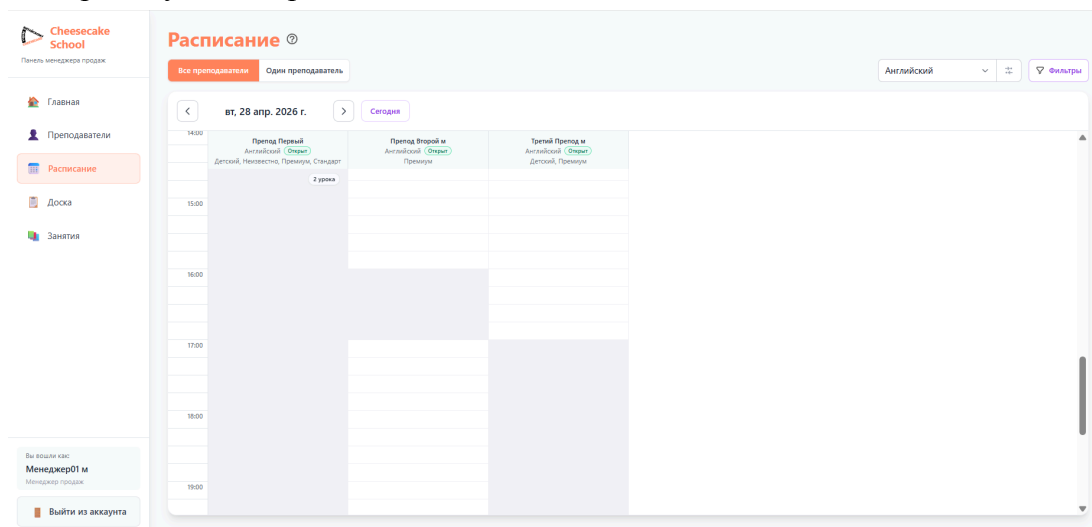


Рисунок 5 - Раздел расписание

Для того, чтобы записать ученика на пробное занятие нужно навести курсор на свободное доступное время и щелкнуть “Назначить на” (рис.6).

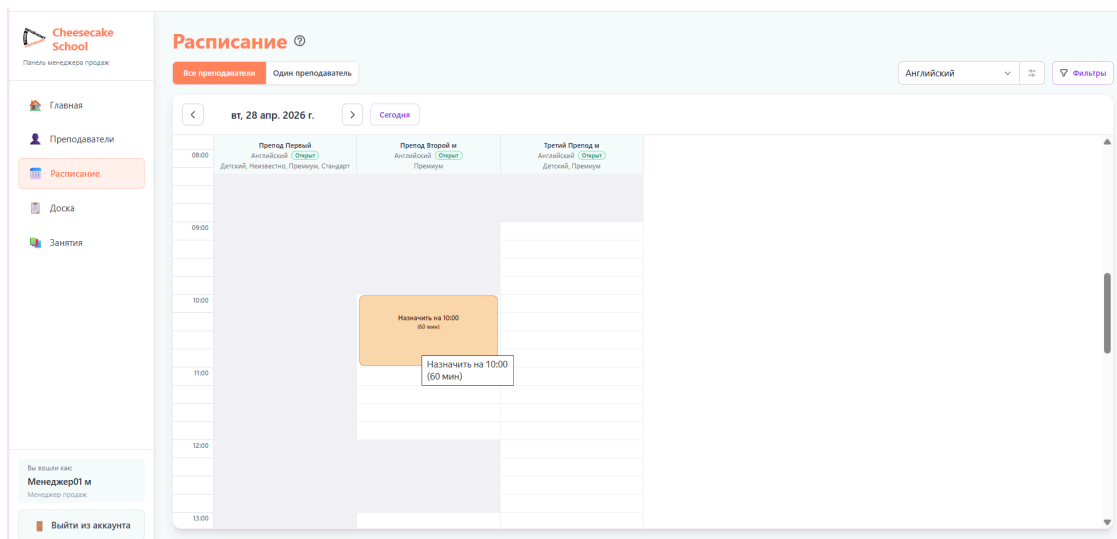


Рисунок 6 - Назначение пробного занятия

Теперь нужно создать пробное занятие. Для начала, необходимо создать пользователя на платформе. В появившемся окне надо заполнить все поля, иначе платформа не даст сохранить пользователя. После заполнения полей надо нажать кнопку “Сохранить”. Если появляется уведомление “Пользователь с таким логином уже существует”, то в поле ученик нужно выбрать “Существующий” и найти уже созданного пользователя (рис.7).

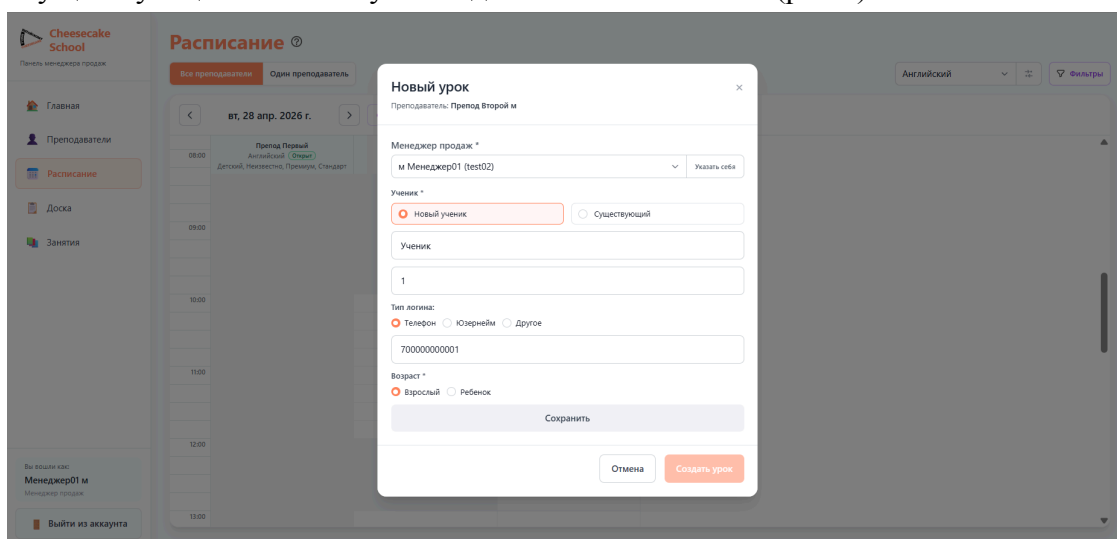


Рисунок 7 - Поле создания пользователя для пробного занятия

После сохранения пользователя нужно заполнить все поля и нажать кнопку “Создать урок” (рис.8). Если не заполнить все поля, платформа не даст создать урок. Урок будет создан в статусе "Забронирован" в разделе “Доска”. Менеджеру необходимо подтвердить запись в течение 2 часов с момента создания, иначе урок будет автоматически отменен системой.

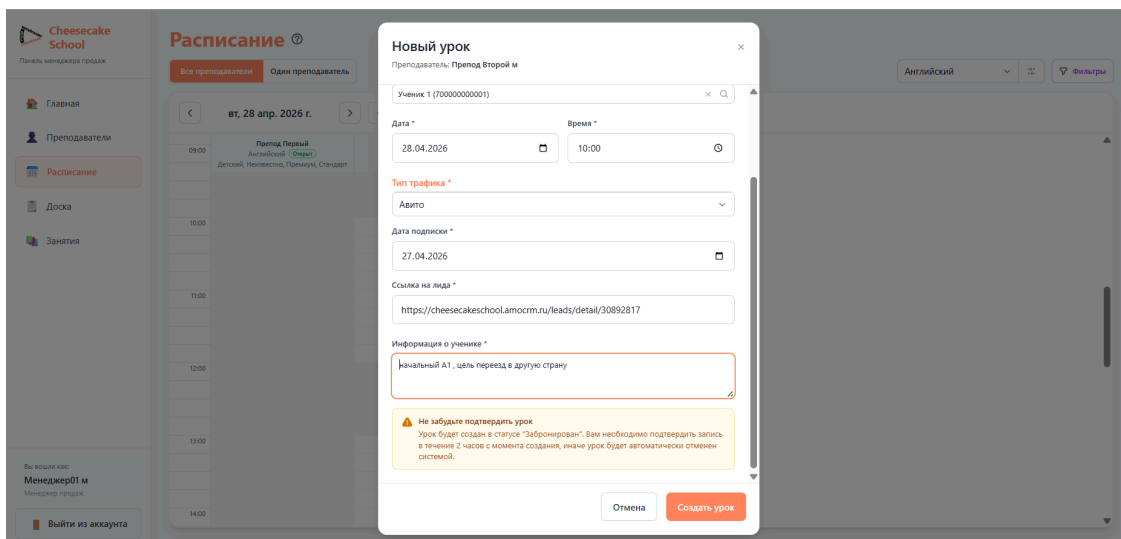


Рисунок 8 - Создание урока

После создания нового урока в расписании появится созданный урок (рис. 9).

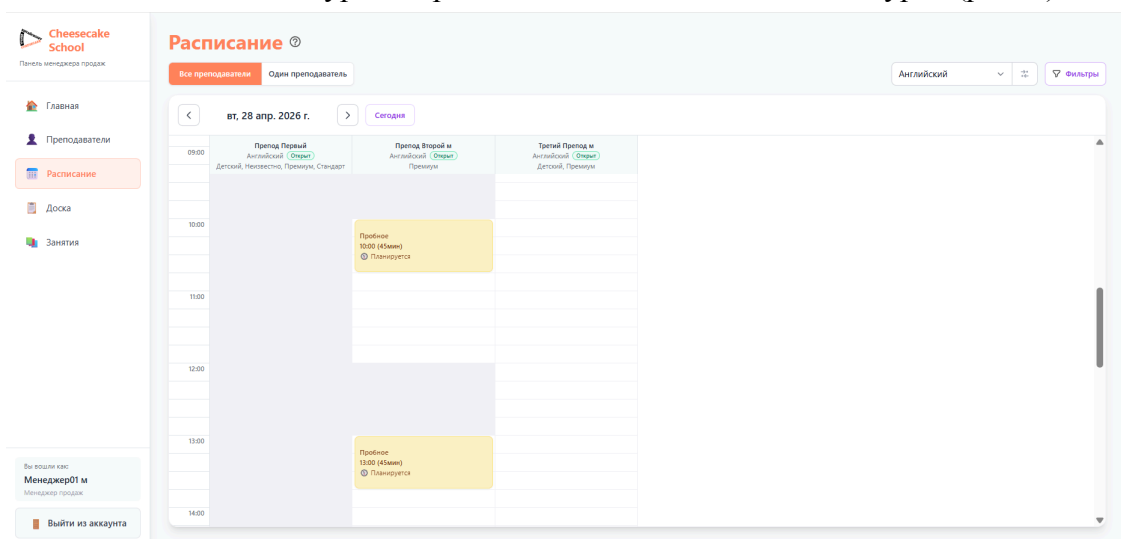


Рисунок 9 - Новый урок в расписании преподавателя

5.3.5. Раздел Доска

В боковой панели при нажатии плашки “Доска” можно перейти к соответствующему разделу (рис.10). Здесь менеджерам видны все пробные уроки. Также здесь можно менять статус пробного урока, преподавателя или дату (рис.11).

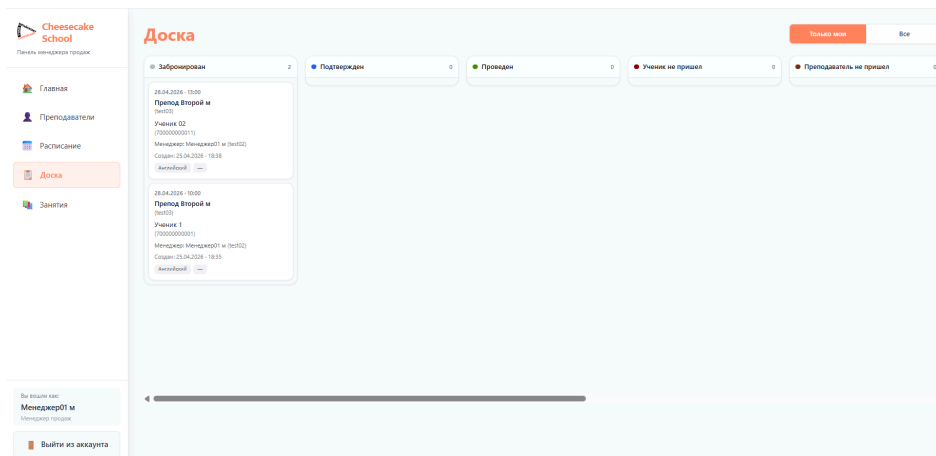


Рисунок 10 - Раздел Доска

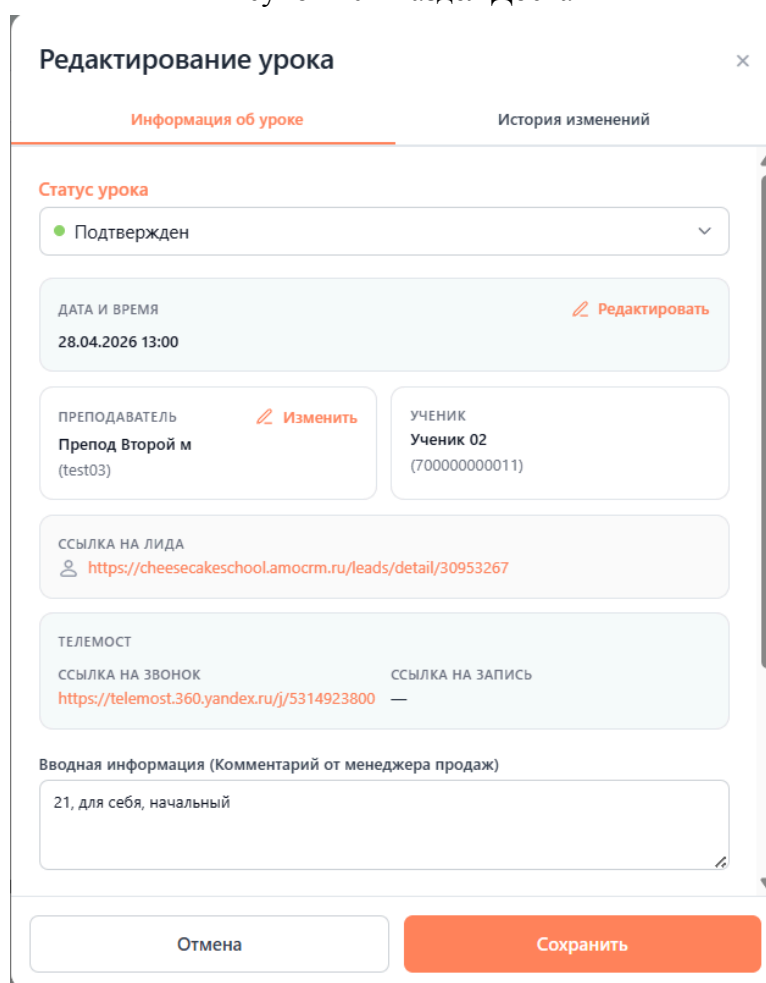


Рисунок 11 - Окно редактирования урока

После проведения урока, если ученик приобрел абонемент, у пробного урока необходимо поменять статус на “Купил”. После этого заполняются все поля абонемента и нажимается кнопка “Сохранить” (рис.12).

Редактирование урока

Информация об уроке История изменений

Статус урока

● Купил

ДАТА И ВРЕМЯ
28.04.2026 13:00 [Редактировать](#)

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ [Изменить](#) УЧЕНИК
Препод Второй м (test03) Ученик 02 (70000000011)

ССЫЛКА НА ЛИДА
<https://cheesecakeschool.amocrm.ru/leads/detail/30953267>

ТЕЛЕМОСТ
ССЫЛКА НА ЗВОНОК <https://telemost.360.yandex.ru/j/5314923800> ССЫЛКА НА ЗАПИСЬ —

Абонемент ученику (для статуса «Купил»)
Укажите параметры абонемента. Без этих данных урок со статусом «Купил» сохранить нельзя.

Электронная почта

Дата продажи *

Менеджер по продажам *

Кол-во уроков * Стоимость *

Язык * Тариф *

Внутренняя рассрочка

Срок действия *

Рисунок 12 - Поле создания абонемента

5.3.6. Раздел Занятия

В боковой панели при нажатии плашки “Занятия” можно перейти к соответствующему разделу. В этом разделе также можно видеть все занятия и их статусы (рис.13).

Пробные уроки

Смб/Стр1 + F — фокус на поиск Смб/Стр1 + Shift + L — открыть фильтры

Поиск по ID урока, ученику/преподавателю (ФИО/логин), языку, тарифу, статусу, комментариям...

Дата и время	Преподаватель	Ученик	Язык	Тариф	Статус	Комментарий МПП	Комментарий преподавателя	Причина отказа
28.04.2026	Препод Второй м (test03)	Ученик 02 (7000000011)	Английский	—	● Проведен	21, для себя, начальный	Урок прошел хорошо	—
28.04.2026 10:00	Препод Второй м (test03)	Ученик 1 (7000000001)	Английский	—	⊖ Забронирован	начальный А1, цель, период в...	—	—
31.03.2026 10:00	khgdyaf fofafaf (test01)	dasfasoff dflagdddfyfd (test01)	—	—	● Купил	—	—	—

Вы вошли как: Менеджер01 м Менеджер по продажам

Рисунок 13 - Раздел Занятия

5.4. Роль – Администратор

5.4.1. Страница авторизации

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль, полученный от руководителя (рис. 1)

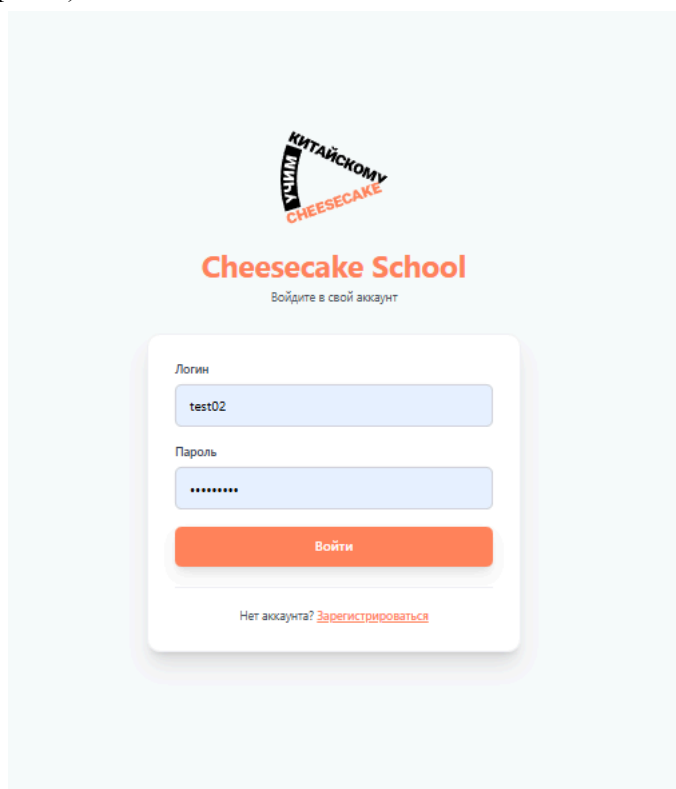


Рисунок 1 – Страница регистрации и авторизации на платформе

5.4.2. Главная страница личного кабинета

На главной странице отображаются несколько блоков информации: данные пользователя (имя, фамилия), информацию о пользователях, информацию о учениках, информацию о репетиторах, информацию о занятиях и “Статистика”. Также в боковой панели можно увидеть разделы: “Пользователи”, “Ученики”, “Сотрудники”, “Занятия”, “Расписание”, “Аналитика”, “Курсы”, “Возвраты”, “Переподборы”, “Штрафы”, “Чаты”, “Внутрянка” (рис. 2).

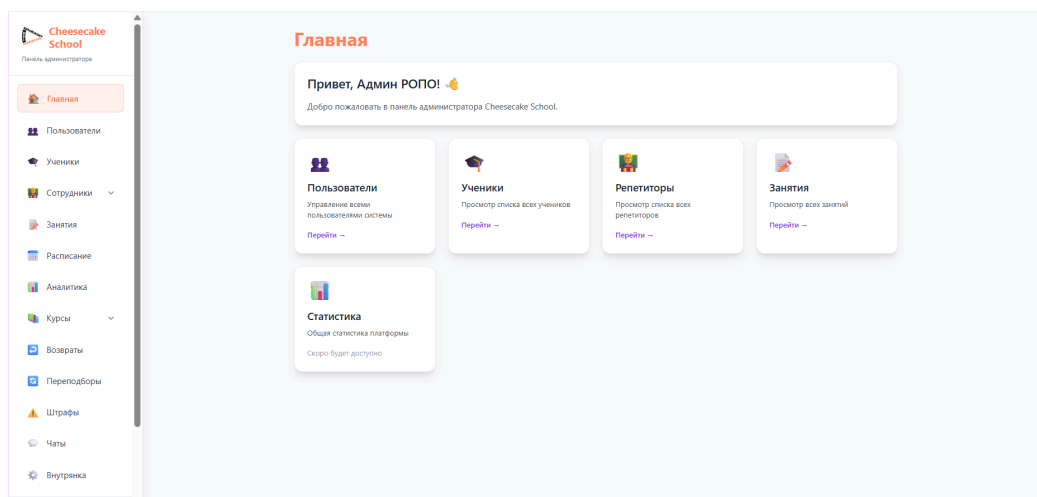


Рисунок 2 - Главная страница платформы

5.4.3. Раздел Пользователи

В боковой панели при нажатии плашки “Пользователи” можно перейти к соответствующему разделу (рис.3).

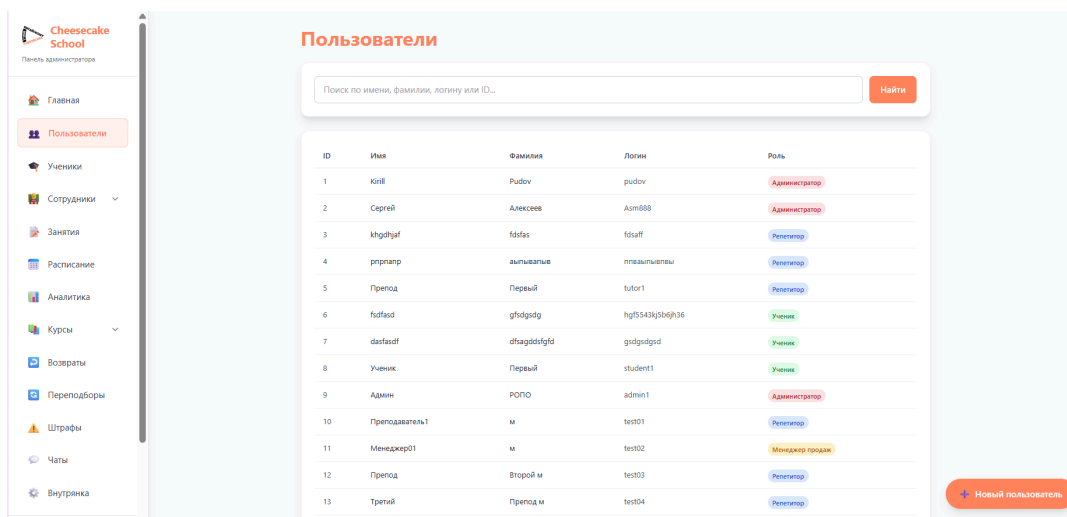


Рисунок 3 - Раздел Пользователи

Здесь, нажав на кнопку, можно создавать новых пользователей и указывать им роли (рис. 4). А также можно вносить изменения уже созданных пользователей.

Новый пользователь ✕

Имя *

Фамилия *

Логин *

Пароль *

Минимум 6 символов
👁️ 🔑

Роль *

Ученик
▾

Отмена
Создать

Рисунок 4 - Окно создания пользователя

5.4.4. Раздел Ученики

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.5).

Cheesecake School

Ученики

Cmd/Ctrl + F - фокус на поиск Cmd/Ctrl + Shift + L - открыть фильтры

8
Учеников всего

3
Активных учеников

5
Неактивных учеников

Найти
Фильтры

Ученик	Статус	Тип	Кол-во абонементов	Занятия	Окончание абонемента	Последнее занятие	LTV	Языки	Тарифы	Преподаватели
6: fdfasfd gfdgfdg (pgr5543546r39)	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	Сергей Алексеев
7: dasfasdf dfgsdgdfgd (pgrprgrpr)	Активен	—	1	40 / 0 / 40	04.01.2027 253 дн.	—	40 000 P	Английский	Стандарт	Сергей Алексеев
8: Ученик Первый (student1)	Активен	—	1	10 / 0 / 10	17.06.2026 52 дн.	—	10 000 P	Английский	Стандарт	Препод. Первый
14: Ученик 1 (700000000001)	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—
15: Ученик 01 (700000000002)	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—
16: Ученик 02 (7000000000011)	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—
17: Иван Иванов (ivanov123)	Активен	—	1	32 / 1 / 31	04.12.2026 222 дн.	23.04.2026 3 дн. назад	30 000 P	Китайский	Стандарт	Преподаватель 1 м
18: Ученик 1 (700000001111)	Неактивен	Закончился баланс	0	0 / 0 / 0	—	—	—	—	—	—

Рисунок 5 - Раздел Ученики

В этом разделе выбирая нужного ученика, можно найти информацию об ученике, создавать абонементы, видеть, сколько занятий осталось, добавлять преподавателя и видеть когда у ученика были занятия (рис.6).

Ученик Первый

Информация | Преподаватели 1 | Занятия 0 | Комментарии 0 | Действия

Пользователь

ID	Имя	Фамилия
8	Ученик	Первый
Логин	Почта	Возраст
student1	—	—
Родитель	Дата регистрации	
—	09.04.2026	

АмоCRM

ID Контакта	ID Сделки сопровождения
—	—

Ученик Активен

Категория клиента —

Куплено занятий	Пройдено занятий	Осталось занятий
10	0 (0%)	10
LTV	Средняя оценка уроков	Абонементов
10 000 Р	—/5 (0 оценок)	1
Преподавателей	Дата первой покупки	Дата последней покупки
1	09.04.2026	09.04.2026
Дата последнего урока		
—		

Личный менеджер Сменить

Не назначен

Дополнительная информация Редактировать

Дополнительная информация пока не добавлена

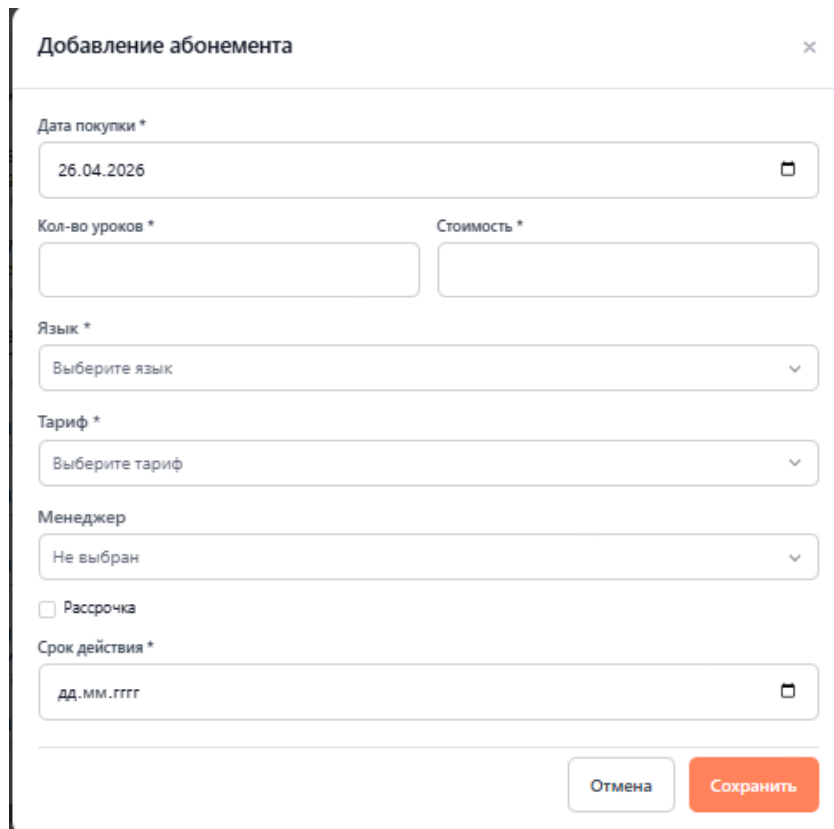
Абонементы

ID	Язык	Тариф	Куплено	Назначено	Свободно	Пройдено	Не пришел	Осталось	Создан	Активен до
2	Английский	Стандарт	10	0	10	0	0	10	09.04.2026	17.06.2026

Добавить абонемент

Рисунок 6 - Информация об ученике

Для того, чтобы создать абонемент, нужно нажать кнопку “Добавить абонемент”. В появившемся окне необходимо заполнить все поля (рис.7). Срок действия абонемента рассчитывается автоматически.



Добавление абонента

Дата покупки *

26.04.2026

Кол-во уроков * Стоимость *

Язык *

Выберите язык

Тариф *

Выберите тариф

Менеджер

Не выбран

Рассрочка

Срок действия *

дд.мм.гггг

Отмена Сохранить

Рисунок 7 - Окно создания абонента

5.4.5. Раздел Сотрудники

В боковой панели при нажатии стрелки у плашки “Сотрудники” можно увидеть четыре раздела: “Преподаватели”, “Анкеты”, “Менеджеры продаж”, “Администраторы”(рис.8). В каждом разделе представлены пользователи с представленными ролями.

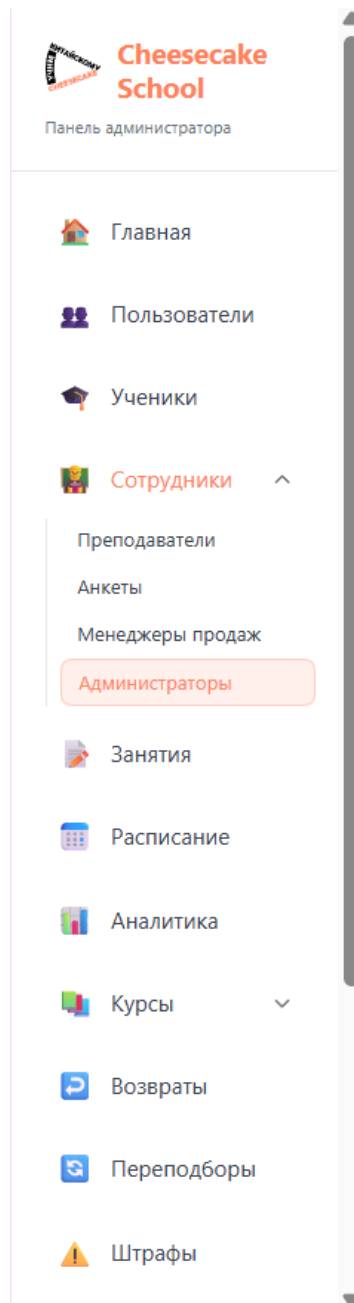


Рисунок 8 - Раздел Сотрудники

5.4.6. Раздел Занятия

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.9).

ID	Дата	Тип занятия	Статус	Статус пробного	Преподаватель	Ученик	Язык	Тариф	Выплата
28.04.2026									
4	28.04.2026 13:00	Пробное	Проверен	Проведен	Преподаватель 1 м (test01)	Ученик 02 (700000000001)	—	—	190.00 Р
3	28.04.2026 10:00	Пробное	Планируется	Забронирован	Преподаватель 1 м (test01)	Ученик 1 (700000000001)	—	—	—
26.04.2026									
6	26.04.2026 15:00	Платное	Планируется	—	Преподаватель 1 м (test01)	Иван Иванов (ivanov123)	Китайский	Стандарт	—
7	26.04.2026 14:00	Платное	Планируется	—	Преподаватель 1 м (test01)	Иван Иванов (ivanov123)	Китайский	Стандарт	—
23.04.2026									
5	23.04.2026 10:00	Платное	Проверен	—	Преподаватель 1 м (test01)	Иван Иванов (ivanov123)	Китайский	Стандарт	—
31.03.2026									
2	31.03.2026 12:00	Платное	Планируется	—	Преподаватель 1 м (test01)	dasfsdf dfa90dsdfg (gsdfgsdf)	Английский	Стандарт	—
1	31.03.2026 10:00	Пробное	Планируется	Купил	khdfghf fdfas (test01)	dasfsdf dfa90dsdfg (gsdfgsdf)	—	—	—

Рисунок 9 - Раздел Занятия

В этом разделе можно создавать пробные и платные занятия. Для пробного занятия необходимо создать пользователя на платформе. В появившемся окне надо заполнить все поля, иначе платформа не даст сохранить пользователя. После заполнения полей надо нажать кнопку “Сохранить”. Если появляется уведомление “Пользователь с таким логином уже существует”, то в поле ученик нужно выбрать “Существующий” и найти уже созданного пользователя (рис.10).

Новый урок

Преподаватель: Преподаватель 1 м

Преподаватель *

Преподаватель 1 м (test01) — Китайский

Тип урока *

Платное Пробное Переподбор Подарочный

Менеджер продаж *

м Менеджер01 (test02) Указать себя

Ученик *

Новый ученик Существующий

Ученик

03

Тип логина:

Телефон Юзернейм Другое

700000000005

Возраст *

Взрослый Ребенок

Сохранить

Отмена Создать урок

Рисунок 10 - Окно создания пользователя для пробного занятия

После сохранения пользователя нужно заполнить все поля и нажать кнопку “Создать урок” (рис.11). Если не заполнить все поля, платформа не даст создать урок.

Новый урок

Преподаватель: Преподаватель1 м

Платное Пробное Переподбор Подарочный

Менеджер продаж *
м Менеджер01 (test02) Указать себя

Ученик *
 Новый ученик Существующий

Ученик 03 Изменить

Дата * 27.04.2026 📅 Время * 14:00 🕒

Тип трафика *
АВИТО

Дата подписки *
26.04.2026 📅

Ссылка на лида *
<https://cheesecakeschool.amocrm.ru/leads/detail/30950463>

Статус *
 Планируется Проведен

Предварительная выплата за урок: —

Отмена Создать урок

Рисунок 11 - Создание урока

После создания урока в разделе “Занятия” появится созданный пробный урок. Также в этом разделе у занятий можно изменять статусы. После проведения пробного урока, если ученик приобрел абонемент, у занятия можно поменять статус на “Купил”. После этого заполняются все поля абонемента и нажимается кнопка “Сохранить” (рис.12).

Редактирование урока

Информация об уроке | История изменений

Статус урока
 Проведен

Статус пробного
 Купил

ДАТА И ВРЕМЯ 28.04.2026 13:00 [Редактировать](#)

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ Препод Второй м (test02) **УЧЕНИК** Ученик 02 (000000000011)

ВЫПЛАТА 100.00 Р [Редактировать](#)

ССЫЛКА НА ЛНДА
<https://chennicaknschool.amocrm.ru/leads/detail/30951267>

ТЕЛЕМОСТ
 ССЫЛКА НА ЗВОНОК <https://telemost.360.yandex.ru/y/53149238> ССЫЛКА НА ЗАПИСЬ —

Без абонемента

Абонемент ученику (для статуса «Купил»)
 Укажите параметры абонемента. Без этих данных урок со статусом «Купил» создавать нельзя

Электронная почта

Дата продажи *

Менеджер по продажам *

Кол-во уроков * **Стоимость ***

Язык * **Тариф ***

Внутренний расчёт

Срок действия *

Вводная информация (Комментарий от менеджера продаж)

Комментарий преподавателя по результатам урока

Причина отказа от покупки (Редактируется менеджером, при статусе "Не купил")

Рисунок 12 - Окно создания абонемента

Создание платных уроков доступно для учеников, купившим абонементы (рис.13).

Новый урок

Преподаватель: Преподаватель1 м

Преподаватель *

Преподаватель1 м (test01) — Китайский

Тип урока *

Платное Пробное Переподбор Подарочный

Ученик *

Иван Иванов Изменить

Абонемент *

Китайский — Стандарт до 04.12.2026
 осталось занятий: 29 из 32

Дата * Время *

27.04.2026 14:00

Статус *

Планируется Проведен

Предварительная выплата за урок: —

Отмена Создать урок

Рисунок 13 - Создание платного урока

5.4.7. Раздел Расписание

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.14). В этом разделе также есть несколько фильтров: на кнопке “Все преподаватели” можно видеть расписание всех преподавателей выбранного языка или нажать на кнопку “Один преподаватель”, и выбрать нужного преподавателя.

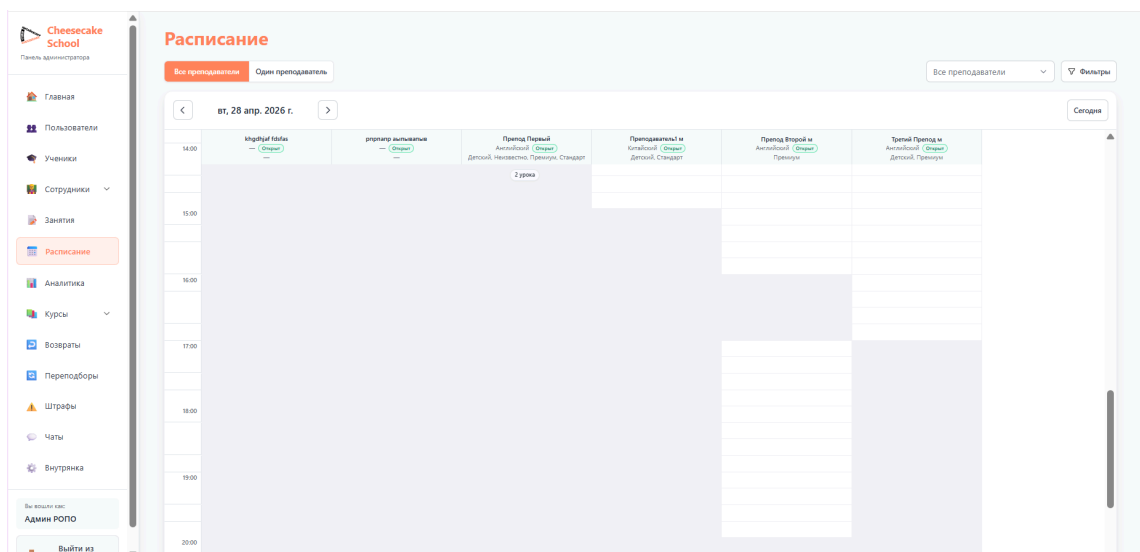


Рисунок 14 - Раздел Расписание

Через этот раздел также можно создавать уроки. Для того, чтобы создать занятие нужно навести курсор на свободное доступное время и щелкнуть “Назначить на” (рис.15).

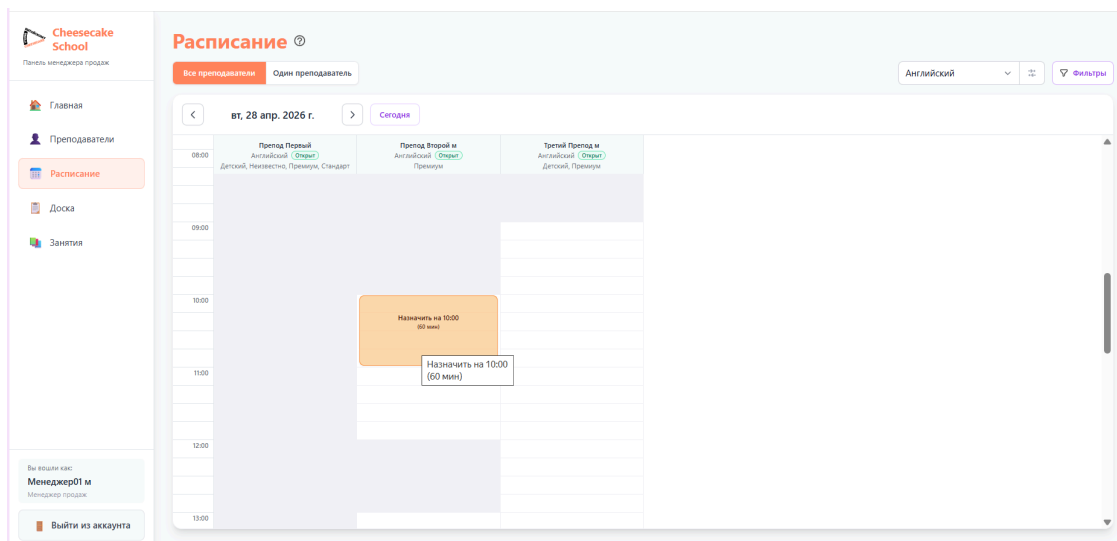


Рисунок 15 - Назначение пробного занятия через раздел Расписание
Далее создается занятие по алгоритму, описанному выше.

5.4.8. Раздел Аналитика

В боковой панели при нажатии плашки “Аналитика” можно перейти к соответствующему разделу (рис.16).

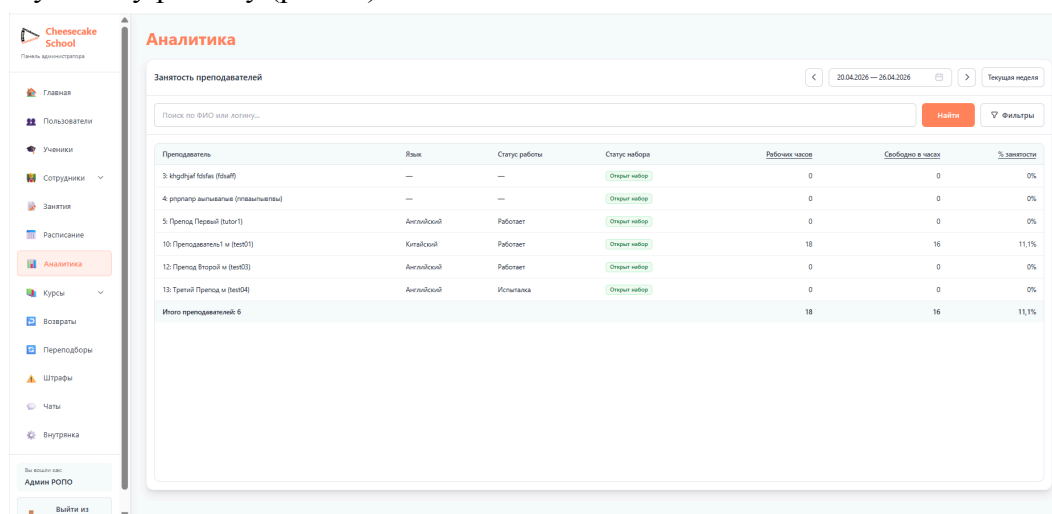


Рисунок 16 - Раздел Аналитика

В этом разделе представлена статистика по преподавателям: процент занятости, количество рабочих и свободных часов

5.4.9. Раздел Возвраты

В боковой панели при нажатии плашки “Возвраты” можно перейти к соответствующему разделу (рис.17).

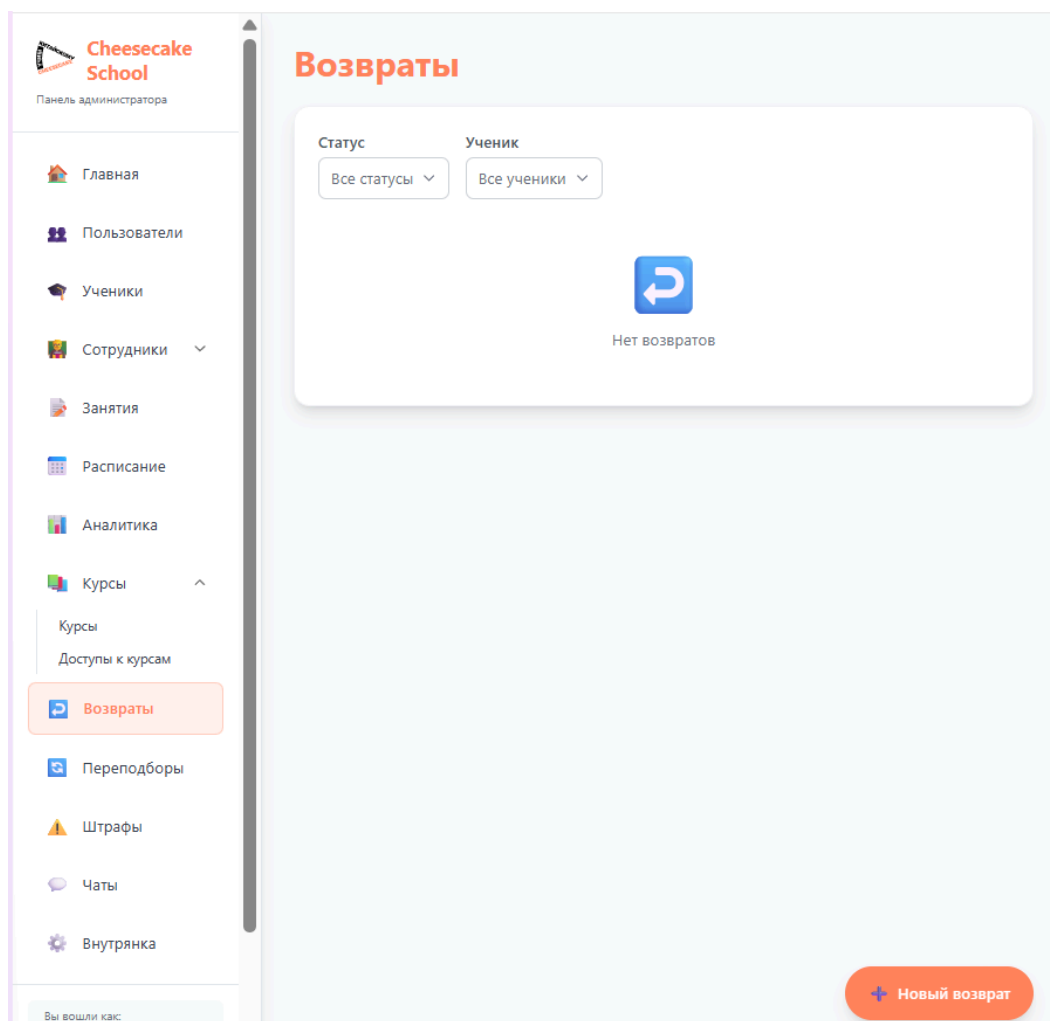


Рисунок 17 - Раздел Возвраты

Нажав на кнопку “Новый возврат”, можно создать новый возврат, где необходимо заполнить все поля (рис.18).

Новый возврат ×

Ученик *
Иванов Иван ▼

Подписка *
Китайский — Стандарт (осталось 31) ▼

Дата запроса *
26.04.2026 📅

Сумма возврата (₽) *
25000

Причина возврата *
У: Взяли перерыв в целом ▼

Статус
В ожидании ▼

Комментарий

Отмена Создать

Рисунок 18 - Создание возврата

5.4.10. Раздел Штрафы

В боковой панели при нажатии плашки “Ученики” можно перейти к соответствующему разделу (рис.19).

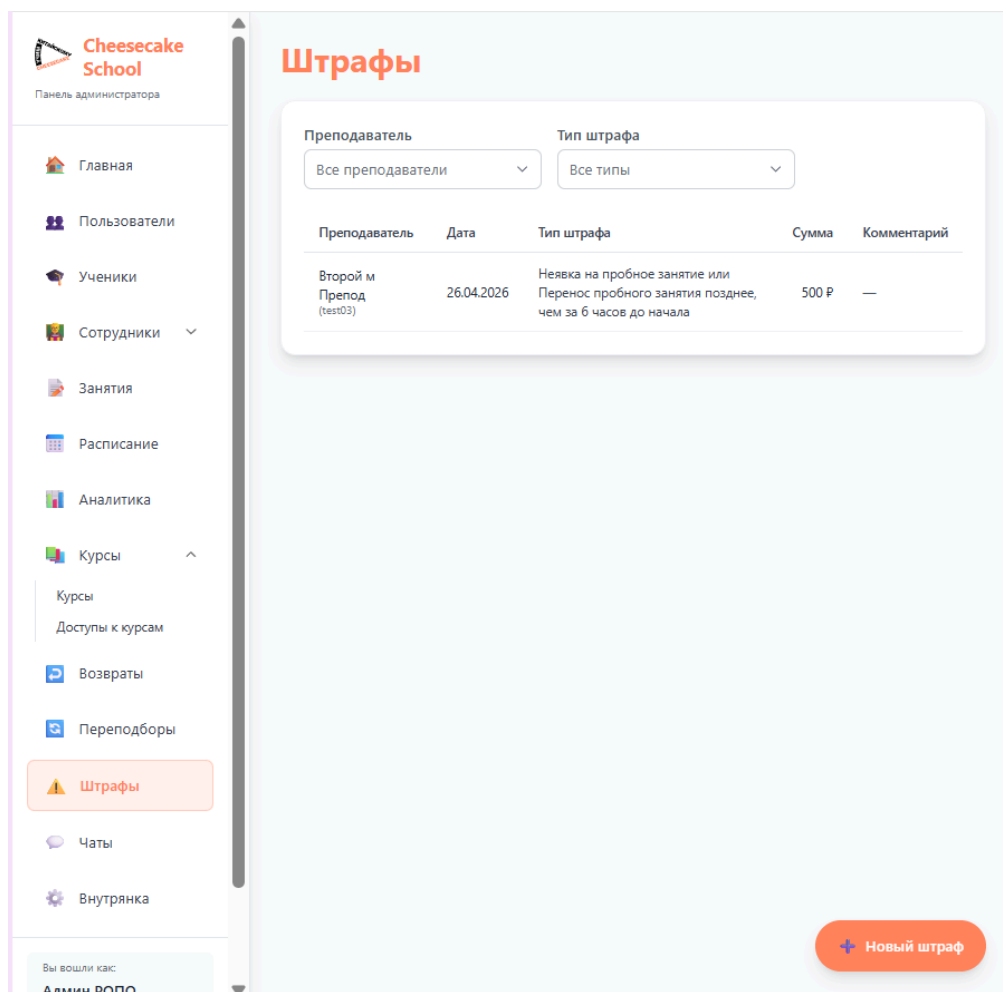


Рисунок 19 - Раздел Штрафы

Нажав на кнопку “Новый штраф”, можно создать новый штраф преподавателя, где необходимо заполнить все поля (рис.20).

Новый штраф ×

Преподаватель *

Препод Второй м (test03)
▼

Дата *

26.04.2026
📅

Тип штрафа *

Неявка на пробное занятие или Перенос про...
▼

Комментарий

Отмена

Создать

Рисунок 20 - Создание штрафа

5.4.11. Раздел Внутрянка

В боковой панели при нажатии плашки “Внутрянка” можно перейти к соответствующему разделу (рис.21).

Chesscake School
Панель администратора

- 🏠 Главная
- 👤 Пользователи
- 👩‍🎓 Ученики
- 👥 Сотрудники
- 📅 Занятия
- 📅 Расписание
- 📊 Аналитика
- 📖 Курсы
- 📖 Курсы
- 🔑 Доступ к курсам
- 🔄 Возвраты
- 🔄 Переподборы
- ⚠️ Штрафы
- 🗨️ Чаты
- 🏠 Внутрянка

Вы вошли как: Админ РОПО

🚪 Выйти из аккаунта

Внутрянка

Причины ухода

Добавить

Название	Действие
П. Увольнение	Изменить

Причины возвратов

Добавить

Название	Действие
У. Возли перерыв в целом	Изменить

Причины переподборов

Добавить

Название	Действие
Нет записей	

Типы штрафов

Добавить

Название	Сумма	Действие
Неявка на пробное занятие или Перенос пробного занятия позднее, чем за 6 часов до начала	500 Р	Изменить

Переговорки

Добавить

Название	Действие
0d1f9f9g	Изменить
0d1f9f9hd	Изменить

Категории клиентов

Рисунок 21 - Раздел Внутрянка

В этом разделе можно создавать перечисления для создания штрафов, причин ухода преподавателей и учеников, причин возвратов, причин переподборов, типов трафика, категорий клиентов и переговоров.

6. Рекомендация по освоению

Для продуктивной работы с ПО каждому Пользователю следует по желанию ознакомиться с настоящей документацией (инструкциями), размещенной на официальном сайте Правообладателя. После ознакомления с документацией Пользователь может успешно пользоваться ПО.

Обращаем внимание, что большинству Пользователей ПО нет необходимости изучать данные инструкции в полном объеме, поскольку ПО является достаточно понятным и интуитивным.

При возникновении каких-либо вопросов или ошибок Пользователи могут воспользоваться технической поддержкой.

Техническая поддержка Пользователей осуществляется в формате консультирования по вопросам эксплуатации Программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте), по телефону.

Для оказания технической поддержки ПО Пользователи могут направлять возникающие вопросы на электронную почту по адресу: main@cheesecakeschool.ru или по контактному номеру 89031680844. Поддержка осуществляется ежедневно с 10:00 по 22:00 по московскому времени.